



Karta Produktu

Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** posiadacz pojazdu
4. **Rola Banku:** mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia Umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ponoszenie kosztów związanych z ochroną prawną interesów Ubezpieczającego, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej miało związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu i nastąpiło w okresie ubezpieczenia;
- Wiek ubezpieczanego pojazdu nie może przekroczyć 20 lat. Ochroną ubezpieczeniową objęte są jedynie zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się koszty związane z następstwem zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu w zakresie:

- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej szkody na osobie lub mieniu, do jakich doszło w następstwie kolizji lub wypadku drogowego;
- 2) obrony w postępowaniach karnych wszczętych przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym;

- 3) reprezentowania w postępowaniu w sprawie zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wymienionego w Umowie, o ile to postępowanie zostało wszczęte w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia lub bądź podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.

Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wysokości Sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędnej ochrony prawnej Ubezpieczonego:

- 1) Koszty procesu przed sądem powszechnym
 - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony, do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego;
 - koszty sądowe;
 - koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej;
- 2) Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed:
 - organami administracji publicznej w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty 6% Sumy ubezpieczenia za każdą instancję;
 - sądami administracyjnymi do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego;
- 3) Koszty postępowania egzekucyjnego w wysokości faktycznie poniesionych, jednak w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- Z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- Z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej Sumie ubezpieczenia ustalonej w Polisie;
- W razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- W razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- Z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach Umowy kredytowej lub leasingowej;
- Z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia Umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
- Z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU;
- Z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- Z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- Z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Roczna składka za ubezpieczenie wynosi: 82,80 zł;
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej, składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia,

natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia 10.000 zł.

11. Wypłata Świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w OWU, są wpłacane na wskazany przez Ubezpieczonego rachunek bankowy, po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela dokumentów stwierdzających obowiązek ich zapłaty przez Ubezpieczonego w terminie 14 dni od daty otrzymania tych dokumentów, o ile Ubezpieczyciel potwierdzi udzielenie ochrony ubezpieczeniowej;
- Dokumentami, o których mowa powyżej są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz decyzji administracyjnych.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:

- Dotyczące Zdarzeń szkodowych, w czasie których Ubezpieczony prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie Zdarzenia szkodowego;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- Roszczeń wysuwanych przez Osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego;
- Dotyczące kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie kolizji lub wypadku;
- Dotyczące kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał aktualnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonych innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego

albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie kolizji lub wypadku;

- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych podczas uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do nich, konkursach lub podczas prób szybkościowych;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub powstałych wskutek umyślnego popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
- Reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami administracyjnymi, podatkowymi lub celnymi;
- Reprezentowania interesów Ubezpieczonego w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi;
- Roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów obejmujących przewóz rzeczy lub osób, a także roszczeń z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych Pojazdem w celach zarobkowych;
- Poniesione w wyniku wniesienia apelacji lub innego środka zaskarżenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w sprawach wszczętych przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- Dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu wierzytelności lub kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczający;
- Procesów w sprawach o odszkodowania, wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, jak również odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony;
- Obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu;
- poniesione na opłacenie grzywien i kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego;
- Związane z dochodzeniem roszczeń wobec Ubezpieczyciela, albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia:

- W terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy

ubezpieczenia jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;

- W przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Zgłoszenie wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej powinno zawierać:

- 1) wniosek o pokrycie kosztów ochrony prawnej,
- 2) faktury, wezwania sądów lub innych organów, odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz decyzji administracyjnych,
- 3) kopie dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczającego,
- 4) inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane pkt. 1) – 3) okażą się niewystarczające, a Ubezpieczyciel nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;

- w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**;
- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna51**, albo
- drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- ustnie
- telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
- w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
- w formie pisemnej
- osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

**mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**

- 4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się

ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.

- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).