

## **List Przewodniczącej Rady Nadzorczej mBanku S.A. do Akcjonariuszy**

Szanowni Akcjonariusze,

Rok 2020 z pewnością był rokiem monumentalnych zmian, wstrząsów i bezprecedensowej niepewności. Pandemia COVID-19 ujawniła wiele błędów w naszych systemach społecznych i korporacyjnych, osłabiając, a nawet wyniszczając biznesy i społeczeństwa na całym świecie. Radykalnie zmieniła również środowisko makroekonomiczne, w jakim funkcjonuje sektor bankowy, stawiając przed nim całkowicie nowe zadania. Jednocześnie, pozostawiła nas z szeregiem ważnych refleksji. Zyskałismy nową perspektywę, dzięki której, mam nadzieję, znajdziemy drogę do bardziej satysfakcjonującego działania gospodarek i przedsiębiorstw w następnych latach.

mBank wszedł pewnym krokiem w rok 2020, realizując swoją nową strategię na lata 2020-2023. Koncentrując się na klientach, rozwoju naszej platformy i aplikacji, dalszej poprawie efektywności działania, portfel kredytowy brutto Grupy mBanku w pierwszym kwartale roku 2020 przyrósł, po wyeliminowaniu efektu zmian kursów walutowych, o 10,6% w porównaniu do poziomu z końca pierwszego kwartału 2019 roku. Wolumen kredytów korporacyjnych wzrósł o 7,3%, a kredyty dla klientów detalicznych zwiększyły się o 13,9%. Odnotowano również wzrost bazy depozytowej, w szczególności wolumenu depozytów detalicznych (o 21.5%), przy silnym napływie środków klientów na rachunki bieżące i oszczędnościowe.

Pandemia pokrzyżowała nasze ambitne plany dalszego wzrostu biznesu i wymusiła szereg zmian i dostosowań. W pierwszym rzędzie zadbane o ochronę zdrowia i bezpieczeństwa zarówno pracowników jak i klientów. Wypracowano dostosowany do sytuacji kryzysowej model operacyjny i zapewniono odpowiedni poziom płynności i pozycji kapitałowej. Z sukcesem opracowano i wdrożono procesy zarządzania ciągłością działalności biznesowej, dokładając najlepszych starań do zapewnienia stabilności IT i ochrony przed cyber atakami. Zarząd mBanku dokonał strategicznego przeglądu i oceny sytuacji Grupy w obliczu wpływu i skutków COVID-19, celem bezpiecznego przeprowadzenia organizacji przez ten trudny czas. Znalazło to odzwierciedlenie w wynikach Grupy mBanku za 2020 rok.

Pomimo bardzo trudnych warunków zewnętrznych Grupa mBanku w 2020 roku wypracowała rekordowo wysokie dochody, o 6.2% wyższe niż w 2019 roku, przy racjonalnym i efektywnym zarządzaniu kosztami. Odnotowano lekki wzrost portfela kredytowego brutto (o 1,9% r/r po wyłączeniu efektu kursowego i silny wzrost bazy depozytowej (o 18,0% r/r). Zysk netto Grupy przypadający na akcjonariuszy mBanku za 2020 rok wyniósł 103,8 mln zł, czyli był zdecydowanie niższy niż w roku poprzednim (-89,7 r/r). Wpłynęły na to nie tylko wyższe niż w 2019 roku odpisy tytułu utraty wartości kredytów i pożyczek, ale również rezerwy na ryzyko prawne związane z kredytami walutowymi, które przekroczyły 1 mld zł.

mBank jako platforma był jednym z liderów dystrybuujących programy wsparcia państwa dla sektora przedsiębiorstw z powodu wybuchu pandemii COVID-19. Dzięki zaawansowanej digitalizacji udało się Bankowi dotrzeć z programami wsparcia nie tylko sprawnie, ale przy zachowaniu bezpieczeństwa epidemiologicznego wnioskujących. Wprowadzono szereg rozwiązań, które ograniczają do minimum, a w niektórych przypadkach nawet do zera, kontakt fizyczny z klientem, promując zachowania odpowiedzialne i bezpieczne.

Okres pandemii jest również punktem zwrotnym dla agendy klimatycznej i polityki Unii Europejskiej dot. zielonego ładu. Rola banków i zielonych finansów w transformacji gospodarek poprzez finansowanie nowych innowacyjnych projektów będzie ogromna. W ramach swojej strategii mBank zachęca klientów do podjęcia działań, które przyczyniają się do przeciwdziałania niekorzystnym zmianom klimatu i środowiska. W ramach tych celów mBank oferuje specjalne programy dotyczące finansowania projektów, np. instalacje energii odnawialnej, a także zielonych obligacji i listów zastawnych. Poprzez zmianę politykę kredytową wspiera klientów, poszukujących finansowania proekologicznych inwestycji przemysłowych, infrastrukturalnych i mieszkaniowych. mBank traktuje zielone inwestycje priorytetowo.

W 2020 roku wraz z odbyciem Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Rada Nadzorcza rozpoczęła nową kadencję w nowym składzie. Kadencja ta wyróżnia się wszechstronnym, dostosowanym do nadrzędnego celu banku, i zróżnicowanym składem Rady. Zyskało to uznanie na arenie międzynarodowej - mBank został wskazany jako dobry przykład spółki, upowszechniającej kulturę różnorodności i partycypacji.

Na zakończenie, pragnę w imieniu całej Rady Nadzorczej podziękować Zarządowi oraz pracownikom mBanku za efektywną i pełną zrozumienia współpracę, a także Wam drodzy Akcjonariusze za okazane zaufanie dla działalności naszego Banku. Mam nadzieję, że obecny rok pozwoli realizować potencjał drzemący w Grupie mBanku i jej pracownikach, pomagając, nie wkurzając, zachwycając naszych akcjonariuszy i wszystkich interesariuszy.

Prof. Agnieszka Słomka-Gołębiowska

Przewodnicząca Rady Nadzorczej