



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

„TWOJE OC I TWOJA PODRÓŻ”

DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ mBank S.A.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Twoje OC i Twoja Podróż” mające zastosowanie do Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego, Pobytu w Szpitalu, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego, Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego, Opóźnienia Odlotu, Rabunku Rzeczy Osobistych, Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej, Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym dla Posiadaczy kart kredytowych wydanych przez mBank S.A., zwane w dalszej części **OWU „Twoje OC i Twoja Podróż”**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zwanej dalej **Umową**, pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a mBankiem Spółką Akcyjną, zwanym dalej **Bankiem**.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Definicje pojęć

1. BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się wypłacić świadczenie lub odszkodowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU „Twoje OC i Twoja Podróż”.
2. Terminy użyte w OWU „Twoje OC i Twoja Podróż” oznaczają:
 - 1) **Bagaż podróżny** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż zagraniczną stanowiące własność Ubezpieczonego, tj.: walizy, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się odzież, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, zegarki, okulary;
 - 2) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z wyłączeniem zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym;
 - 3) **Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia w ramach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym;
 - 4) **Choroba** – zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu, prowadzące do nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska wewnętrznego lub zewnętrznego, powodujące zmiany czynności całego ustroju;
 - 5) **Choroba przewlekła** – choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy;
 - 6) **Dziecko** – dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego, które w dniu zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego nie ukończyło 18 lat;
 - 7) **Ekstremalne warunki klimatyczne czy przyrodnicze** – tereny wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub assekuracyjnego: pustynia, tereny wysokogórskie (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, tundra, tajga, arktyka, antarktyka, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne
 - 8) **Franszyza redukcyjna** – ograniczenie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia, polegające na obniżeniu należnego odszkodowania o określoną kwotę wg postanowień OWU „Twoje OC i Twoja Podróż”;
 - 9) **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa zdarzenia losowego;
 - 10) **Karta** – karta kredytowa główna lub dodatkowa, wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
 - 11) **Koszty leczenia** – niezbędne koszty, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, poniesione w związku z zaistnieniem zdarzenia losowego;
 - 12) **Kraj rezydencji** – kraj inny niż RP, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego czy posiada obywatelstwo polskie, gdzie posiada prawo do przebywania na pobyt stały lub czasowy;
 - 13) **Lekarz prowadzący** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, realizująca świadczenia medyczne wobec Ubezpieczonego;
 - 14) **Miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
 - 15) **Nagle zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, niepowiązana przyczynowo z wcześniejszymi zachorowaniami Ubezpieczonego i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał serca są uznawane za nagłe zachorowanie, jeżeli u Ubezpieczonego nie zdiagnozowano wcześniej żadnej z następujących chorób: nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę, migotanie przedsionków (napadów i utrwalone), żylną chorobę zakrzepowo-zatorową, cukrzycę, zaburzenia lipidowe;
 - 16) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego. Za nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się chorób nawet występujących nagle;
 - 17) **Osoba bliska** – osoba, pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym tj. współmałżonek, partner, dzieci rodzeństwo, rodzice, dziadkowie Ubezpieczonego lub inne osoby;
 - 18) **Osoba towarzysząca** – osoba, odbywająca Podróż zagraniczną lub Podróż na terenie RP wraz z Posiadaczem Karty;
 - 19) **Osoba wezwana do towarzyszenia** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba zamieszkująca na terenie RP, która w przypadku braku Osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia odbywającego się za granicą RP;
 - 20) **Pobyt w szpitalu** – stałe, nieprzerwane przebywanie Ubezpieczonego w szpitalu (bądź w szpitalach, jeżeli zmiana szpitala nastąpiła w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia, trwające nie krócej niż 2 dni od dnia przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala, do dnia wypisania Ubezpieczonego ze szpitala;
 - 21) **Podróż zagraniczna** – wyjazd Ubezpieczonego poza granicę RP, którego początek następuje:
 - a) w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania w RP, a koniec w momencie powrotu do miejsca zamieszkania w RP – dla Ubezpieczenia Opóźnienia Odlotu, Rabunku Rzeczy Osobistych, Ubezpieczenia Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej, Ubezpieczenia Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego;
 - b) w momencie przekroczenia granicy RP przy wyjeździe, a koniec w momencie przekroczenia granicy RP przy powrocie do RP – dla ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego, Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
 - 22) **Podróż na terenie RP** – pobyt Ubezpieczonego na terenie RP odbywający się w odległości nie mniejszej niż 50 km od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, którego początek następuje w momencie opuszczenia Miejsca zamieszkania, a koniec w momencie powrotu do Miejsca zamieszkania;
 - 23) **Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Bankiem;
 - 24) **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z Karty;
 - 25) **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego lub lotniczego;
 - 26) **Rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
 - 27) **Roczny okres ubezpieczenia** – 12 miesięczny okres liczony dla każdego Ubezpieczonego od dnia aktywacji Karty lub jej rocznicy;
 - 28) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
 - 29) **Rzeczy osobiste** – następujące rzeczy stanowiące bagaż podręczny Ubezpieczonego:
 - a) portfel wraz zawartością
 - b) klucze
 - c) dokumenty: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka, prawo jazdy
 - d) okulary
 - e) przenośna elektronika: telefon, mp3, mp4, GPS, ebook wraz z pojemnikiem bagażu, w którym są przechowywane;
 - 30) **Sporty i aktywności wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego oraz na tzw. bezdech (Freediving), narciarstwo, snowboard, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B. A. S. E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju, oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniami, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi;
 - 31) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń. Ustala się następujące Sumy ubezpieczenia:
 - a) Suma Ubezpieczenia Kosztów Leczenia,
 - b) Suma Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego,
 - c) Suma Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu,
 - d) Suma Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
 - e) Suma Ubezpieczenia Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego,
 - f) Suma Ubezpieczenia Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego,
 - g) Suma Ubezpieczenia Opóźnienia Odlotu,
 - h) Suma Ubezpieczenia Rabunku Rzeczy Osobistych,
 - i) Suma Ubezpieczenia Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej.

Suma ubezpieczenia ustalana jest łącznie na wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach jednej Karty na Roczny okres ubezpieczenia;
 - 32) **Suma Gwarancyjna** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym w Roczny okresie ubezpieczenia;
 - 33) **Szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający choremu całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków pomocy społecznej, domów pomocy społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków, szpitali i oddziałów rehabilitacyjnych oraz ośrodków wypoczynkowych;
 - 34) **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - a) w celu zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
 - b) w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
 - 35) **Trwała inwalidzność** – całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad narządami lub organami oraz inne poważne uszkodzenia ciała wymienione w Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszych OWU;
 - 36) **Ubezpieczający** – Bank, zawierający Umowę i zobowiązany do opłacania składek;
 - 37) **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty wraz z nie więcej niż dwiema Osobami towarzyszącymi; Ubezpieczony może być osoba fizyczna, która nie ukończyła 70. roku życia;
 - 38) **Umowa** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia, na podstawie postanowień niniejszych OWU „Twoje OC i Twoja Podróż”, potwierdzona Polisą Generalną;
 - 39) **Umowa o korzystanie z Karty** – umowa będąca podstawą wydania Karty regulująca zasady jej używania;
 - 40) **Uposażony** – osoba (lub osoby) wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego, jako uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego z pominięciem Uposażonego, według następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
 - c) rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,
 - d) rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - e) innym ustawowym spadkobiercom w równych częściach; jeśli brak jest małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa;
 - 41) **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub odbudowy; stosowana dla przedmiotów, których wiek nie przekracza 2 lat;
 - 42) **Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne (dla elektroniki przyjmuje się 10% rocznie) stosowana dla przedmiotów, których wiek przekracza 2 lata;

- 43) **Wykonywanie pracy za granicą** – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej jakiegokolwiek działalności zawodowej w formie zatrudnienia lub zarobkowania na podstawie umowy z zagranicznym pracodawcą, bez względu na podstawę prawną, w tym działania nie wynikające ze stosunku pracy i działania niezarobkowe typu wolontariat, nieodpłatne praktyki zawodowe,
- 44) **Wykonywanie pracy o wysokim stopniu ryzyka** – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP, bez względu na podstawę prawną, czynności związanych z pracami fizycznymi remontowo-budowlanymi (także świadczonymi nieodpłatnie na rzecz osób trzecich), pracami na wysokościach powyżej 5 metrów, pracami pod ziemią, pracami z użyciem materiałów wybuchowych jak również pracami fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym, budowlanym, a także praca pilotów, stewardess, kucharzy, rzeźników.
- 45) **Wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego;
- 46) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 47) **Zdarzenie losowe** – nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek.

II. Zakres ubezpieczenia

§ 2

Umowa obejmuje:

Nazwa Ubezpieczenia	Zasięg Ubezpieczenia
Ubezpieczenie Kosztów Leczenia	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Natychmiastowej Pomocy Assistance	Podróż Zagraniczna + Podróż na terenie RP
Ubezpieczenie Transportu Medycznego	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Pobytu w Szpitalu	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego	Podróż Zagraniczna + Podróż na terenie RP
Ubezpieczenie Uszkodzenia Bagażu Podróżnego	Podróż Zagraniczna + Podróż na terenie RP
Ubezpieczenie Opóźnienia Odlotu	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Rabunku Rzeczy Osobistych	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej	Podróż Zagraniczna
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	Obszar RP

Ubezpieczenie Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego

§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Transportu Medycznego jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałe podczas Podróży zagranicznej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałe podczas Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są:
 - 1) koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w trakcie Podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku ze zdarzeniem losowym,
 - 2) organizacja i pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu w trakcie jego Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP (natychmiastowa pomoc assistance) w związku ze zdarzeniem losowym,
 - 3) organizacja i pokrycie kosztów transportu medycznego w związku ze zdarzeniem losowym zaistniałym w trakcie Podróży zagranicznej.

§ 4 Koszty Leczenia

1. BRE Ubezpieczenia pokrywa, do wysokości Sumy ubezpieczenia Kosztów Leczenia, następujące udokumentowane koszty:
 - 1) przepisanych przez lekarza, a także przedmiotów służących do aplikacji leku, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
 - 2) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
 - 3) leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do RP. Centrum Alammowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu medycznego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. BRE Ubezpieczenia pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty Hospitalizacji poprzez bezpośrednie wpłaty na konto szpitala,

- 4) naprawy lub zakupu środków ochronnych i pomocniczych oraz naprawy protez w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem (z wyjątkiem protez stomatologicznych i sztucznych zębów).

§ 5 Natychmiastowa Pomoc Assistance (dla Podróży zagranicznej i Podróży na terenie RP)

1. W ramach Natychmiastowej Pomocy Assistance, w przypadku zdarzenia losowego w trakcie Podróży zagranicznej, BRE Ubezpieczenia gwarantuje do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego następujące usługi i świadczenia:
 - 1) organizację Świadczeń wymienionych w §4;
 - 2) pomoc prawną po wypadku samochodowym – w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie aresztowany lub będzie groziło mu aresztowanie wskutek wypadku samochodowego poza granicami RP, Centrum Alammowe zorganizuje wszelką niezbędną pomoc osoby świadczącej pomoc prawną oraz pokryje koszty jej wynagrodzenia poniesione wskutek tego wypadku. Koszty pomocy prawnej po wypadku samochodowym pokrywane są maksymalnie do wysokości **2 000 PLN**;
 - 3) wypłatę zaliczki na poczet kaucji związanej z wypadkiem samochodowym – w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie aresztowany lub będzie groziło mu aresztowanie wskutek wypadku samochodowego poza granicami RP, Centrum Alammowe wypłaci zaliczkę na opłacenie kaucji w celu uniknięcia aresztowania. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kaucji najpóźniej w ciągu 30 dni od momentu odzyskania wpłaconej sumy od właściwych władz. Wypłata zaliczki na poczet kaucji związanej z wypadkiem samochodowym nie może być wyższa niż **8 000 PLN**;
 - 4) pokrycie kosztów podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia – jeżeli stan zdrowia/stan fizyczny Ubezpieczonego nie pozwala na jego powrót do RP i zachodzi konieczność jego hospitalizacji przez okres dłuższy niż 10 dni, BRE Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszt dojazdu jednej Osoby wezwanej do towarzyszenia w postaci biletu lotniczego klasy ekonomicznej, biletu kolejowego klasy pierwszej lub innego środka transportu w obie strony, zgodnie z wyborem Osoby wezwanej do towarzyszenia w celu zapewnienia opieki nad Ubezpieczonym. Koszty podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są maksymalnie do wysokości **8 000 PLN**;
 - 5) Przekazywanie informacji – w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alammowe na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie, lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, wypożyczalni samochodów, biletu lotniczego, kolejowego, autobusowego lub na prom, statek.
 - 6) Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w czasie podróży – Centrum Alammowe poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.
2. W ramach Natychmiastowej Pomocy Assistance, w trakcie Podróży na terenie RP, BRE Ubezpieczenia gwarantuje do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego następujące usługi i świadczenia:
 - 1) Koszty powrotu towarzyszących osób bliskich Ubezpieczonemu – w przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego bądź jego zwłok, Centrum Alammowe zorganizuje i opłaci transport osób bliskich Ubezpieczonemu, którzy odbywali wraz z Ubezpieczonym podróż na terenie RP, do wskazanego przez nich miejsca na terenie RP. Koszty powrotu pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości **1 000 PLN** oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
 - 2) Koszty opieki nad towarzyszącymi Dziećmi – w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alammowe organizuje i pokrywa koszty powrotu do Miejsca zamieszkania dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do Miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela BRE Ubezpieczenia. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości **1 000 PLN** oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Do czasu organizacji transportu dziecka/dzieci do Miejsca zamieszkania, BRE Ubezpieczenia pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i opieki nad dzieckiem/dziećmi przez okres nie dłuższy niż 3 dni, w limicie za jeden dzień pobytu do wysokości **300 PLN** na każde dziecko.
 - 3) Koszty pobytu i podróży powrotnej Osoby towarzyszącej – w przypadku konieczności Hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alammowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia (przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w limicie **200 PLN** na jeden dzień pobytu) i podróży powrotnej Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność wydłuża się ponad planowany termin powrotu do Miejsca zamieszkania i jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do wysokości **1 000 PLN** oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
 - 4) Koszty podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia – jeżeli Ubezpieczonemu w podróży na terenie RP nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia, a przewidywany okres Hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum

Alammowe organizuje podróż Osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i z powrotem do miejsca zamieszkania (na terenie RP) Osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Alammowe pokrywa koszty pobytu, (przez okres nie dłuższy niż 7 dni w limicie **200 PLN** na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność Osoby wezwanej do towarzyszenia jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do wysokości **1 000 PLN**.

- 5) Koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alammowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania podłogiem, samolobem albo autobusem – według wyboru Centrum Alammowe. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do wysokości **1 000 PLN**. Usługa świadczona jest tylko w przypadku:
 - a) udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego (tj. małżonek, partner, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie),
 - b) udokumentowanych poważnych zdarzeń zaistniałych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego: pożar, zalanie mieszkania/domu lub włamanie do mieszkania/domu, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych.
- 6) Koszty kontynuacji zaplanowanej podróży – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu hospitalizacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Alammowe na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Podróż może odbyć się podłogiem, autobusem, taksówką, samochodem, samolobem – według wyboru Centrum Alammowe. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości **200 PLN**.
- 7) Koszty organizacji usług kierowcy zastępczego – jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony przez lekarza prowadzącego leczenie, nie może prowadzić pojazdu samochodowego w czasie powrotu do miejsca zamieszkania, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Centrum Alammowe organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdem kierowcy zastępczego do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty pokrywane są do wysokości **1 000 PLN**, w tym koszty zakwaterowania kierowcy pokrywane są za okres nie przekraczający 3 dni, maksymalnie do wysokości **200 PLN** dziennie.

§ 6

Koszty Transportu Medycznego

1. W przypadku zdarzenia losowego w trakcie Podróży zagranicznej, BRE Ubezpieczenia organizuje i pokrywa do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego udokumentowane koszty:
 - 1) transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia losowego do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia,
 - 2) transportu Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Alammowym,
 - 3) transportu Ubezpieczonego do RP – do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Alammowe; o wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje lekarz prowadzący leczenie.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie Podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku zdarzenia losowego, BRE Ubezpieczenia organizuje pomoc i pokrywa udokumentowane:
 - 1) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP, wskazanego przez rodzinę lub pełnoletnią osobę bliską Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem limitu w wysokości **8 000 PLN**,
 - 2) koszty zakupu trumny, z zastrzeżeniem limitu w wysokości **2 500 PLN**.

Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Alammowe.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1. W przypadku zdarzenia losowego BRE Ubezpieczenia pokrywa Koszty Leczenia do wysokości Sumy Ubezpieczenia Kosztów Leczenia.
2. W przypadku zdarzenia losowego BRE Ubezpieczenia pokrywa koszty Transportu Medycznego oraz Natychmiastowej Pomocy Assistance do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Kosztów Transportu Medycznego.
3. Suma ubezpieczenia Kosztów Leczenia wynosi **100 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Kosztów Transportu Medycznego wynosi łącznie **200 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów na poszczególne świadczenia określonych w §5 i §6 niniejszego OWU.
5. W przypadku konieczności transportu medycznego, o którym mowa powyżej, BRE Ubezpieczenia ponosi koszty transportu do kwoty stanowiącej równowartość biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, chyba że do transportu Ubezpieczonego wymagany jest inny środek transportu i zostało to uzgodnione z Centrum Alammowym.

- Na zakup leków i środków opatrunkowych oraz udzielenie różnej pomocy lekarskiej może być wykorzystane do 10% Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
- BRE Ubezpieczenia zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, o których mowa w §4 ust. 1 pkt. 4 OWU „Twoje OC i Twoja Podróż”, do wysokości 10% Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
- BRE Ubezpieczenia pokrywa wyłącznie koszty usług wynikających z ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Alamoowe.
- Realizacja przez BRE Ubezpieczenia, za pośrednictwem Centrum Alamoowego świadczeń wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia, natychmiastowej pomocy assistance i transportu medycznego polega na organizacji usług opisanych w §4, §5 i §6 OWU „Twoje OC i Twoja Podróż” i pokryciu kosztów wykonania tych usług, nie obejmuje natomiast wykonania tych usług.

§ 8

Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za Koszty Leczenia oraz Transportu Medycznego w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały udokumentowane przeciwwskazania lekarskie co do odbycia Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń losowych związanych z:
 - leczeniem nie związanym z pomocą medyczną, udzieloną w następstwie zdarzenia losowego,
 - leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do RP wbrew decyzji lekarza Centrum Alamoowego; decyzja taka musi być zaaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
 - leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Alamoowego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
 - leczeniem przekraczającym zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do RP,
 - leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
 - leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
 - przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskaniem zaświadczeń lekarskich i wykonywaniem szczepień profilaktycznych,
 - operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
 - leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
 - specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet, gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
 - zabiegami usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
 - sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z użyciem środków antykoncepcyjnych,
 - korzystaniem podczas hospitalizacji z usług innych niż związane z leczeniem Ubezpieczonego, to jest: używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych,
 - leczeniem Chorób przewlekłych,
 - leczeniem dentystrycznym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowego leczenia,
 - leczeniem lekami nie uznawanymi przez medycynę konwencjonalną.

§ 9

Obowiązki Ubezpieczonego

- W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, Ubezpieczony (bądź osoba występująca w jego imieniu) obowiązany jest do **nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Alamoowym** co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności przez BRE Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. Numer telefonu Centrum Alamoowego czynny jest całą dobę, a informacje udzielane są w języku polskim.
- W przypadku leczenia spowodowanego zdarzeniem losowym w czasie Podróży zagranicznej, nie związanej z hospitalizacją, Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia we własnym zakresie na miejscu zdarzenia kosztów do wysokości 200 PLN. Wszystkie koszty objęte ubezpieczeniem zwracane są po powrocie Ubezpieczonego do RP na podstawie zachowanych i przedstawionych przez Ubezpieczonego rachunków, recept i diagnoz lekarskich. Koszty powyżej 200 PLN mogą, na życzenie Ubezpieczonego, zostać pokryte przez Centrum Alamoowe, bezpośrednio na rachunek placówki udzielającej pomocy.
- Obowiązek nawiązania kontaktu z Centrum Alamoowym wymagany jest także w przypadku, kiedy Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie mógł uprzednio skontaktować się z Centrum Alamoowym i dokonał wyboru szpitala we własnym zakresie.

- Skontaktowanie się z Centrum Alamoowym i uzyskanie akceptacji pokrycia kosztów leczenia, natychmiastowej pomocy assistance jak też kosztów transportu medycznego i jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
- Kontaktując się z Centrum Alamoowym, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, powinna:
 - podać imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - podać imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - dokładnie wyjaśnić osobie dyżurnej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
 - określić, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa powyżej oraz gdy poniósł wydatki, o których mowa w ust. 2 na miejscu zdarzenia, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alamoowego w formie pisemnej niezwłocznie po powrocie do RP lub zakończeniu Podróży na terenie RP.
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego powinno zawierać:
 - wypełniony formularz zgłoszenia szkody
 - imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
 - wszystkie faktury, rachunki, zaświadczenia szpitalne, dowody opłat które umożliwią BRE Ubezpieczenia określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alamoowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i dowodów opłat).
- W celu umożliwienia Centrum Alamoowemu prawidłowej organizacji świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w §6 OWU „Twoje OC i Twoja Podróż”, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu na prośbę Centrum Alamoowego zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez BRE Ubezpieczenia, dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem uzyskania prawa do świadczenia transportu medycznego.
- Wszelkie wnioski o realizację świadczeń określonych w OWU mogą być skutecznie składane w formie ustnej w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alamoowe.

Ubezpieczenie Pobytu w Szpitalu

§ 10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Zakresem ubezpieczenia objęty jest Pobyt w szpitalu w wyniku zdarzenia losowego w trakcie Podróży zagranicznej, jeżeli zdarzenie losowe będące przyczyną pobytu w szpitalu nastąpiło w okresie udzielania przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności opisanych w §12 poniżej.

§ 11

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Pobytu w szpitalu wynosi **700 PLN**. Dziennie świadczenie szpitalne w wysokości 100 PLN wypłacane jest Ubezpieczonemu począwszy od 3-go dnia Pobytu w szpitalu. Świadczenie może być wypłacane maksymalnie przez 7 dni w ciągu każdego Roczного okresu ubezpieczenia.

§ 12

Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu związany z chorobami, na które Ubezpieczony chorował przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały udokumentowane przeciwwskazania lekarskie co do odbycia Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium RP.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w wyniku następstwa zdarzeń losowych związanych z:
 - świadomym samookaleceniem lub okaleceniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego,
 - poddaniem się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i zostało zlecone przez lekarza, leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
 - leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
 - przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskaniem zaświadczeń lekarskich i wykonywaniem szczepień profilaktycznych,
 - operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
 - leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
 - specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet, gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,

- zabiegami usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
- sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z użyciem środków antykoncepcyjnych,
- leczeniem dentystrycznym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowego leczenia,
- leczeniem lekami nie uznawanymi przez medycynę konwencjonalną.

§ 13

Obowiązki Ubezpieczonego

- Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu do Centrum Alamoowego niezwłocznie po powrocie do RP.
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia Pobytu w szpitalu powinno zawierać:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia
 - imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - kserokopię karty informacyjnej wypisu ze szpitala lub dokument potwierdzający leczenie szpitalne,
 - historię pobytu w szpitalu wraz z dokumentacją medyczną potwierdzającą wystąpienie zdarzenia losowego.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 14

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci śmierci lub Trwałego inwalidztwa zaistniałe w trakcie Podróży zagranicznej.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania ochrony ubezpieczeniowej, w trakcie Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
 - z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku – w wysokości 50% Sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w § 15,
 - z tytułu Trwałego inwalidztwa w wyniku nieszczęśliwego wypadku – określone procentem Sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w § 15 wg poniższej tabeli:

TABELA TRWAŁEGO INWALIDZTWA:

Lp.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w § 15
1.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80%
2.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60%
3.	Całkowita utrata ręki	50%
4.	Całkowita utrata kciuka	22%
5.	Całkowita utrata palców ręki innych niż kciuk	7% – za każdy palec
6.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75%
7.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60%
8.	Całkowita utrata stopy	40%
9.	Całkowita utrata palucha	15%
10.	Całkowita utrata palców stopy innych niż paluch	4% – za każdy palec
11.	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50%
12.	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100%
13.	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30%
14.	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50%
15.	Całkowita utrata małżowiny usznej	15%
16.	Całkowita utrata nosa	20%
17.	Całkowita utrata zębów stałych	2% za każdy ząb 20% maksymalnie z tytułu utraty zębów
18.	Całkowita utrata śledziony	20%
19.	Całkowita utrata jednej nerki	35%
20.	Całkowita utrata obu nerek	75%
21.	Całkowita utrata macicy	40%
22.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%
23.	Całkowita utrata mowy	100%
24.	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a	100%

§ 15 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wynosi **100 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

§ 16 Ustalenie świadczeń

1. Za Trwałe Inwalidztwo w rozumieniu OWU „Twoje OC i Twoja Podróż” uważa się tylko i wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków, które zostały wymienione w Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszego OWU.
2. Ustalenie faktu wystąpienia i rodzaju trwałego inwalidztwa dokonywane jest na podstawie dokumentacji medycznej przez lekarza wyznaczonego przez BRE Ubezpieczenia.
3. Rodzaj Trwałego Inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak, niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane przed zakończeniem leczenia, jeśli rodzaj Trwałego Inwalidztwa jest niewątpliwy.
4. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek choroby lub inwalidztwa, procent sumy ubezpieczenia należy do tytułu Trwałego Inwalidztwa określa się w wysokości różnicy między procentem Sumy ubezpieczenia należnym z tytułu trwałego inwalidztwa wg Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszego OWU właściwym dla rodzaju Trwałego Inwalidztwa powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku a procentem Sumy ubezpieczenia należnym wg Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszego OWU z tytułu inwalidztwa istniejącego przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
5. W przypadku wystąpienia dwóch rodzajów Trwałego Inwalidztwa BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie równe sumie procentów ustalonych za poszczególne rodzaje Trwałego Inwalidztwa, z tym, że ich łączna wartość nie może być większa niż 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
6. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego Inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego Inwalidztwa, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę świadczenia z tytułu Trwałego Inwalidztwa w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu rodzaju Trwałego Inwalidztwa z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu Trwałego Inwalidztwa, wówczas wypłaca się świadczenie większe z dwóch: z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub z tytułu powstania Trwałego Inwalidztwa, maksymalnie do Sumy ubezpieczenia.

§ 17 Ograniczenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową BRE Ubezpieczenia nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- 1) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego,
- 2) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
- 3) choroby, nawet występującej nagle lub ujawniającej się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, oraz wylewu krwi do mózgu, udaru i zawału serca.

§ 18 Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po powrocie do RP zgłosić do Centrum Alarmowego roszczenia o wypłatę świadczenia zawierającą:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - 3) imię i nazwisko poszkodowanego w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - 5) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia oraz potwierdzające, że wypadek miał miejsce za granicą.
2. W celu ustalenia faktu wystąpienia i rodzaju trwałego inwalidztwa Ubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez BRE Ubezpieczenia w skierowaniu na te badania, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia rodzaju Trwałego Inwalidztwa; koszty przeprowadzenia tych badań ponosi BRE Ubezpieczenia.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony do uzyskania wypłaty świadczenia zobowiązany jest przedłożyć, oprócz dokumentów określonych w ust. 1, dokument tożsamości, kopię aktu zgonu Ubezpieczonego, a występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.

Ubezpieczenie Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego

§ 19 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, na obszarze kraju nie będącego krajem rezydencji Ubezpieczonego lub w trakcie Podróży na terenie RP, nastąpi opóźnienie w dostarczeniu Bagażu podróжного Ubezpieczonemu dłuższe niż 6 godzin, z wyłączeniem czasu, na który powierzono ten bagaż Przewoźnikowi zawodowemu za pokwitowaniem, BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu

koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku, takich jak środki higieniczne, niezbędna bielizna i ubrania, nie przekraczające łącznie kwoty 250 PLN za każdą godzinę opóźnienia powyżej 6-tej godziny opóźnienia, jednak łącznie nie wyższe niż Suma ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного.

§ 20 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного wynosi **1 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

§ 21 Ograniczenia odpowiedzialności

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного będące skutkiem:

- a) lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych,
- b) konfiskaty bagażu przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe,
- c) wysłania bagażu innym środkiem transportu niż podróży Ubezpieczony w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nadała go samodzielnie,
- d) opóźnienia spowodowanego strajkiem, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP,
- e) opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP.

§ 22 Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) zawiadomienia właściwego Przewoźnika zawodowego o opóźnieniu dostarczenia Bagażu podróжного
 - 2) zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania do Centrum Alarmowego niezwłocznie po powrocie do RP lub zakończeniu podróży na terenie RP, zawierającą:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - b) imię, nazwisko numer PESEL Posiadacza Karty,
 - c) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - d) dowód potwierdzający opóźnienie w dostarczeniu Bagażu podróжного od Przewoźnika zawodowego ze wskazaniem daty i godziny odbioru Bagażu,
 - e) rachunki, faktury i inne dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i dowodów zakupu).

Ubezpieczenie Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego

§ 23 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, na obszarze kraju nie będącego krajem rezydencji Ubezpieczonego lub w trakcie Podróży na terenie RP, nastąpi utrata bądź uszkodzenie Bagażu Podróżnego, BRE Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy bagażu, który uległ uszkodzeniu albo wartości bagażu, który został utracony przez Ubezpieczonego pod warunkiem, że szkoda była spowodowana:
 - 1) wystąpieniem jednego z następujących zdarzeń: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi,
 - 2) zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zdarzeniami wymienionymi w pkt. 1 powyżej,
 - 3) wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - 4) kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz rabunkiem,
 - 5) nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu,
 - 6) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego.
2. Bagaż podróжный jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub, jeżeli Ubezpieczony:
 - 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 3) zostawił bagaż w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
 - 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w porcie,
 - 5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku samochodu (jeżeli w samochodzie nie ma połączenia pomiędzy lukiem bagażowym lub bagażnikiem a kabiną kierowcy i pasażerów lub nie ma zamka centralnego obejmującego bagażnik i luk bagażowy) stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,

- 6) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem) stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
- 7) umieścił bagaż w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.

§ 24 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego wynosi **1 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

§ 25 Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do zapobiegania powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowywania należytej staranności w strzeżeniu Bagażu Podróżnego. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody,
 - 2) zabezpieczeniu dowodów zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, jak i uszkodzenia Bagażu Podróżnego,
 - 3) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Bagażu Podróżnego i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości,
 - 4) zawiadomienia właściwego Przewoźnika zawodowego lub kierownictwa w miejscu zakwaterowania o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości,
 - 5) zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania do Centrum Alarmowego niezwłocznie po powrocie do RP lub zakończeniu podróży na terenie RP zawierającą:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - b) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty;
 - c) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
 - d) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - e) spis utraconych przedmiotów w związku z utratą bądź uszkodzeniem Bagażu Podróżnego wraz z określeniem ich wartości;
 - f) dowód potwierdzający utratę bądź uszkodzenie Bagażu Podróżnego ze wskazaniem daty zajścia zdarzenia.

Ubezpieczenie Opóźnienia Odlotu

§ 26 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

W przypadku opóźnienia odlotu samolotu w trakcie Podróży zagranicznej, którym miał podróżować Ubezpieczony, o więcej niż 6 godzin, BRE Ubezpieczenia zwróci koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku, takich jak środki higieniczne, niezbędna bielizna i ubrania, poniesione przez Ubezpieczonego w wysokości nie przekraczającej łącznej kwoty 100 PLN za każdą godzinę opóźnienia powyżej 6-tej godziny opóźnienia pod warunkiem nadania bagażu oraz w granicach Sumy ubezpieczenia opóźnienia odlotu.

§ 27 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia opóźnienia odlotu wynosi **800 PLN** w ciągu każdego rocznego Okresu ubezpieczenia.

§ 28 Ograniczenia odpowiedzialności

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty zakupu przedmiotów osobistego użytku wynikające z opóźnienia odlotu:

- 1) jeżeli zostanie zapewniony alternatywny środek transportu w ciągu 6 godzin od podanego w rozkładzie odlotów czasu odlotu,
- 2) wynikające lub będące skutkiem lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych,
- 3) spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej,
- 4) jeżeli Ubezpieczony nie zgłosił się do odprawy zgodnie z planem, chyba że jest to spowodowane strajkiem,
- 5) spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.

§ 29 Obowiązki Ubezpieczonego

Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia do Centrum Alarmowego, po powrocie do RP, roszczenia o wypłatę odszkodowania zawierającą:

- 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
- 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
- 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
- 4) bilet/bilety na Podróż zagraniczną odbywaną środkiem transportu Przewoźnika zawodowego (lotniczego),
- 5) rachunki, faktury i inne dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku w związku z opóźnieniem odlotu (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i innych dowodów zakupu),
- 6) zaświadczenie Przewoźnika zawodowego (lotniczego) stwierdzające fakt, przyczynę oraz czas opóźnienia odlotu.

Ubezpieczenie Rabunku Rzeczy Osobistych

§ 30

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony doświadczył Rabunku rzeczy osobistych BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty utraty mienia z zastrzeżeniem §32.
- W przypadku utraty dokumentów BRE Ubezpieczenia pokrywa koszt wykonania duplikatów lub wydania nowych dokumentów, a w przypadku utraty kluczy koszt ich dorobienia.
- Rozmiar szkody określa się w oparciu o wartość odtworzeniową lub rzeczywistą w zależności od wieku utraconych rzeczy.

§ 31

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Rabunku rzeczy osobistych wynosi **3 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów określonych poniżej:

- w przypadku kluczy i dokumentów nie więcej niż **1 000 PLN**
- w przypadku portfela wraz zawartością nie więcej niż **1 000 PLN**
- w przypadku elektroniki przenośnej nie więcej niż **400 PLN** oraz franszysy redukcyjnej w wysokości **100 PLN**.

§ 32

Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za Rabunek: biżuterii oraz wyrobów wykonanych z kamieni i metali szlachetnych, lekarstw, książeczek czekowych, bonów oszczędnościowych i papierów wartościowych.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za utracone wartości niematerialne wynikające ze zrabowanych rzeczy.

§ 33

Obowiązki Ubezpieczonego

- W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - zawiadomienia policji w trakcie odbywania Podróży zagranicznej o każdym wypadku Rabunku przedmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) oraz utraconej Karty,
 - zgłoszenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po powrocie do RP, roszczenia o wypłatę odszkodowania zawierającego:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty;
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
 - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
 - dowód potwierdzający zgłoszenie utraty rzeczy osobistych wydany przez policję lub stosowne władze;
- W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.
- W każdym przypadku, gdy utracone rzeczy osobiste, za które zostało wypłacone odszkodowanie, zostaną przez Ubezpieczonego odzyskane, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi proporcjonalnie do wartości odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej odzyskanych rzeczy.

Ubezpieczenie Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej

§ 34

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Jeżeli Ubezpieczony, jego Osoba bliska bądź Osoba towarzysząca doświadczy zdarzenia losowego
 - Dla ubezpieczenia odwołania Podróży Zagranicznej – na co najwyżej 60 dni przed planowanym rozpoczęciem Podróży zagranicznej,
 - Dla ubezpieczenia skrócenia Podróży Zagranicznej – w trakcie jej trwania.BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty poniesione w związku z odwołaniem lub skróceniem Podróży zagranicznej.
- Przez koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej rozumie się:
 - w przypadku odwołania Podróży zagranicznej koszty:
 - zorganizowanej przez biuro turystyczne Podróży zagranicznej,
 - zakupionych biletów lotniczych, kolejowych lub uprawniających do przejazdu innym środkiem transportu,
 - opłaconego zakwaterowania za granicą RP, lub zaliczek wpłaconych z tego tytułu, jeżeli nie można ich odzyskać z innych źródeł;
 - w przypadku skrócenia Podróży zagranicznej – koszty biletu zakupionego w związku z wcześniejszym powrotem do RP, o ile bilet powrotny związany z planowanym powrotem do RP został zakupiony przed powzięciem decyzji o skróceniu Podróży zagranicznej i nie może zostać wykorzystany w celu wcześniejszego powrotu do RP.

§ 35

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia odwołania lub skrócenia Podróży zagranicznej wynosi **10 000 PLN** w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia z uwzględnieniem franszysy redukcyjnej w wysokości **300 PLN**.

§ 36

Ograniczenia odpowiedzialności

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub skrócenie Podróży zagranicznej spowodowane:

- skutkami Choroby przewlekłej;
 - zaburzeniami psychicznymi, psychosomatycznymi, umysłowymi i nerwowymi
- lub innymi problemami zdrowotnymi, jeśli Ubezpieczony nie zastosował się do zaleceń lekarskich dotyczących ograniczenia lub powstrzymania się od Podróży zagranicznej.

§ 37

Obowiązki Ubezpieczonego

- W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia do Centrum Alarmowego, niezwłocznie po powrocie do RP, roszczenia o wypłatę odszkodowania zawierającego:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty;
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
 - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - rachunki, faktury i dowody opłaty potwierdzające koszty poniesione w związku z odwołaniem lub skróceniem Podróży zagranicznej (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i dowodów opłat);
 - dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia losowego.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

§ 38

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Osób bliskich za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności życia prywatnego na terenie RP.
- Przez czynności życia prywatnego, o których mowa w ust. 1, rozumie się:
 - czynności związane z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości oraz użytkowaniem ruchomości domowych,
 - opiekę nad dziećmi oraz innymi osobami zamieszkałymi wspólnie z Ubezpieczonym, za których czyny Ubezpieczony lub Osoba bliska ponosi odpowiedzialność z mocy prawa,
 - posiadanie przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie zwierząt domowych z wyjątkiem psów o widocznych cechach następujących ras niezależnie od posiadania rodowodu: amerykański pit bull terrier, bojowy pies z Majorji, buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski, tosa inu, rottweiler, akbash, owczarek anatolijski, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski, buldog angielski, doberman, niemiecki terier myśliwski, sealyham terier, karelski pies niedźwiedzi, płochacz niemiecki, chow-chow, chart rosyjski długowłosy-borzoj, chart afgański-sloughi, chart perski-saluki,
 - rekreacyjne uprawianie sportu przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie z wyłączeniem sportów i aktywności wysokiego ryzyka,
 - używanie pojazdów bez własnego napędu, które nie podlegają rejestracji w rozumieniu prawa o ruchu drogowym oraz wózków inwalidzkich lub dziecięcych,
 - używanie sprzętu pływającego dla własnych potrzeb.

§ 39

Suma gwarancyjna

Suma gwarancyjna w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym w Rocznym okresie ubezpieczenia wynosi **30.000 PLN**.

§ 40

Ograniczenia odpowiedzialności

- W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej umową nie są objęte szkody powstałe w gotówce albo innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, biżuterii, wyrobach z kamieni lub metali szlachetnych i półszlachetnych oraz perłach, bursztynach i koralach.
- W przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
 - wyrządzone umyślnie,
 - powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Osób bliskich, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim,
 - wyrządzone przez Osoby bliskie Ubezpieczonemu,
 - co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
 - wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych, pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
 - wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,

- powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
 - objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
 - polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych i kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych,
 - związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - powstałe w związku z użytkowaniem i posiadaniem broni białej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
 - powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, użytkowania, umowy leasingu oraz umowy o korzystanie z usług hotelu, motelu, zajazdu, pensjonatu, kempingu, domu wycieczkowego, schroniska (w tym młodzieżowego), pola biwakowego, pokoju gościnnego, kwatery prywatnej lub gospodarstwa agroturystycznego.
- W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 200 PLN.

§ 41

Wypłata odszkodowania

- Ubezpieczony powinien zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub od dnia powzięcia informacji o roszczeniu osoby trzeciej z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, które może być podstawą do wypłaty odszkodowania na mocy niniejszych OWU.
 - Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia następujących dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:
 - wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności jej powstania,
 - dokumenty potwierdzające wystąpienie szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania, jeżeli w ich posiadaniu jest Ubezpieczony.
 - Na żądanie BRE Ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, osobie wskazanej przez BRE Ubezpieczenia, jeżeli w przypadku wyrządzenia przez Ubezpieczonego szkody poszkodowany wystąpił na drogę sądową.
 - W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę.
- W przypadku naruszenia powyższego postanowienia BRE Ubezpieczenia jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 - W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w OWU.
 - W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia pokryje również koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym z zgodą BRE Ubezpieczenia, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi – łącznie maksymalnie do 20% sumy gwarancyjnej.
 - Odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej jest wypłacane osobie trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego.

III. Postanowienia wspólne

§ 42

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić każdy Posiadacz karty, który ukończył 18 rok życia i nie ukończył 70 roku życia.
- Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- Przed przystąpieniem Posiadacza karty do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi karty treści niniejszych OWU.

§ 43

Okres Ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zawarta jest na czas nieokreślony.
- Każda ze Stron Umowy tj. BRE Ubezpieczenia i Bank mają prawo do wypowiedzenia Umowy w każdej chwili z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Ubezpieczający (Bank) ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 44

Ochrona ubezpieczeniowa

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do każdego Ubezpieczonego trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego.
- W stosunku do Ubezpieczonych, którzy w momencie przystąpienia do ubezpieczenia posiadali aktywną kartę, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.
- W stosunku do Ubezpieczonych, którzy aktywowali nową kartę (wydaną po raz pierwszy lub wydaną w miejsce karty zastrzeżonej) do 14 dnia kalendarzowego (włącznie) w danym miesiącu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony aktywował kartę.
- W stosunku do Ubezpieczonych, którzy aktywowali nową kartę (wydaną po raz pierwszy lub wydaną w miejsce karty zastrzeżonej) od 15 dnia kalendarzowego w danym miesiącu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym Ubezpieczony aktywował kartę.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące kalendarzowe.
- Dla ubezpieczenia odwołania Podróży Zagranicznej ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się na 60 dni przed planowanym rozpoczęciem Podróży zagranicznej, pod warunkiem, że karta jest aktywna.
- W przypadku Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego, o którym mowa w §5 ust. 1, Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego, Skrócenia podróży zagranicznej, Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego, Opóźnienia Odlotu, Rabunku Rzeczy Osobistych, Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową podczas każdej Podróży zagranicznej przez pierwsze 60 dni jej trwania.
- W przypadku Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance, o którym mowa w §5 ust. 2, Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego, Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego, Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową podczas każdej Podróży na terenie RP maksymalnie przez pierwsze 60 dni jej trwania.
- W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na obszarze RP od momentu wskazanego w §45 ust. 2, 3 i 4.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
 - z końcem Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP (nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym),
 - po upływie 60 dni od dnia rozpoczęcia Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP (nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym),
 - z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty,
 - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej,
 - z dniem Śmierci Ubezpieczonego,
 - z dniem w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia,
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiła utrata ważności karty,
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację bądź zastrzegł kartę,
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadała niezapłacona składka.
- Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową do zakończenia okresu, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.
- W przypadku utraty ważności karty, o którym mowa w ust. 8 pkt. 7) powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej karty wydanej w miejsce karty, która straciła ważność.

§ 45

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ubezpieczenia w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony składa w tym celu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w formie pisemnej, przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.

ŚWIADCZENIE (ZAKRES UBEZPIECZENIA)		SUMA UBEZPIECZENIA / SUMA GWARANCYJNA
Koszty leczenia		100 000 PLN
Natychmiastowa Pomoc Assistance i Transport medyczny, w tym:		200 000 PLN
Podróż zagraniczna	Pokrycie kosztu transportu zwłok	8 000 PLN
	Pokrycie kosztu zakupu trumny	2 500 PLN
	Pokrycie kosztów pomocy prawnej po wypadku samochodowym	2 500 PLN
	Wpłata zaliczki na poczet kaucji związanej z wypadkiem samochodowym	8 000 PLN
	Pokrycie kosztów podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia	8 000 PLN
Podróż na terenie RP	Pokrycie kosztów powrotu towarzyszących osób bliskich Ubezpieczonego	1 000 PLN
	Pokrycie kosztów opieki nad towarzyszącymi dziećmi	Opieka i transport do limitu 1 000 PLN Pobyt do limitu 300 PLN za dobę za każde dziecko przez maksymalnie 3 dni
	Pokrycie kosztów pobytu i podróży powrotnej Osoby towarzyszącej	Transport do limitu 1 000 PLN Pobyt do limitu 200 PLN za dobę przez maksymalnie 7 dni
	Pokrycie kosztów podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia	Transport do limitu 1 000 PLN Pobyt do limitu 200 PLN za dobę przez maksymalnie 7 dni
	Pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania	1 000 PLN
	Pokrycie kosztów kontynuacji zaplanowanej podróży	200 PLN
	Pokrycie kosztów organizacji usług kierowcy zastępczego	1 000 PLN
Pobyt w szpitalu		100 PLN za każdy dzień Pobytu w szpitalu począwszy od 3-go dnia Pobytu w szpitalu, maksymalnie przez 7 dni
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, w tym:		100 000 PLN
z tytułu Trwałego inwalidztwa w wyniku nieszczęśliwego wypadku		Wg Tabeli Trwałego Inwalidztwa
z tytułu Śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku		50 000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego		1 000 PLN
Utrata lub uszkodzenie bagażu podróżnego		1 000 PLN
Opóźnienie odlotu		800 PLN
Rabunek rzeczy osobistych		3 000 PLN z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU
Odwołanie lub skrócenie Podróży zagranicznej		10 000 PLN
Odpowiedzialność Cywilna w życiu prywatnym		30 000 PLN

- W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony może ponownie przystąpić do Umowy Ubezpieczenia nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej spowodowanej rezygnacją.

§ 46

Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
 - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
 - liczbę kart,
 - wysokości sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej,
 - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 47

Suma Ubezpieczenia

- Jeżeli nie zaznaczono inaczej, Suma ubezpieczenia /Suma Gwarancyjna jest wspólna dla Ubezpieczonych podróżujących razem lub dla Ubezpieczonego i Osób bliskich.

§ 48

Wyłączenia generalne

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
 - rozszerzenia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego, z wyłączeniem stosowania promieniotwórczości w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - epidemii, skażeń chemicznych,
 - uczestnictwa w bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
 - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków,
 - prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych praw uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi na terenie danego kraju przepisami prawa, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) albo leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, bądź niezgodnie ze wskazaniami ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.
- BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - uprawiania sportów i aktywności wysokiego ryzyka,
 - uprawiania dyscyplin sportowych będących źródłem dochodu Ubezpieczonego,
 - wykonywania pracy o wysokim stopniu ryzyka,
 - wykonywania pracy za granicą,
 - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nie licencjonowanych linii lotniczych,
 - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.

§ 49

Ustalenie Świadczeń

- Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie dokumentacji, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do świadczenia lub odszkodowania.
- BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 50

Wpłata Świadczeń

- BRE Ubezpieczenia wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną, w świetle przedłożonych dokumentów, część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Na żądanie BRE Ubezpieczenia Ubezpieczony/Uposażony jest zobowiązany do przedstawienia innych niż wymienione w OWU „Twoje OC i Twoja Podróż” dokumentów, uznanych przez BRE Ubezpieczenia za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania, o ile dokumenty wskazane w OWU okazały się niewystarczające a BRE Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Ubezpieczony ma obowiązek podjąć współpracę z BRE Ubezpieczenia w celu wyjaśnienia okoliczności, jak również ustalenia zasadności i wysokości świadczenia.
- Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej. Jeżeli w czasie Podróży zagranicznej zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 51

Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z Umowy nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia, bądź chciałby zgłosić skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do umowy Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU „Twoje OC i Twoja Podróż” stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Twoje OC i Twoja Podróż” dla Posiadaczy kart kredytowych wydanych przez BRE Bank SA zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR nr BRE-TU/2013/12/3/1 z dnia 20.12.2013 r. i wchodzi w życie z dniem **01.02.2014 r.**

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamację można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUJR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji,

należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przychylnie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
 - do 31 grudnia 2015 r.
Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - od 1 stycznia 2016 r.
Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w trakcie Podróży zagranicznej albo Podróży na terenie RP prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Alarmowym pod nr tel. +48 (22) 575 95 57

W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym prosimy o kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pod nr tel. 801 884 444 lub +48 (22) 459 10 00

Nr polisy generalnej 90000116

Od 1 marca 2025 r. zmianie uległ numer telefonu do Centrum Alarmowego Assistance. Nowy numer telefonu to +48 22 459 10 00.

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna“ i „BRE Bank S.A.“ na „mBank Spółka Akcyjna“ oraz „mBank S.A.“ Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUJR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 15 941 177,00 zł wplacony w całości.