



więcej / niż standard

ubezpieczenia



## Ogólne warunki

ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A.

Formularz do Ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A.  
Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3, § 6, § 7, § 10, § 11, § 14, § 15, § 23 ust. 1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5, § 8, § 9, § 12, § 13, § 16, § 17, § 23 ust. 2

### Postanowienia ogólne

#### § 1

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A., zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej „Towarzystwem”, a mBankiem Spółką Akcyjną, zwaną dalej „Bankiem”. Umowa ta zwana jest dalej „Umową ubezpieczenia”.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na rachunek Posiadaczy kart mBanku S.A.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez Towarzystwo poprzez wystawienie Polisy generalnej, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy ubezpieczenia.

### Definicje pojęć

#### § 2

Terminy użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem Telefonu;
- Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez Towarzystwo, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić prośbę o świadczenie w ramach ubezpieczenia Asystent Prawny; Centrum Alarmowe Assistance jest uprawnione wyłącznie do organizacji i wykonywania w imieniu Towarzystwa świadczeń wynikających z Umowy ubezpieczenia w tym zakresie;
- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczący o działaniu deszczu nawalnego;
- Dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego** – odpowiednio w zależności od przedmiotu ubezpieczenia:
  - dzień dokonania Nieuprawnionej transakcji,
  - dzień utraty Środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu za pomocą terminala POS lub w kasie banku przy użyciu kart,
  - dzień utraty lub zniszczenia mienia;
- Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- Huragan** – zjawisko silnego wiatru, w którym średnia prędkość wynosi powyżej 33 m/s;
- Karta** – elektroniczny instrument płatniczy, wydany przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty, w tym karty wirtualne, Karty NFC, karty w postaci elektronicznego urządzenia płatniczego wyposażonego w antenę zbliżeniową, tj. breloki, naklejki, zegarki;
- Karta dodatkowa** – karta wydana przez Bank na wniosek Posiadacza rachunku wskazanej przez niego osobie;
- Karta główna** – karta wydana przez Bank Posiadaczowi rachunku;
- Karta NFC** – karta mająca postać aplikacji płatniczej zainstalowanej na karcie SIM NFC;
- Kradzież** – w rozumieniu niniejszych OWU obejmuje: kradzież – art. 278 ustawy z 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (dalej jako: „k.k.”), przewłaszczenie – art. 284 k.k., kradzież z włamaniem – art. 279 k.k.;
- Lawina** – gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, ziemi, skał lub kamieni ze stoków górskich;
- Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty, utraconej przez Ubezpieczonego (tj. skradzionej lub zagubionej), dokonane bez jego wiedzy i zgody przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda rachunku bankowego, w tym również operacje internetowe dokonane przy użyciu utraconej Karty, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, przez osobę do tego nieuprawnioną;
- Numer PIN** – kod identyfikacyjny – poufny numer, który łącznie z kartą służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika Karty lub Telefonu;
- Osoba bliska** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym, w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, we wspólnym gospodarstwie domowym znajdującym się w miejscu zamieszkania, będąca dla Ubezpieczonego:
  - współmałżonkiem lub osobą pozostającą z nim w trwałym wspólnym pożyciu,

- b) dzieckiem,
  - c) rodzicem, przysposabiającym, rodzicem jego współmałżonką, ojczymem lub macochą,
  - d) rodzeństwem, wnukiem, dziadkiem, babcią, małżonkiem dziecka;
- 16) **Osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka;
- 17) **Polisa generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym;
- 18) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna uprawniona do użytkowania Karty na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
- 19) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o korzystanie z karty;
- 20) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
- a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofalowanych,
  - c) topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych,
  - d) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 21) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 22) **Rachunek bankowy** – prowadzony przez Bank rachunek bankowy Posiadacza rachunku, powiązany z Kartą;
- 23) **Regulamin karty** – warunki wydawania i zasady używania Karty określone przez Bank;
- 24) **Roczny okres ubezpieczenia** – okres rozpoczynający się w dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu aktywacji Karty, i trwający nieprzerwanie przez 12 następujących po sobie miesięcy;
- 25) **Rozbój** – działanie, w wyniku którego sprawca dokonał zaboru przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu siły fizycznej lub grożąc jej użyciem albo doprowadzając Posiadacza karty lub Osobę bliską do stanu bezbronności lub nieprzytomności; obejmuje rozbój opisany w art. 280 k.k., 281 k.k. i 282 k.k.;
- 26) **Suma ubezpieczenia** – kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa;
- 27) **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
- 28) **Świadczenia assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU w ramach ubezpieczenia Asystent Prawny;
- 29) **Telefon** – telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne, na którym zainstalowana jest Aplikacja mobilna, umożliwiające płatności w technologii NFC (Near Field Communication) lub HCE (Host Card Emulation);
- 30) **Transakcja zbliżeniowa** – transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty z anteną zbliżeniową, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty do terminalu obsługującego Karty z czytnikiem zbliżeniowym;
- 31) **Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
- 32) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 33) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury, pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna), na przedmiot ubezpieczenia lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu, przenoszonych się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych oraz w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia;
- 34) **Umowa o korzystanie z karty** – umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem rachunku a Bankiem, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
- 35) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 36) **Wybuch (eksplozja i implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozrwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia), polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 37) **Zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy w związku z:
- a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
  - b) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych,
  - d) przedostaniem się jej z pomieszczeń niezajmowanych przez Ubezpieczonego – zalanie przez osobę trzecią,
  - e) bezpośrednim zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych;
- 38) **Zastrzeżenie karty** – zgłoszenie utraty Karty lub Telefonu przez Posiadacza karty w sposób określony w Regulaminie karty;
- 39) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – następujące zdarzenia:
- a) utrata Środków pieniężnych z rachunku wskutek Nieuprawnionych transakcji,
  - b) utrata Środków pieniężnych w wyniku Rozboju, wypłaconych z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki,
  - c) utrata lub uszkodzenie mienia zakupionego za pomocą Karty.

## ROZDZIAŁ I UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty są bezpośrednie straty finansowe, jakie poniósł Posiadacz karty wskutek Nieuprawnionych transakcji.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę Środków pieniężnych, jaką poniósł Ubezpieczony wskutek Nieuprawnionych transakcji dokonanych:
  - 1) Kartą lub Telefonem (w tym także Transakcji zbliżeniowych) bez wykorzystania Numeru PIN, w ciągu 72 godzin poprzedzających Zastrzeżenie Karty lub Telefonu, za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
  - 2) Kartą lub Telefonem (w tym także Transakcji zbliżeniowych) z wykorzystaniem Numeru PIN, w ciągu 72 godzin poprzedzających Zastrzeżenie karty lub Telefonu, z zastrzeżeniem że Numer PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku Rozboju lub Kradzieży.
3. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2, objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium całego świata.

## Suma ubezpieczenia

### § 4

1. Suma ubezpieczenia w przypadku jednorazowej utraty Karty (jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego) wynosi równowartość w złotych 150 EUR (słownie: sto pięćdziesiąt euro) niezależnie od liczby dokonanych Nieuprawnionych transakcji.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana w złotych według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w Dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 5

1. W odniesieniu do ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
  - 1) Nieuprawnione transakcje przeprowadzane przed momentem aktywacji Karty lub aktywacji usługi płatności Telefonem;
  - 2) Nieuprawnione transakcje, które zostały dokonane przy użyciu Karty, której wygasł okres ważności wytoczony na Karcie;
  - 3) Nieuprawnione transakcje niezgłoszone jednostce policji;
  - 4) odsetki od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego;
  - 5) straty wynikające z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania;
  - 6) wszelkie roszczenia skierowane do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 7) operacje dokonane przez nieuprawnioną osobę przy użyciu Karty ze skopiowanymi, za pomocą specjalnych czytników (tzw. skimming), danymi pochodzącymi z Karty.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty lub Telefonu, które jest skutkiem:
  - 1) utraty Karty lub Telefonu wskutek Rozboju lub Kradzieży, jeżeli nie zostały one zgłoszone jednostce policji;
  - 2) udostępnienia Karty lub Telefonu niezgodnie z postanowieniami Umowy o korzystanie z karty osobie nieuprawnionej;
  - 3) działania złośliwego oprogramowania lub osób trzecich, nieuprawnionych do dostępu do systemu transakcyjnego Banku, lub wykorzystania innych metod technologicznych umożliwiających nieautoryzowany dostęp do jakichkolwiek danych zawartych w systemach Banku;
  - 4) zdarzeń polegających na Nieuprawnionych transakcjach dokonanych przez sprawcę z przekroczeniem ustalonych przez Ubezpieczonego limitów transakcji, o ile przekroczenie tych limitów było możliwe z przyczyn leżących po stronie Banku – wówczas Towarzystwo odpowiada do wysokości limitu.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, wojny albo aktów terrorizmu lub sabotażu;
  - 2) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach;
  - 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony lub Posiadacz karty lub Telefonu ponosi odpowiedzialność;
  - 4) usiłowania lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ubezpieczonego, Posiadacza karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony lub Posiadacz karty.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## Wypłata odszkodowania

### § 6

1. Z zastrzeżeniem sumy ubezpieczenia określonej w § 4, wysokość odszkodowania ustala się według wartości Nieuprawnionych transakcji stwierdzonych na podstawie wyciągu z Rachunku bankowego, w granicach Sum ubezpieczenia. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje dodatkowo koszt wydania nowej karty w miejsce utraconej, opłat i prowizji, nie obejmuje natomiast naliczonych przez Bank odsetek.
2. W przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi za podstawę do obliczenia przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w Dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego Zastrzeżenia karty zgodnie z Regulaminem karty oraz niezwłocznego zgłoszenia tego faktu jednostce policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu Nieuprawnionej transakcji lub od daty powzięcia wiadomości o Nieuprawnionej transakcji.
4. Oprócz obowiązków określonych w ust. 3 powyżej Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do Towarzystwa następujące dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności utraty Karty lub Telefonu;
  - 2) kopie wyciągów stwierdzających Nieuprawnione transakcje lub potwierdzenie dokonania operacji wydrukowane z systemu Banku;
  - 3) kopię raportu policyjnego o przyjęciu zgłoszenia o dokonaniu Nieuprawnionej transakcji lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochodzenia w związku z zaistniałym zdarzeniem;
  - 4) w przypadku gdy Numer PIN został ujawniony nieuprawnionej osobie wskutek Rozboju lub gdy Karta lub Telefon zostały utracone wskutek Rozboju:
    - a) kopię raportu policyjnego, zawierającego podstawę prawną kwalifikującą dane okoliczności, lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu dochodzenia/śledztwa w związku z zaistniałym zdarzeniem,
    - b) zeznanie świadka zdarzenia, jeżeli taki istnieje, składane w jednostce policji w związku z zaistnieniem zdarzenia, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu tożsamości lub numer ewidencyjny PESEL;
  - 5) inne wskazane przez Towarzystwo dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane powyżej okażą się niewystarczające, a Towarzystwo nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE UTRATY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH POBRANYCH Z BANKOMATU

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu są Środki pieniężne wypłacone przez Ubezpieczonego z bankomatu, za pomocą terminalu POS lub w kasie banku przy użyciu ubezpieczonej Karty.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę Środków pieniężnych na skutek Rozboju dokonanego w ciągu 6 godzin od momentu pobrania Środków pieniężnych przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki.
3. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2, objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium całego świata.

## Suma ubezpieczenia

### § 8

1. Suma ubezpieczenia w Rocznym okresie ubezpieczenia wynosi 6000 PLN (słownie: sześć tysięcy złotych) dla każdej Karty wydanej w ramach rachunku. W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w sytuacji gdy zaistniała konieczność wydania nowej karty po zastrzeżeniu i utraceniu poprzedniej karty, limit 6000 zł przysługuje jeden raz w Rocznym okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu po upływie każdego Roczne-go okresu ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 9

1. W odniesieniu do ubezpieczenia utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za utratę środków, która jest skutkiem:
  - 1) zdarzenia niewypełniającego definicji Rozboju;
  - 2) działań Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przebywających w stanie po spożyciu alkoholu w ilości powodującej ze zawartość alkoholu w ich organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>, zażyciu leków niezaleconych przez lekarza, zażyciu narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy, lub podjętych wskutek zaburzeń świadomości;
  - 3) utraty Środków pieniężnych utraconych w wyniku Rozboju, niezgłoszonych przez Ubezpieczonego jednostce policji.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu;
  - 2) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach;
  - 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony lub Posiadacz karty lub Telefonu ponosi odpowiedzialność;
  - 4) usiłowania lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ubezpieczonego, Posiadacza karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony lub Posiadacz karty.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## Wypłata odszkodowania

### § 10

1. Z zastrzeżeniem maksymalnych limitów odpowiedzialności określonych w § 8 wysokość odszkodowania ustala się według wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje także poniesione przez Ubezpieczonego koszty przewoźni za wypłatę utraconych Środków pieniężnych przy użyciu Karty.
2. W przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi za podstawę do obliczenia przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w Dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia takiego faktu jednostce policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu Rozboju.
4. Oprócz obowiązków określonych w ust. 3 powyżej Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do Towarzystwa następujące dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:

- 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności Rozboju;
- 2) kopie wyciągów stwierdzających pobranie Środków pieniężnych przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub z innej uprawnionej jednostki lub potwierdzenie dokonania transakcji wydrukowane z systemu Banku;
- 3) kopię raportu policyjnego, zawierającego podstawę prawną kwalifikującą dane okoliczności, lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem;
- 4) zeznanie świadka Rozboju, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu tożsamości lub numer ewidencyjny PESEL;
- 5) inne wskazane przez Towarzystwo dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane powyżej okażą się niewystarczające, a Towarzystwo nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA MIENIA ZAKUPIONEGO ZA POMOCĄ KARTY

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą karty jest mienie (przedmioty, rzeczy) zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, którego wartość brutto przekracza 100 PLN (słownie: sto złotych) w chwili zakupu. Wartość brutto zakupionego mienia określa się jako wartość transakcji zakupu obciążającą Rachunek bankowy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia, mające miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) uszkodzenie lub trwałe zniszczenie mienia wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zalanie;
  - 2) uszkodzenie lub trwałe zniszczenie mienia wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami określonymi w pkt 1);
  - 3) utratę albo uszkodzenie lub trwałe zniszczenie mienia wskutek Kradzieży lub Rozboju.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie, które w momencie wystąpienia zdarzenia znajdowało się:
  - 1) w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
  - 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu służącym do przechowywania mienia danego rodzaju, lub
  - 3) poza wyżej wymienionymi miejscami lub pomieszczeniami, o ile Ubezpieczony miał nad nim bezpośrednią opiekę.
4. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od momentu dokonania zakupu mienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, i trwa przez 30 następujących po sobie dni.
5. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2, objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium całego świata.

### Suma ubezpieczenia

#### § 12

1. Suma ubezpieczenia w Rocznym okresie ubezpieczenia wynosi 3000 PLN (słownie: trzy tysiące złotych) dla każdej Karty objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Rachunku bankowego. W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w sytuacji gdy zaistniała konieczność wydania nowej karty po zastrzeżeniu i utraceniu poprzedniej karty, limit 3000 zł przysługuje jeden raz w Rocznym okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.



- Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu po upływie każdego Roczne-  
go okresu ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 13

- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpie-  
czeniowe jest skutkiem:
  - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich Ubezpieczonemu lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu;
  - uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach;
  - usiłowania lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony;
  - zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w razie gdy na Ubezpieczonym, Osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
  - przeziębienia wód gruntowych i opadowych, w sytuacji gdy szkody nie były następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego ani nie powstały wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgocenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub pomieszczeń przynależnych, a także zgromadzonych w tych pomieszczeniach ruchomości;
  - nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń, w przypadku gdy na Ubezpieczonym, Osobach bliskich lub osobach, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobach, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji;
  - pleśni i zagrzybienia, o ile szkody te nie były następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających je lub współpracujących z nimi;
  - szkód spowodowanych ruchem zakładu górniczego, o jakich mowa w ustawie z 9 czerwca 2011 roku Prawo geologiczne i górnicze;
  - prowadzonych robót ziemnych;
  - budowy lub rozbiórki oraz prowadzonych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przebudowy, rozbudowy, montażu, remontu, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nienaruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
  - wad konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych i budowli;
  - użycia wadliwych materiałów budowlanych;
  - działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego;
  - wybuchów wywołanych umyślnie albo do celów prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Ponadto odpowiedzialność Towarzystwa jest wyłączona, gdy Kradzież lub Rozbój nie zostały zgłoszone na policji w ciągu 48 godzin od ich wystąpienia lub od daty powzięcia wiadomości o Kradzieży lub Rozboju.
- Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe:
  - w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach wskutek działania prądu elektrycznego, także na skutek nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, paliwach napędowych oraz w bagażnikach i kluczykach samochodowych;
  - w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych;
  - w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia, oraz w każdym innym mieniu niestanowiącym własności Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub w loggiach;
  - w kartach kredytowych i debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w Środkach pieniężnych, czekach, czekach podróżnych, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych, żywności, napojach, dobrach niematerialnych;
  - w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, rękopisach, programach i danych komputerowych, broni, w zwierzętach i roślinach;
  - w następstwie zgubienia towarów;
  - w następstwie powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania;
  - w następstwie uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
  - w następstwie uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
  - w następstwie uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
  - w następstwie Kradzieży towarów z pojazdu;
  - w następstwie uszkodzeń wynikających z zakupu usług.

## Wypłata odszkodowania

### § 14

- Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą karty lub Telefonu obejmuje:
  - w przypadku uszkodzenia mienia – koszty naprawy mienia, koszty wymienionych części i zużytych materiałów oraz koszty robocizny;
  - w przypadku utraty lub zniszczenia mienia – koszty zakupu utraconego mienia.
- Wartość odszkodowania ustala się:
  - w przypadku utraty lub zniszczenia mienia – według ceny zakupu;
  - w przypadku uszkodzenia mienia – na podstawie rachunków kosztów naprawy lub według przeciętnej ceny naprawy stosowanej przez zakłady usługowe.
- W przypadku uszkodzenia mienia zakupionego w komplecie odszkodowanie zostanie wypłacone tylko za utraconą lub zniszczoną część, z wyjątkiem sytuacji, w której mienie nie może funkcjonować bez utraconej części lub nie można jej dokupić ani naprawić.
- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sum ubezpieczenia, o których mowa w § 12 OWU.
- Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy lub sprzedaży.
- W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w wyniku Kradzieży lub Rozboju, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia takiego faktu jednostce policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu Kradzieży lub Rozboju lub od daty powzięcia wiadomości o Kradzieży lub Rozboju.
- Oprócz obowiązków określonych w ust. 6 powyżej Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do Towarzystwa następujące dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:
  - wypełniony formularz zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności zdarzenia;
  - kopię dowodu zakupu mienia dokonanego przy użyciu Karty lub Telefonu;
  - kopię raportu policyjnego, zawierającego podstawę prawną kwalifikującą dane okoliczności, lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochodzenia w związku z zaistniałym zdarzeniem;
  - zeznanie świadka Rozboju, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu tożsamości lub numer ewidencyjny PESEL;
  - inne wskazane przez Towarzystwo dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane powyżej okażą się niewystarczające, a Towarzystwo nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE ASYSTENT PRAWNY

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 15

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
- W ramach ubezpieczenia Asystent Prawny Centrum Alarmowe Assistance zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:
  - Udostępnianie aktów prawnych – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance, zapewni dostęp do powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej aktów prawnych (ustaw i rozporządzeń); wnioski o świadczenie przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance; Centrum Alarmowe Assistance w terminie trzech

dni roboczych od dnia otrzymania od Ubezpieczonego wypełnionego formularza, o którym mowa powyżej, przekaże Ubezpieczonemu na wskazany przez niego adres e-mail lub w inny uzgodniony i zaakceptowany przez Centrum Alarmowe Assistance sposób, żądany akt prawny;

- Udostępnianie wzorców typowych umów cywilnoprawnych – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do wzorców umów oraz podstawowych przepisów dotyczących umów nazwanych uregulowanych w kodeksie cywilnym (umowa-zlecenie, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa sprzedaży, umowa dzierżawy, umowa pożyczki, umowa darowizny) lub w kodeksie pracy (umowa o pracę);
- Udzielanie informacji teleadresowej – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich i radców prawnych, kancelarii notarialnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Udzielenie podstawowej informacji prawnej – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty realizacji usługi, polegającej na udzieleniu Ubezpieczonemu ogólnych informacji dotyczących podstawowych kwestii prawnych, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z zakresu:
  - prawa pracy,
  - prawa konsumenckiego,
  - kodeksu cywilnego,
  - prawa ubezpieczeń gospodarczych,
  - prawa handlowego,
  - rynków finansowych,
  - funduszy inwestycyjnych,pod warunkiem, że udzielenie rzeczowej odpowiedzi na takie pytania może być dokonane w czasie niewymagającym więcej niż 4 godziny pracy adwokata lub radcy prawnego.

### Limity świadczeń

#### § 16

- Limity liczby poszczególnych Świadczeń assistance i informacyjnych stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i ustalane są na okres Rocznej Okresu ubezpieczenia.
- W ramach ubezpieczenia Asystent Prawny limity liczby i wartości poszczególnych Świadczeń assistance dla danego Ubezpieczonego przedstawia poniższa tabela:

Świadczenie assistance	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na jedno zdarzenie
Udostępnianie aktów prawnych	bez limitu	nie dotyczy
Udostępnianie wzorców typowych umów cywilnoprawnych	bez limitu	nie dotyczy
Udzielanie informacji teleadresowej	bez limitu	nie dotyczy
Udzielenie podstawowej informacji prawnej	1	nie więcej niż 4 h pracy adwokata lub radcy prawnego

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 17

- Centrum Alarmowe Assistance przekazuje Ubezpieczonemu wzór umowy, o którą wnioskował Ubezpieczony, i nie ponosi odpowiedzialności za wskazanie przez Ubezpieczonego nieprawidłowego rodzaju wzoru umowy dla zamierzonej czynności prawnej, a także za sposób i konsekwencje wykorzystania przez Ubezpieczonego przesłanego na jego wniosek wzoru.

- Informacje przekazywane Ubezpieczonemu w ramach Udzielenia podstawowej informacji prawnej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada prawna lub podatkowa). Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez Ubezpieczonego w związku z udzieloną informacją.

## ROZDZIAŁ V POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia. Obowiązki Towarzystwa oraz Ubezpieczającego

#### § 18

- Posiadacz karty przystępuje do Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej za pomocą internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- Przed przystąpieniem Posiadacza karty do Umowy ubezpieczenia oraz wyrażeniem przez niego zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania na piśmie lub innym trwałym nośniku, jeżeli Posiadacz karty wyrazi na to zgodę, Posiadaczowi karty treści niniejszych OWU.
- Towarzystwo zobowiązane jest do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w Umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

### Ochrona ubezpieczeniowa

#### § 19

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem aktywacji Karty lub złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia, jeżeli złożenie oświadczenia nastąpiło w momencie, kiedy Karta była już aktywna, i trwa do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się automatycznie na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia, określone miesiącami kalendarzowymi.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - z ostatnim dniem okresu, za który przypadła niezapłacona składka – w razie nieopłacenia składki;
  - z dniem Zastrzeżenia karty (jeżeli Zastrzeżenie karty nie dotyczy Karty głównej, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do pozostałych Kart w ramach tej samej Umowy o korzystanie z karty);
  - z dniem utraty ważności Karty, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do wznowionej Karty, wydanej w miejsce Karty, która straciła ważność;
  - z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty w odniesieniu do Posiadaczy wszystkich Kart wydanych na jej podstawie;
  - z dniem śmierci Ubezpieczonego;
  - z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Towarzystwem.

### Wystąpienie z Umowy ubezpieczenia

#### § 20

- Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia, tzn. zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej, w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub telefonicznie, lub za pośrednictwem internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku wystąpienia z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została opłacona składka.

### Zawarcie Umowy ubezpieczenia. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

#### § 21

- Umowa ubezpieczenia została zawarta na czas nieokreślony.
- Każda ze stron, tj. Ubezpieczający (Bank) i Towarzystwo, może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdej chwili poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Ubezpieczający (Bank) ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Towarzystwu w formie pisemnej.
- Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia oraz złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### Składka

#### § 22

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać miesięczną składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie generalnej, na rachunek bankowy wskazany przez Towarzystwo. Składka opłacana jest na wskazany numer rachunku bankowego Towarzystwa.
- Składkę ustala się, biorąc pod uwagę:
  - okres odpowiedzialności Towarzystwa;
  - liczbę Kart;
  - wysokości Sumy ubezpieczenia;
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Wszystkie składki zostaną obliczone, wyrażone i zapłacone w złotych.

### Wypłata odszkodowania – postanowienia wspólne

#### § 23

- Ubezpieczony powinien zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Towarzystwa niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od Daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub od daty powzięcia wiadomości o zdarzeniu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło wcześniej.
- W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązku zgłoszenia Towarzystwu zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nie następują, jeżeli Towarzystwo w wyznaczonym terminie otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- Towarzystwo wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Towarzystwo wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Odszkodowanie jest wypłacane w walucie polskiej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Towarzystwu wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Towarzystwa praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi.
5. Jeżeli Ubezpieczony odzyska utraczone środki pieniężne po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, obowiązany jest do zwrotu Towarzystwu wypłaconego odszkodowania.

## Reklamacje

### § 25

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać do Towarzystwa w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
  - drogą pocztową na adres:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa
3. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).

7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu, tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwu Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., według właściwości określonej w ust. 10 poniżej.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Postanowienia końcowe

### § 26

1. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Integralną część warunków ubezpieczenia stanowi Formularz do OWU, tj. informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A. zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/6/5/2 z dnia 30.06.2016 r. i wchodzi w życie 1.08.2016 r.

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia pod numerem telefonu +48 22 459 10 00.**

**W przypadku Świadczeń assistance prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym Assistance pod numerem telefonu +48 22 575 93 72. Numer Polisy generalnej: 9000007.**

**Od 1 marca 2025 r. zmianie uległ numer telefonu do Centrum Alarmowego Assistance. Nowy numer telefonu to +48 22 459 10 00.**





więcej / niż standard



## Errata

do Ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A. zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/6/5/2 z dnia 30.06.2016 r.

zwanych dalej „Warunkami ubezpieczenia”.

### § 1

W Warunkach ubezpieczenia dokonuje się następujących zmian:

#### 1) § 4 otrzymuje następujące brzmienie:

- „1. Suma ubezpieczenia w przypadku jednorazowej utraty Karty (jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego) wynosi równowartość w złotych 150 EUR (słownie: sto pięćdziesiąt euro) i pokrywa świadczenia z tytułu Nieuprawnionych transakcji oraz dodatkowych udokumentowanych kosztów, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z utratą Karty, z zastrzeżeniem że:
- 1) świadczenie z tytułu Nieuprawnionych transakcji, niezależnie od liczby Nieuprawnionych transakcji stanowi 50 EUR (słownie: pięćdziesiąt euro);
  - 2) świadczenie z tytułu dodatkowych kosztów, które poniósł Ubezpieczony w związku z Nieuprawnioną transakcją, stanowi nie więcej niż 100 EUR (słownie: sto euro).
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana w złotych według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w Dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.”

#### 2) w § 5 ust. 1 skreśla się pkt 4)

#### 3) § 6 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„Z zastrzeżeniem sumy ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 1, wysokość odszkodowania ustala się według wartości Nieuprawnionych transakcji stwierdzonych na podstawie wyciągu z Rachunku bankowego, w granicach Sum ubezpieczenia. Do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 1 odszkodowanie obejmuje dodatkowo udokumentowane koszty wydania nowej karty w miejsce utraconej, opłaty i prowizje, naliczone przez Bank odsetki.”

### § 2

Powyższe zmiany nie naruszają praw Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz osób uprawnionych z umów ubezpieczenia zawartych z AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

### § 3

1. Zmiana została zatwierdzona uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/18/10/2018 z dnia 18 października 2018 r. i wchodzi w życie od dnia 20 grudnia 2018 r.
2. Zmiana ma zastosowanie do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A. zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/6/5/2 z dnia 30 czerwca 2016 r., które weszły w życie z dniem 1 sierpnia 2016 r.