

# **Regulamin Promocji „Zwracamy opłaty kandydatom na studentów Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego”**

## **§ 1. Organizator Promocji**

1. Promocja „Zwracamy opłaty kandydatom na studentów Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego”, zwana dalej Promocją, organizowana jest przez BRE Bank SA – (mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 złote zwany dalej „mBankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## **§ 2. Czas trwania Promocji**

Do Promocji można przystąpić w następujący sposób:

1. w okresie od 09.09.2013 roku do 16.09.2013 roku, składając wniosek o otwarcie indywidualnego rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego eKONTO, dalej zwany Rachunkiem i wniosku o wydanie debetowej karty płatniczej do tego Rachunku, zwana dalej Kartą poprzez stronę internetową mBanku [www.mbank.pl/uwm](http://www.mbank.pl/uwm) lub
2. w dniach 10.09.2013 - 16.09.2013 roku składając wniosek o otwarcie Rachunku i wniosek o wydanie do tego Rachunku Karty osobiście w Bibliotece

Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego, przy ulicy Oczapowskiego 12 B w Olsztynie.

### **§ 3. Uczestnictwo w Promocji**

1. Udział w Promocji mogą wziąć nowi Klienci mBanku - osoby fizyczne, niebędące studentami Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego (UWM), zwani dalej Uczestnikami Promocji. Przez nowego Klienta mBanku dla potrzeb niniejszej Promocji rozumie się klienta, który przed dniem 09.09.2013 r. nie był lub w dniu 09.09.2013 r. nie jest stroną umowy z mBankiem, na mocy której mBank prowadził lub prowadzi na jego rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy eKONTO w mBanku.
2. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie Promocji, wskazanym w § 2, złożyć dostępny na stronie internetowej [www.mbank.pl/uwm](http://www.mbank.pl/uwm) lub osobiście w bibliotece Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego wniosek o otwarcie Rachunku i wniosek o wydanie do tego Rachunku Karty.
3. W Promocji nie mogą wziąć udziału Klienci otwierający rachunek wspólny.

### **§ 4 Zasady Promocji**

1. W ramach Promocji każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3 i w okresie do 31 października 2013 roku wykona minimum 1 płatność kartą debetową wydaną do Rachunku otrzyma premię w wysokości 85 zł.
2. Za płatność kartą uznaje się transakcje płatnicze spełniające łącznie następujące kryteria:
  - a) bezgotówkową transakcję zakupu dokonaną z użyciem karty płatniczej w internecie lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dowolnym punkcie handlowo-usługowym,
  - b) transakcję płatniczą nie polegającą na wypłacie gotówki w bankomacie i zapłacie wypłaconej kwoty lub jej części na poczet ceny zakupu.
3. W ramach Promocji każdemu Uczestnikowi, który spełni warunki określone w § 3 przysługuje prawo do zwolnienia z opłat z tytułu wypłaty ze wszystkich bankomatów w Polsce, przy użyciu Karty wydanej do nowo otwartego Rachunku w całym okresie korzystania z Karty.

4. Uzyskana premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Premia wypłacana będzie Uczestnikom Promocji między 15 a ostatnim dniem roboczym miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym postanowienia § 4 zostały spełnione. Nagrody zostaną przebrane na rachunek eKONTO prowadzony na rzecz Uczestnika Promocji.

### **§ 6 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Skr. Pocz. 2108, 90-959 Łódź 2, z dopiskiem Promocja „**Zwracamy opłaty kandydatom na studentów Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800, +48 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do mBanku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów, pod numerem mLinii801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - b) na stronie internetowej [www.mbank.pl/uwm](http://www.mbank.pl/uwm).
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Zwracamy opłaty kandydatom na studentów Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku, Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku.
4. Każda Promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

## Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji **„Zwracamy opłaty kandydatom na studentów Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego”**.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji