

## Regulamin Promocji „Usługa Pakiet za 0zł”

### I. Organizator Promocji

1. Promocja „Usługa Pakiet za 0zł”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez BRE Bank S.A. – **mBank** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 wynosi 168.410.984 złotych zwany dalej **mBankiem** lub **Organizatorem**.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem i pracownikami mBanku, a Klientami mBanku.
3. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją warunków umów zawartych z Bankiem, w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w Łodzi przy al. Piłsudskiego 3 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym Regulaminem (zwanym dalej „Regulaminem”).
5. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

### Maksimum korzyści i wygoda

**www.mBank.pl**      **mLinia: 801 300 800**      **+48 (42) 6 300 800**  
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

## II. Czas trwania promocji

1. Promocja „Usługa Pakiet za Oził” trwa od dnia 16 lipca 2012 r. do odwołania.
2. O zakończeniu Promocji mBank powiadomi na swojej stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl), z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, przed planowanym zakończeniem Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## III. Uczestnictwo w promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, klientów mBanku zwanych dalej Uczestnikami Promocji, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) mają ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych. Ukończenie przez Uczestnika Promocji 18 lat i posiadanie przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych ocenia się według stanu na dzień 16 lipca 2012 r.,
  - b) w okresie trwania Promocji będą posiadaczami lub współposiadaczami rachunku eKONTO,
  - c) w okresie trwania Promocji aktywują usługę Pakiet, za pośrednictwem mLinii, serwisu transakcyjnego mBanku lub w placówce MultiBanku.

## IV. Zasady promocji

Uczestnikom Promocji, którzy spełniają łącznie warunki określone w rozdziale III niniejszego Regulaminu, przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty za usługę Pakiet przez 3 kolejne okresy rozliczeniowe, liczone od dnia aktywacji usługi Pakiet.

## Maksimum korzyści i wygoda

**[www.mBank.pl](http://www.mBank.pl)**      **mLinia: 801 300 800**      **+48 (42) 6 300 800**  
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

## V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać:
  - a) pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A.,  
Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „**Usługa Pakiet za 0zł**”,
  - b) w placówce MultiBanku lub
  - c) poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu 0 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 783 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, jak również opis podstaw reklamacji (oraz podpis wnoszącego reklamację – w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
  - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń o charakterze finansowym, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8000 zł.

## Maksimum korzyści i wygoda

**www.mBank.pl**      **mLinia: 801 300 800**      **+48 (42) 6 300 800**  
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2

8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
9. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej - mLinii pod numerem telefonu 0 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 783 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - b) na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl),
  - c) w placówkach MultiBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Usługa Pakiet za OZŁ”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
  - a) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku oraz
  - b) Warunki usługi Pakiet w mBanku.

## Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/a, się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Usługa Pakiet za OZŁ”.

*Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji*

## Maksimum korzyści i wygoda

**www.mBank.pl**      **mLinia: 801 300 800**      **+48 (42) 6 300 800**  
Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A. Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2