

Harmonogram obsługi klientów w ostatnich dniach 2020 r.

Wprowadzamy graniczne terminy składania zleceń do realizacji na koniec 2020 r. Dzięki temu dostosujemy operacje do funkcjonowania systemów rozliczeń międzybankowych i terminowo obsłużymy Państwa zlecenia. Rekomendujemy wcześniejsze składanie zleceń w bieżącym roku.

W ostatnich dniach 2020 r. będziemy obsługiwać klientów zgodnie z poniższym harmonogramem.

Nasi doradcy chętnie prześlą Państwu szczegółowe informacje.

Godziny pracy Oddziałów i Centrum Klienta

- **Oddziały i Biura Korporacyjne 24 grudnia 2020 r.** będą zamknięte.
31 grudnia będziemy obsługiwać klientów do godz. 13:00.
- w **Centrum Klienta 24 i 31 grudnia** będziemy wspierać klientów korporacyjnych w godzinach 8:00 – 13:00.
- **28 - 30 grudnia** będziemy pracować w standardowych godzinach.

Realizacja zleceń płatności krajowych i zagranicznych w dniach 24 i 31 grudnia 2020 r.

Płatności krajowe zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone 24 grudnia 2020 r. do godz. 12:00, a 31 grudnia 2020 r. do godz. 12:30 zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone 24 grudnia 2020 r. między godz. 12:00 a 20:00, zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone 31 grudnia 2020 r. po godz. 12:30 zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godz. 14:00, zrealizujemy w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone po godz. 14:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia **Przelewu masowego i Przelewu masowego Plus**, złożone 24 grudnia 2020 r. do godz. 11:40, a 31 grudnia 2020 r. do godz. 12:30 zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w tym samym dniu.
Zlecenia złożone 24 grudnia 2020 r. między godz. 11:40 a 20:00 zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone 24 grudnia 2020 r. po godz. 20:00, a 31 grudnia 2020 r. po 12:30 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia **Polecenia Zapłaty**, masowe i detaliczne, złożone do godz. 20:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym. Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy w drugim dniu roboczym.
- Zlecenia **Przekazu Poczтового**, złożone do godz. 20:00 prześlemy do realizacji Poczcie Polskiej w następnym dniu roboczym. Zlecenia złożone po godz. 20:00, prześlemy do realizacji Poczcie Polskiej w drugim dniu roboczym.

Płatności krajowe zlecane w formie papierowej

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone do godz. 10:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godz. 10:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności krajowe zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone 24 grudnia do godz. 12:00, a 31 grudnia 2020 r. do godz. 12:30, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone 24 grudnia 2020 r. między godz. 12:00 a 15:00, zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym. Zlecenia złożone po godz. 15:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone 31 grudnia 2020 r. po godz. 12:30 zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godz. 14:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 14:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- Zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godz. 11:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 11:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia Polecenia Przelewu **SEPA** oraz Polecenia Przelewu **EuroEkspres**, złożone do godz. 12:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 12:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- Zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godz. 11:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 11:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane w formie papierowej

- Zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godz. 10:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 10:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Pozostałe typy zleceń zrealizujemy w standardowym trybie i godzinach.

W dniach 28- 30 grudnia 2020 r. zlecenia płatności krajowych i zagranicznych realizujemy w standardowym trybie i godzinach.

Realizacja zamówień na karty przedpłacone

- do 17 grudnia 2020 r., najpóźniej do godz. 14:00, prosimy złożyć w mBank CompanyNet zamówienia na karty przedpłacone z opcją dostawy kurierem, z przedświątecznym terminem realizacji (wysyłka kart przez bank). Wnioski, które otrzymamy po tym terminie zrealizujemy na bieżąco. Ze względu na dni wolne od pracy wyślemy karty najwcześniej 30 grudnia 2020 r.;

Wyплаты z kredytów oraz spłaty należności kredytowych

- Dyspozycje wpłat oraz spłat należności kredytowych złożone do 23 grudnia 2020 r. do godz. 14:00, zrealizujemy tego samego dnia. Dyspozycje złożone po tym terminie zrealizujemy 28 grudnia 2020 r.



- **Zlecenia wypłaty z kredytów** (szczególnie te, które zrealizujemy w formie przelewów krajowych lub zagranicznych w 2020 r.) prosimy składać najpóźniej do godz. 15:00, 27 grudnia 2020 r. Dyspozycje przesłane po tym terminie zrealizujemy 4 stycznia 2021 r.;
- **Środki na spłatę kredytów** w okresie od 27 do 30 grudnia 2020 r. prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty, najpóźniej do godz. 11:00 danego dnia;
- **Środki na spłatę kredytów 31 grudnia 2020 r.** prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty poprzedniego dnia roboczego tj. 30 grudnia 2020 r. Środki, które wpłyną 31 grudnia 2020 możemy rozliczyć na spłatę dopiero 4 stycznia 2021 r.;

Zawieranie transakcji w Departamencie Sprzedaży Rynków Finansowych

- zawieranie transakcji i składanie ofert (zarówno telefonicznie, jak za pośrednictwem platformy transakcyjnej mPlatforma walutowa) w Departamencie Sprzedaży Rynków Finansowych będzie możliwe:
 - 24 grudnia w godzinach 8:00 – 13:00
 - 31 grudnia w godzinach 8:00 – 16:00

Informacje dotyczące sortowni współpracujących z mBankiem

Sortownie będą przyjmować inkaso bezpośrednie wg poniższego harmonogramu:

Sortownia Impel	24 grudnia	25 - 26 grudnia	27 grudnia	28 grudnia	29 grudnia	30 grudnia	31 grudnia	1 stycznia 2021
	Godziny otwarcia							
Białystok	06:00-18:00	nieczynne	nieczynne	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	nieczynne
Bydgoszcz	00:00 - 14:00	nieczynne	20:00-0:00	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Częstochowa	00:00-14:00	nieczynne	08:00-00:00	24 h	24 h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Gdańsk	00:00-14:00	nieczynne	18:00-00:00	24 h	24 h	24h	00:00-18:00	18:00-00:00
Katowice	00:00-14:00	nieczynne	12:00-00:00	24 h	24 h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Łódź	00:00-14:00	nieczynne	nieczynne	24 h	24 h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Opole	00:00-15:00	nieczynne	22:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Poznań	00:00-14:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	00:00-18:00	22:00-00:00
Rzeszów	06:00-15:00	nieczynne	22:00-06:00	24 h	24 h	24 h	06:00-22:00	nieczynne
Szczecin	00:00-14:00	nieczynne	nieczynne	od 6:00	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Warszawa	00:00-17:00	nieczynne	20:00-00:00	24 h	24 h	24h	00:00-21:00	20:00-00:00
Wrocław	00:00-14:00	nieczynne	20:00-23:59	24 h	24 h	24h	24h	24 h
Lublin	00:00-14:00	nieczynne	08:00-20:00	24 h	24 h	24 h	00:00-18:00	nieczynne
Olsztyn	06:00-15:00	nieczynne	nieczynne	06:00 - 22:00	06:00 - 22:00	06:00 - 22:00	06:00-18:00	nieczynne
Wieliczka	00:00-14:00	nieczynne	24 h	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne

Sortownia CHL	24 grudnia	25 grudnia	26 grudnia	27 grudnia	28 grudnia	29 grudnia	30 grudnia	31 grudnia	1 stycznia 2021
	Godziny otwarcia								
Białystok	06:00-20:00	nieczynne	nieczynne	18:00-06:00	24h	24h	24h	06:00-21:00	nieczynne
Olsztyn	07:00-18:00	nieczynne	nieczynne	19:00-07:00	24h	24h	24h	07:00-18:00	nieczynne
Gdańsk	07:00-19:30	nieczynne	nieczynne	19:00-07:00	24h	24h	24h	07:00-19:30	nieczynne
Bydgoszcz	06:30-20:30	nieczynne	nieczynne	19:00-07:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	06:30-19:30	nieczynne
Koszalin	06:00-20:00	nieczynne	20:00-06:00	24h	24h	24h	24h	06:00-20:00	nieczynne
Szczecin	00:00-16:00	nieczynne	nieczynne	19:00-07:00	07:00-00:00	07:00-00:00	07:00-00:00	00:00-16:00	nieczynne
Poznań	00:00-18:00	nieczynne	nieczynne	18:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Wrocław	00:00-18:00	nieczynne	nieczynne	18:00-06:00	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Nowa Sól	00:00-16:00	nieczynne	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne

Katowice	00:00-20:00	nieczynne	13:00-17:00	13:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-22:00	nieczynne
Kraków	06:00-18:00	nieczynne	nieczynne	22:00-06:00	24h	24h	24h	06:00-20:00	nieczynne
Rzeszów	00:00-19:00	nieczynne	nieczynne	14:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-22:00	nieczynne
Warszawa	00:00-18:00	nieczynne	nieczynne	08:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-20:00	20:00-08:00
Łódź	00:00-16:00	nieczynne	nieczynne	22:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Kielce	06:00-18:00	nieczynne	nieczynne	22:00-06:00	24h	24h	24h	06:00-20:00	nieczynne
Lublin	06:00-18:00	nieczynne	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne

Sortownia Solid	24 grudnia	25 grudnia	26 grudnia	27 grudnia	28 grudnia	29 grudnia	30 grudnia	31 grudnia	1 stycznia 2021
	Godziny otwarcia								
MCG Białystok	06:00-22:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	14:00-06:00	24h	24h	06:00-20:00	nieczynne
MCG Bydgoszcz	06:00-18:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	07:00-00:00	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
MCG Gdynia	00:00-22:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-22:00	nieczynne
MCG Katowice	00:00-18:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-20:00	22:00-06:00
MCG Kielce	00:00-17:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	24h	nieczynne
MCG Kraków	06:00-22:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	24h	nieczynne
MCG Lublin	00:00-14:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-19:00	nieczynne
MCG Łódź	00:00-20:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
MCG Olsztyn	05:00-19:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	05:00-02:00	05:00-02:00	05:00-02:00	05:00-21:00	nieczynne
MCG Poznań	06:00-17:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	06:00-20:00	nieczynne
MCG Rzeszów	00:00-17:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-17:00	nieczynne
MCG Szczecin	07:00-19:00	nieczynne	19:00-07:00	19:00-07:00	24h	24h	24h	00:00-19:00	19:00-07:00
MCG Warszawa	00:00-19:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-19:00	nieczynne
MCG Wrocław	00:00-22:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	00:00-22:00	20:00-00:00
MCG Zielona Góra	06:00-16:00	nieczynne	nieczynne	nieczynne	24h	24h	24h	06:00-20:00	nieczynne