

Regulamin Promocji „Mile na start”.

I. Organizator

1. Promocja „**Mile na start**” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez BRE Bank SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych; zwany dalej **mBankiem**.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem, a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
4. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w lokalu mBanku w Łodzi przy ul. Mickiewicza 10 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym Regulaminem.
5. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

II. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 21 sierpnia 2012 r. do dnia 31 grudnia 2012 r.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej **Uczestnikiem**, której w czasie trwania Promocji wydana została główna karta kredytowa MasterCard Miles & More lub MasterCard Miles & More Premium mBanku, zwana dalej **Kartą** i spełni warunek o jakim mowa w ust.2.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie, w czasie trwania Promocji, transakcji bezgotówkowej, o jakiej mowa w pkt IV. ust. 2.

IV. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma za pierwszą transakcję bezgotówkową dokonaną w okresie trzech miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wydania Karty i po rozliczeniu tej transakcji na Rachunku Karty, Nagrodę w wysokości podwójnej liczby mil powitalnych, to znaczy:
 - a) **4000 mil** za pierwszą transakcję bezgotówkową dokonaną kartą MasterCard Miles & More
 - b) **6000 mil** za pierwszą transakcję bezgotówkową dokonaną kartą MasterCard Miles & More Premium.
2. Przez transakcję bezgotówkową rozumie się:
 - a) zapłatę za towary lub usługi przy użyciu Karty,
 - b) zapłatę za towary lub usługi przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcję dokonaną przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
 - i. przelewów z rachunku Karty,
 - ii. płatności Kartą w ramach usługi mTRANSFER,
 - iii. transakcji Quasi Cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe).
3. O przyznaniu Nagrody decyduje data wydania Karty oraz data rozliczenia transakcji bezgotówkowej w systemie mBanku.
4. Uczestnik może otrzymać Nagrodę, o jakiej mowa w pkt IV. ust. 1 tylko raz za pierwszą transakcję bezgotówkową.
5. Uczestnikom, którzy nabędą prawo do nagrody według zasad Promocji „**Mile na start**” nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na inną lub otrzymanie ekwiwalentu pieniężnego.
6. mBank zastrzega sobie prawo nieprzyznania Nagrody, w przypadku:
 - a) niespełnienia przez osobę biorącą udział w Promocji wszystkich warunków Regulaminu,
 - b) naruszenia warunków Regulaminu przez Uczestnika Promocji.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Promocji „Mile na start”, a dotyczącym zasad naliczania dodatkowych mil za pierwszą transakcję bezgotówkową oraz weryfikacji naliczonych mil określa Regulamin Programu dla kart kredytowych Miles & More mBanku.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Programu może składać pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, skr. pocztowa 2108, 90-959 Łódź, **z dopiskiem Promocja „Mile na start”** lub poprzez zgłoszenie Reklamacji na mLinii pod numerem telefonu: 0 801 300 800.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez mBank w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Programu zostanie powiadomiony przy zachowaniu tej samej formy, w jakiej została złożona reklamacja.
6. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez mBank postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Organizator promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest:
 - a) w siedzibie mBanku,
 - b) na stronie www.mBank.pl,
 - c) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku, pod numerem mLinii 801 300 800.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Mile na start**”.