



# **Regulamin usługi dostępu do mojeID w bankowości detailed mBanku S.A.**

**Obowiązuje od 15.02.2021 r.**

## Spis treści:

1. Co znajdziesz w Regulaminie? .....	3
2. Pojęcia używane w Regulaminie .....	3
3. Na czym polega usługa mojeID? .....	3
4. Kiedy mogę skorzystać z usługi?.....	4
5. Jak możesz skorzystać z usługi mojeID?.....	4
6. Jakie Twoje dane możemy przekazać?.....	4
7. Zmiana Regulaminu .....	5
8. Dodatkowe informacje dotyczące usługi.....	5
9. Reklamacje.....	5
10. Postanowienia końcowe .....	5

## 1. Co znajdziesz w Regulaminie?

- 1) Zasady, na jakich świadczymy naszym klientom usługę dostępu do mojeID w zakresie wydawania środków identyfikacji elektronicznej i realizacji dyspozycji.
- 2) Zasady obsługi klientów w mBanku, szczególnie w zakresie:
  - a) sposobu dostępu do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej,
  - b) obowiązków dotyczących aktualizacji danych,
  - c) bezpiecznego korzystania ze sposobów dostępu,
  - d) składania i potwierdzania dyspozycji w serwisie transakcyjnymznajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
- 3) Wykaz zagadnień, których dotyczy regulamin znajdziesz w spisie treści.

## 2. Pojęcia używane w Regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli każdą osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w regulaminie może z korzystać z usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak „możesz”, „wybierasz”, „korzystasz”,
  - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „wydajemy”, „przekazujemy”, „udostępniamy” itp.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>dostawca usługi</b>	Podmiot komercyjny lub publiczny, który przystąpił do systemu mojeID jako podmiot pozyskujący Twoje dane. Na podstawie potwierdzonej przez Ciebie dyspozycji przekazujemy mu poprzez KIR Twoje dane objęte tajemnicą bankową;
<b>dostawca tożsamości</b>	mBank S.A., który na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody, za pośrednictwem KIR, dostarcza dostawcy usługi Twoje dane;
<b>dyspozycja</b>	Twoja dyspozycja, przekazana od dostawcy usługi za pośrednictwem usługi mojeID, na podstawie której mBank wydaje środek identyfikacji elektronicznej i przekazuje Twoje dane. Dyspozycję składasz i potwierdzasz zgodnie z regulaminem obsługi klientów w zakresie składania i potwierdzania oświadczeń;
<b>KIR</b>	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. rtm. W. Pileckiego 65, świadcząca usługę mojeID, pośrednicząca w komunikacji pomiędzy Dostawcami Usługi i Dostawcami Tożsamości;
<b>regulamin</b>	ten regulamin;
<b>regulamin obsługi klientów</b>	regulamin obsługi Klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
<b>regulamin reklamacji</b>	regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
<b>Rozporządzenie eIDAS</b>	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.;
<b>Środek Identyfikacji Elektronicznej</b>	materialna lub niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usługi online, zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS (art. 3 pkt 2);
<b>użytkownik usługi</b>	Ty, jako osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą - posiadacz rachunku, każdy współposiadacz rachunku (w przypadku rachunku wspólnego) oraz pełnomocnik, którego upoważniłeś, by mógł korzystać z rachunku.

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.

## 3. Na czym polega usługa dostępu do mojeID?

- 1) Świadczymy usługę dostępu do mojeID w zakresie wydawania środków identyfikacji elektronicznej i realizacji dyspozycji.

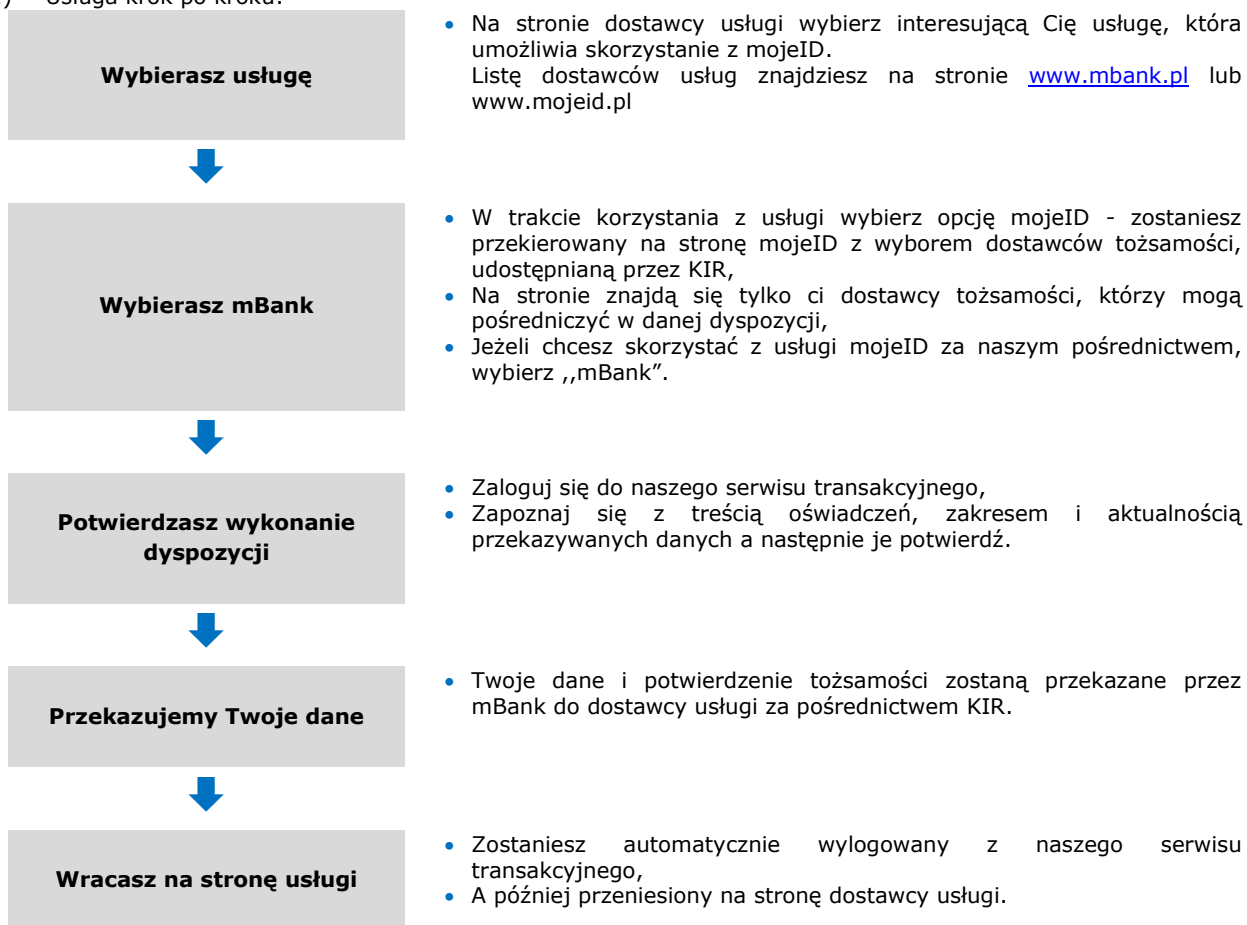
- 2) mojeID jest usługą oferowaną przez KIR, dzięki której będziesz mógł za naszym pośrednictwem potwierdzić swoją tożsamość oraz obywatelstwo i przekazać swoje dane do podmiotów publicznych jak i prywatnych - na potrzeby realizacji oferowanych przez nich usług.
- 3) Więcej o usłudze mojeID dowiesz się na stronie [www.mojeid.pl](http://www.mojeid.pl) oraz na stronie [www.mbank.pl/mojeid](http://www.mbank.pl/mojeid).

#### 4. Kiedy możesz skorzystać z usługi dostępu do mojeID?

- 1) Posiadasz numer PESEL,
- 2) Twoją tożsamość zweryfikowaliśmy podczas fizycznej obecności lub przy zawieraniu z nami umowy o nasze produkty w formie pisemnej,
- 3) Twoje dane w mBanku są aktualne i poprawne,
- 5) Złożysz i potwierdzisz dyspozycję w serwisie transakcyjnym mBanku.

#### 5. Jak możesz skorzystać z usługi dostępu do mojeID?

- 1) Usługa krok po kroku:



#### 6. Jakie Twoje dane możemy przekazać?

- 1) Zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS, zanim skorzystasz z usługi, wydajemy dla Ciebie Środek Identyfikacji Elektronicznej. Jest on jednorazowy - stworzymy go tylko na potrzeby dyspozycji, o którą wnioskujesz, a po przekazaniu danych do dostawcy natychmiast straci on ważność.
- 2) Środek Identyfikacji Elektronicznej zawsze obejmuje Twoje dane:
  - a) pierwsze imię,
  - b) nazwisko,
  - c) numer PESEL,
  - d) datę urodzenia,
  - e) obywatelstwo,
 nawet, jeżeli nie przekazemy ich do dostawcy. Może zawierać również dodatkowe dane, o które prosi dostawca usługi. Dane te zawsze zobaczysz na potwierdzanej przez Ciebie dyspozycji.

- 3) Dopiero po wydaniu środka, prześlemy z niego dane do dostawcy usługi. Zarówno wydanie środka, jak i przekazanie z niego danych, każdorazowo wymaga Twojej zgody i potwierdzenia oświadczenia elektronicznie.

## 7. Zmiana Regulaminu

- 1) Gdy trwa umowa, możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klientów.
- 2) Sposoby i terminy, w jakich przekazujemy informację o zmianach regulaminu określa regulamin obsługi klientów.

## 8. Dodatkowe informacje dotyczące usługi dostępu do mojeID

- 1) Udostępniamy Ci usługę dostępu do mojeID na zasadach określonych w regulaminie.
- 2) Nie weryfikujemy sposobu i trybu pozyskiwania przez dostawcę usług Twojej zgody na przetwarzanie danych, w tym osobowych, ani nie ustalamy podstawy prawnej ich przetwarzania.

## 9. Reklamacje

- 1) Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin reklamacji.
- 2) Regulamin o którym mowa wyżej, jest dostępny na naszej stronie internetowej oraz w placówkach.

## 10. Postanowienia końcowe

Możemy odmówić dostępu do usługi mojeID jeśli:

- 1) mamy wątpliwości, czy to Ty chcesz z niej skorzystać,
- 2) nie współpracujemy z danym dostawcą usługi.