

## **Regulamin kont komercyjnych OnetPoczta w promocji**

### **"Konto pocztowe z eKARTĄ Onet.pl"**

#### **Postanowienia ogólne:**

System płatnych kont poczty elektronicznej OnetPoczta udostępniany jest przez Grupę Onet.pl SA z siedzibą w Krakowie (31-035) przy ul. Starowiślnej 48, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007763, kapitał zakładowy Spółki: 8 049 073,00 zł, NIP: 734-00-09-469 zwaną dalej Onet.pl, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi płatnych kont poczty elektronicznej - OnetPoczta, zakres odpowiedzialności Onet.pl oraz wszelkie inne informacje porządkowe.
2. Przed zakupem usługi należy uważnie przeczytać poniższy regulamin. Wykupując usługę, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
3. Reklamacje wynikające z nieznamomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.

#### **Definicje:**

O ile z treści regulaminu nie wynika nic innego, poniższe terminy wyróżnione pogrubieniem będą miały następujące znaczenie:

**mBank** – BRE Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem rejestru przedsiębiorców KRS 0000025237, posiadająca numer NIP 526-021-50-88 oraz Regon 001254524, oraz kapitał zakładowy w wysokości 118.064.140,00 złotych /wartość nominalna warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego na podstawie uchwał nr 28 i 30 XVI WZ z dnia 21.05.2003 r. wynosi 3.918.000,00 złotych/.

**Użytkownik** - klient Onet.pl – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej - która prawidłowo wypełniła formularz zamówienia usługi na stronie internetowej OnetPoczta i zaakceptował postanowienia niniejszego regulaminu.

**Usługa płatnych kont poczty elektronicznej systemu OnetPoczta** – w dalszej części zwana „Usługa” – polegająca na założeniu i utrzymywaniu na serwerze Onet.pl konta poczty elektronicznej o parametrach wymienionych szczegółowo w cenniku usług.

**Usługa dodatkowa** – niezależna usługa wzbogacająca użyteczność konta poczty elektronicznej systemu OnetPoczta o parametrach wymienionych szczegółowo w cenniku usługi. Niektóre usługi dodatkowe mogą posiadać własne regulaminy.

**Tryb pełny** – korzystanie z usługi w pełnym jej zakresie.

**Tryb zablokowania usługi** - zablokowanie przez Onet.pl działania usługi. Czas trwania usługi nie ulega zawieszeniu.

**Tryb zawieszenia usługi** - zawieszenie przez Onet.pl działania usługi, uniemożliwiające korzystanie z niej przez Użytkownika. Czas trwania usługi ulega zawieszeniu.

**Cennik usług** – lista zawierająca ceny usług wchodzących w zakres usług poczty elektronicznej OnetPoczty wraz z lista ich parametrów technicznych. Cennik może zawierać okazjonalne ceny promocyjne oraz listę cen za usługi dodatkowe.

**Oplata wieczysta** – opłata jednorazowa, zwalniająca użytkownika z dalszych opłat za korzystanie z usługi.

**Czas trwania usługi** – podany w cenniku usługi okres, przez jaki usługa będzie świadczona w trybie pełnym przez Onet.pl na rzecz Użytkownika. Okres ten rozpoczyna się od momentu przejścia z trybu testowego w tryb pełny bądź od chwili wykupienia usługi na pierwszy lub kolejny okres.

**Dane bilingowe** – dane klienta pozwalające poprawnie wystawić przez Onet.pl fakturę za wykupioną usługę.

**Moduł zarządzania usługami** – strony WWW dostępne w Onet.pl, umożliwiające zarządzanie usługą i przedłużenie czasu trwania usługi. Moduł zarządzania usługami umożliwia w szczególności wypełnienie lub korektę danych w formularzu zamówienia.

**Konto bankowe Onet.pl** – rachunek bankowy, na który Użytkownik przekazuje opłaty za wykupione w Onet.pl usługi.

## § 1. "Konto pocztowe z eKARTĄ Onet.pl"

1. Promocja przeznaczona jest dla klientów, którzy podpisali mBankiem Umowę o korzystanie z kart płatniczych mBanku, zgodnie z Regulaminem: [http://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin\\_wydawania\\_i\\_uzywania\\_debetowych\\_kart\\_platniczych\\_mBanku.pdf](http://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin_wydawania_i_uzywania_debetowych_kart_platniczych_mBanku.pdf), oraz zarejestrowali w mBanku swój adres e-mail, na który mBank dostarczy kod aktywujący.
2. Okres promocji: od 15-01-2007 r. do odwołania.
3. Jeden kod aktywuje tylko jedno konto OnetPoczta Plus.
4. Uruchomienie usługi odbywa się automatycznie, po wpisaniu otrzymanego od mBanku kodu aktywacyjnego na stronie [http://pasazfinansowy.onet.pl/mbank/ekarta\\_onet.html](http://pasazfinansowy.onet.pl/mbank/ekarta_onet.html), i wypełnieniu danych potrzebnych w procesie rejestracji konta. Hasło do konta ustala użytkownik.
5. Kod aktywacyjny zostanie wysłany do klienta, na jego adres e-mail zarejestrowany w mBanku, w przeciągu 7 dni od zakończenia miesiąca, w którym zamówił eKARTĘ Onet.pl
6. Specyfikacja OnetPoczta Plus znajduje się pod adresem: [http://poczta.onet.pl/oferta/20883\\_produk.html](http://poczta.onet.pl/oferta/20883_produk.html).  
Kod aktywujący jest niepowtarzalny. Onet.pl nie ponosi odpowiedzialności za ujawnianie kodu aktywującego OnetPoczta Plus osobom trzecim, co równoznaczne jest z brakiem możliwości uruchomienia konta OnetPoczta Plus.
8. Jeden kod może być użyty tylko raz.

9. Po upływie bezpłatnego, rocznego okresu, działanie konta można przedłużyć wg cennika obowiązującego w dniu przedłużenia. Aktualny cennik znajduje się na stronie: [http://poczta.onet.pl/oferta/20883\\_produk.html](http://poczta.onet.pl/oferta/20883_produk.html).
10. Gdy użytkownik nie zdecyduje się na przedłużenie działania konta OnetPoczta Plus, po upływie bezpłatnego rocznego okresu promocyjnego, konto zostanie zlikwidowane.

## **§ 2. Tryb uruchomienia usługi**

1. Uruchamiając usługę, Użytkownik oświadcza, że:

- a. podane dane bilingowe są zgodne z prawdą. Wpisanie nieprawdziwych danych upoważnia Onet.pl do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi działającej w trybie testowym lub pełnym, niezależnie od faktu dokonania opłaty za usługę. W takim wypadku wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
- b. zapoznał się z regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
- c. nazwa usługi wybrana przez Użytkownika oraz inne dane podane w formularzu nie naruszają praw osób trzecich ani norm prawnych lub obyczajowych.
- d. wyraża zgodę na przetwarzanie danych bilingowych przez Onet.pl i partnerów handlowych Onet.pl.
- e. przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do danych oraz prawo do ich poprawiania.

## **§ 3. Tryb pełny działania usługi**

1. Usługa w trybie pełnym będzie świadczona użytkownikowi przez okres 12 miesięcy od daty uaktywnienia jej odpowiednim kodem otrzymanym od mBanku.
2. Jeden kod aktywacyjny aktywuje wyłącznie jedno konto poczty elektronicznej.

## **§ 4. Przedłużanie czasu trwania usługi w trybie pełnym**

1. 21 dni przed upływem czasu trwania usługi Onet.pl prześle Użytkownikowi w formie elektronicznej na podany w formularzu zamówienia adres e-mail przypomnienie o konieczności wniesienia opłaty na kolejny okres.
2. Użytkownik wnosząc opłatę zgodną z cennikiem może przedłużyć czas trwania usługi. Można tego dokonać posługując się modulem zarządzania usługą.
3. Onet.pl zobowiązuje się do przedłużenia czasu trwania usługi w trybie pełnym w ciągu 2 dni roboczych od wpływu na rachunek bankowy Onet.pl zgodnej z aktualnym cennikiem i poprawnie opisanej opłaty.
4. Jeżeli przed upływem czasu trwania usługi nie wpłynie na konto bankowe Onet.pl opłata za kolejny okres, to usługa przejdzie w tryb zawieszenia.
5. Jeżeli w ciągu 30 dni od momentu przejścia usługi w tryb zawieszania Onet.pl otrzyma na swój rachunek bankowy opłatę, to w terminie do dwóch dni roboczych uruchomi ponownie usługę w trybie pełnym.
6. W przypadku nie otrzymania opłaty w czasie określonym w § 4 p. 5. nastąpi usunięcie

konta z systemu, a więc do definitywnego skasowania konta poczty elektronicznej wraz z jego zawartością i wykorzystania zwolnionej w ten sposób nazwy.

7. W przypadku wniesienia opłaty wieczystej za usługę, użytkownik jest zwolniony z wnoszenia na rzecz Onet.pl. dalszych opłat za korzystanie z usługi w zakresie w jakim oferowana była w momencie zakupu.

## **§ 5. Wykupienie przez Użytkownika usług dodatkowych**

1. Użytkownik może wykupić usługi dodatkowe dostępne w cenniku. Onet.pl uruchomi takie usługi w ciągu 2 dni roboczych od daty wpłynięcia stosownej opłaty na konto bankowe Onet.pl. Onet.pl zastrzega, że usługi dodatkowe będą działać jedynie w okresie działania usługi podstawowej.

## **§ 6. Zaprzestanie świadczenia usługi dla użytkownika przez Onet.pl**

1. Onet.pl zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi (a więc do definitywnego skasowania konta poczty elektronicznej i wykorzystania zwolnionej w ten sposób nazwy), gdy wystąpi którakolwiek z niżej wymienionych sytuacji:

- a. Użytkownik złamał postanowienia niniejszego regulaminu;
- b. Użytkownik podał niepoprawne dane bilingowe;
- c. Użytkownik zażądał usunięcia jego danych bilingowych;
- d. Gdy świadczenie usługi przestaje być możliwe z przyczyn niezależnych od Onet.pl

2. Onet.pl zaprzestanie usługi, gdy:

- a. Użytkownik zrezygnuje z usługi lub
- b. Użytkownik usunie swój profil.

W przypadkach wymienionych w punktach 1. oraz 2. wcześniej wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

## **§ 7. Zobowiązania Onet.pl**

1. Onet.pl dołoży wszelkich starań, aby usługa była świadczona w sposób stały nieprzerwany i na najwyższym poziomie. Jednakże Onet.pl nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie, wypadkowe, wynikowe, szczególne lub moralne (nawet jeżeli wystąpienie takich szkód było możliwe do przewidzenia albo strona została powiadomiona lub posiada wiedzę o możliwości ich wystąpienia), wynikające z wypełnienia lub niewypełnienia któregokolwiek z warunków niniejszego regulaminu (w tym również; za szkody poniesione przez osoby trzecie), takie jak m.in. utrata przychodów lub spodziewanych zysków czy też utrata możliwości prowadzenia działalności. W żadnym przypadku Onet.pl nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody, których wartość będzie przewyższać kwotę należną firmie Onet.pl z tytułu świadczenia przedmiotowej usługi.

2. OnetPoczta chroniona jest skanerem antywirusowym. Producent skanera antywirusowego ponosi pełną odpowiedzialność za jego działanie i dokłada wszelkich starań, aby skaner zapewniał najwyższą skuteczność ochrony OnetPoczty. Jednak ze względu na specyfikę rozprzestrzeniania się wirusów nie gwarantuje wyłapywania wszystkich zagrożeń.

3. Jeżeli zaistnieje konieczność planowego, czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług,

Onet.pl zobowiązuje się do poinformowania na stronie <http://poczta.onet.pl/oferta/komunikaty.html>. o tym swoich Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

4. Onet.pl nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- a. informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania;
- b. jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z nieprawidłowego udostępniania osobom trzecim informacji o koncie;
- c. niedostarczenie wiadomości w ramach Usługi wynikające z przyczyn niezależnych od Onet.pl;
- d. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika lub innych kodów zabezpieczających dostęp do usług niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła lub kodu osobie trzeciej przez Użytkownika, złamanie hasła lub kodu przez osobę trzecią);
- e. skutki wynikłe z zaprzestania świadczenia usług;
- f. sposób, w jaki inni użytkownicy korzystają z usługi, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki (w szczególności Onet.pl nie ma możliwości podejmowania działań mających na celu zabezpieczenie konta e-mail Użytkownika przed zawinionym przez niego przepełnieniem konta, co może w skrajnych przypadkach doprowadzić do jego technicznej blokady - np. z powodu nie usuwania z serwera zaległej korespondencji lub z powodu sprowokowanego przez zachowanie Użytkownika tzw. mailbombingu);
- g. szkody wyrządzone z powodu zamieszczenia przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą lub fałszywych;
- h. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej kataklizmów (np. huragan, powódź, pożar itp.);
- i. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika warunków niniejszego regulaminu;
- j. szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania usługi przez Użytkownika;
- k. szkody powstałe w wyniku niezawinionego przez Onet.pl braku ciągłości świadczenia usługi;
- l. szkody powstałe w wyniku podania nieprawdziwych lub niepełnych bilingowych przy uruchamianiu usługi;
- m. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników i oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od Onet.pl;
- n. szkody powstałe w wyniku zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług dodatkowych świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez niezależne od Onet.pl podmioty;
- o. treść i inna zawartość przesyłanych listów, a także zawartość listów zapisanych na serwerach Onet.pl.
- p. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa;
- q. zawartość przesyłek nie pochodzących od Onet.pl, wysyłanych oraz przyjmowanych przez Użytkowników;

5. Onet.pl zastrzega sobie prawo do:

- a. okresowego wyłączania systemu usług elektronicznych kont pocztowych OnetPoczty w celu jego rozbudowy lub konserwacji po wcześniejszym

poinformowaniu Użytkowników, co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem;

b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do usług bez podania przyczyn;

c. wysyłania na płatne konta pocztowe komunikatów związanych z funkcjonowaniem usługi oraz listów informujących o bieżących działaniach Onet.pl związanych ze świadczeniem i poszerzaniem zakresu usługi;

d. natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi oraz odstąpienia od umowy, po wcześniejszym powiadomieniu Użytkownika, w przypadku gdy naruszy on postanowienia niniejszego regulaminu;

e. zablokowania lub usunięcia konta pocztowego, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez Onet.pl, (administratorów, redakcje, etc.), co może wprowadzić w błąd innych Użytkowników (np. admin@adres.pl, administratorpoczty@onet.pl, itd.);

f. zablokowania na serwerach Onet.pl nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w razie naruszenia dóbr Użytkowników OnetPoczty przez nadawców wiadomości z zewnątrz, w wypadku narażenia systemu pocztowego w Onet.pl na straty lub niestabilność lub w razie naruszenia Regulaminu OnetPoczty;

g. po upływie roku od uruchomienia nowego systemu kont pocztowych w Onet.pl 15.06.2002, wprowadzenia dodatkowych opłat dla Użytkowników kont OnetPoczta Plus (kupionych „na zawsze”) za używanie skanera antywirusowego. Z uwagi na to, że niemożliwe jest przewidzenie kosztów utrzymania technologii oprogramowania antywirusowego przez Onet.pl oraz producenta skanera.

6. Poza przypadkami gdy Onet.pl jest uprawniony na podstawie niniejszego Regulaminu do zaprzestania świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym, Onet.pl ma prawo do zaprzestania świadczenia usług z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia (w przypadku kont OnnetPoczta Plus kupionych na zawsze) oraz z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku pozostałych kont.

7. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu Onet.pl ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i zaprzestania świadczenia usługi. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty.

## **§ 8. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik może korzystać z usługi za pomocą:

a. systemu pocztowego z interfejsem WWW pod adresem <http://poczta.onet.pl>

b. programów pocztowych używających protokołu POP3

2. Informacje niezbędne do zarządzania usługą (adresy serwerów, nazwa konta itp.) prezentowane są na stronach konta pocztowego Użytkownika OnetPoczty oraz w Pomocy do konta.

3. Użytkownik ma prawo do:

a. korzystania z usługi w sposób opisany w regulaminie;

b. rezygnacji z usługi w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż technologia zastosowana do utworzenia i utrzymywania konta jest na najwyższym dostępnym obecnie poziomie technologicznym, ale

może nie stanowić doskonałego zabezpieczenia chroniącego zawartość konta przed włamaniem dokonany przez osoby trzecie lub złamaniem hasła.

5. Użytkownik jest zobowiązany do:

- nieujawniania swojego kodu aktywującego otrzymanego od mBanku;
- wyłącznie jednorazowego wykorzystania kodu aktywującego otrzymanego od mBanku;
- korzystania z usługi zgodnie z określoną w cenniku specyfikacją;
- wykorzystania konta zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zasadami netykiety sieciowej (etykiety Użytkowników Internetu);
- niepodjęmowania prób złamania hasła innych Użytkowników,
- niedziałania na szkodę innych Użytkowników;
- dokonywania terminowych opłat za korzystanie z usługi.
- niezakładania konta o nazwie nawiązującej do wyrazów powszechnie uznanych za obraźliwe i niezgodnych z dobrym obyczajem;
- nierozsyłania z konta niechcianej przez innych Użytkowników korespondencji, czyli Spamu (np. niezamówionych treści o charakterze reklamowym). Za definicje SPAM-u przyjmujemy definicje podawana na stronie: <http://www.nospam-pl.net/standard.php>
- bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian regulaminu pod adresem <http://pasazfinansowy.onet.pl/mbank.poczta.html>, a po przedłużeniu konta – pod adresem <http://poczta.onet.pl/pomoc/0,0,33,4,0,37,1,0,pomoc.html> i zapoznawania się z nimi;

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Korespondencja do Użytkownika

- a. Wszelka korespondencja, komunikaty i informacje przesyłane w postaci elektronicznej z Onet.pl do Użytkownika będą kierowane na adres e-mail zadeklarowany w profilu. W przypadku, kiedy zadeklarowane są dwa adresy, korespondencja kierowana będzie na adres spoza domen obsługiwanych przez Onet.pl.;
- b. Wysłanie w/w listu przez Onet.pl będzie rozumiane za dostarczone go Użytkownikowi;
- c. Wszelka korespondencja w formie tradycyjnej będzie przesyłana przez Onet.pl do Użytkownika na adres pocztowy zadeklarowany w profilu;

2. Korespondencja do Onet.pl

- a. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z systemem komercyjnej poczty elektronicznej należy kierować do Biura Obsługi Klienta na adres [bok@onet.pl](mailto:bok@onet.pl) lub pod nr tel. 0801 080 200 dla połączeń z telefonów stacjonarnych, lub (012) 26-00-200 dla połączeń z telefonów komórkowych
- b. Wszelkie informacje o naruszeniach przez klientów niniejszego regulaminu należy kierować do BOK na adres [bok@onet.pl](mailto:bok@onet.pl) lub [abuse@portal.onet.pl](mailto:abuse@portal.onet.pl).

## § 10. Inne

Onet.pl zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu będą udostępniane na stronie Onet.pl pod adresem

<http://poczta.onet.pl/pomoc/0,0,33,4,0,37,1,0,pomoc.html>.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy

Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15-01-2006 r.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Onet.pl danych osobowych podanych podczas rejestracji konta w celach służących wywiązaniu się Onet.pl ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Użytkownik oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych. Onet.pl zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Użytkownika.