



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „PAKIET TRAVEL WORLD” DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ BRE BANK SA

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Travel World” mające zastosowanie do Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Pobytu w Szpitalu, Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego, Opóźnienia Odlotu, Rabunku Rzeczy Osobistych, oraz Odwołania i Skrócenia Podróży Zagranicznej dla Posiadaczy kart kredytowych wydanych przez BRE Bank SA, zwane w dalszej części **OWU „Pakiet Travel World”**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zwanej dalej **Umową**, pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, zwanym dalej **Bankiem**.

### I. Postanowienia ogólne

#### §1

- BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się wypłacić świadczenie lub odszkodowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU „Pakiet Travel World”.
- Terminy użyte w OWU „Pakiet Travel World” oznaczają:
  - Bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż zagraniczną stanowiące własność Ubezpieczonego, tj.: walizy, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się odzież, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, zegarki, okulary;
  - Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić telefonicznie zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić pisemnie zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - Choroba samoistna** – zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu, prowadzące do nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska wewnętrznego lub zewnętrznego, powodujące zmiany czynności całego ustroju;
  - Franszyza redukccyjna** – ograniczenie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia, polegające na obniżeniu należnego odszkodowania o określoną kwotę wg postanowień OWU „Pakiet Travel World”;
  - Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa zdarzenia losowego;
  - Karta** – karta kredytowa główna lub dodatkowa, wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
  - Koszty leczenia** – niezbędne koszty, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, nie przekraczające opłat pobieranych za leczenie przypadków o podobnym charakterze w miejscu zaistnienia zdarzenia losowego, poniesione w związku z zaistnieniem tego zdarzenia;
  - Kraj rezydencji** – kraj inny niż RP, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego czy posiada obywatelstwo polskie, gdzie posiada prawo do przebywania na pobyt stały lub czasowy;
  - Lekarz prowadzący** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, realizująca świadczenia medyczne wobec Ubezpieczonego;
  - Miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
  - Nagle zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, niepowiązana przyczynowo z wcześniejszymi zachorowaniami pacjenta i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał serca są uznawane za nagłe zachorowanie, jeżeli Ubezpieczony nie cierpiał wcześniej na żadną z następujących chorób: nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę, migotanie przedsionków (napadów i utrwalone), żylną chorobę zakrzepowo-zatorową, cukrzycę, zaburzenia lipidowe;
  - Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego. Za nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle;
  - Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice Ubezpieczonego;
  - Osoba towarzysząca** – osoba, która nie ukończyła 70. roku życia, odbywająca Podróż zagraniczną wraz z Posiadaczem Karty;
  - Osoba wezwana do towarzyszenia** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba zamieszkałą na terenie RP, która w przypadku braku Osoby towarzyszącej przyjeżdża w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia odbywającego się za granicą RP;

- Pobyt w szpitalu** – stałe, nieprzerwane przebywanie Ubezpieczonego w szpitalu (bądź w szpitalach, jeżeli zmiana szpitala nastąpiła w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia, trwające nie krócej niż 2 dni od dnia przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala, do dnia wypisania Ubezpieczonego ze szpitala;
- Podróż zagraniczna** – wyjazd Ubezpieczonego poza granicę RP, którego koszty zostały pokryte przez Posiadacza Karty zgodnie z §37 ust. 1 i którego początek następuje:
  - w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania w RP, a koniec w momencie powrotu do miejsca zamieszkania w RP – dla Ubezpieczenia Opóźnienia Odlotu, Rabunku Rzeczy Osobistych, Ubezpieczenia Odwołania i Skrócenia Podróży Zagranicznej;
  - w momencie przekroczenia granicy RP przy wyjeździe, a koniec w momencie przekroczenia granicy RP przy powrocie do RP – dla ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Kosztów Transportu Medycznego, Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Ubezpieczenia Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego;
- Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Bankiem i zawierający szczegółowe jej postanowienia;
- Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z Karty;
- Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego lub lotniczego;
- Rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
- Roczny okres ubezpieczenia** – 12 miesięczny okres liczony dla każdego Ubezpieczonego od dnia aktywacji Karty lub jej rocznicy;
- RP** – Rzeczpospolita Polska;
- Rzeczy osobiste** – następujące rzeczy stanowiące bagaż podręczny Ubezpieczonego:
  - portfel wraz zawartością
  - klucze
  - dokumenty: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka, prawo jazdy
  - okulary
  - przenośna elektronika: telefon, mp3, mp4, GPS, ebook wraz z torbą, w której są przechowywane;
- Sporty i aktywności wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska i skalkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, parolotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego oraz na tzw. bezdechu (Freediving), narciarstwo, snowboard, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na łąkach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju, oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniami, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi;
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń. Ustala się następujące Sumy ubezpieczenia:
  - Suma Ubezpieczenia Kosztów Leczenia,
  - Suma Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Kosztów Transportu Medycznego,
  - Suma Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu
  - Suma Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
  - Suma Ubezpieczenia Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego,
  - Suma Ubezpieczenia Opóźnienia Odlotu;
  - Suma Ubezpieczenia Rabunku Rzeczy Osobistych
  - Suma Ubezpieczenia Odwołania i Skrócenia Podróży Zagranicznej;

Suma ubezpieczenia ustalana jest łącznie na wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach jednej Karty na Roczny okres ubezpieczenia;

- Szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków pomocy społecznej, domów pomocy społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków i szpitali rehabilitacyjnych oraz ośrodków wypoczynkowych;
- Twałe inwalidztwo** – całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad narządami lub organami oraz inne poważne uszkodzenia ciała wymienione w Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszych OWU;
- Ubezpieczający** – Bank, zawierający Umowę i zobowiązany do opłacania składek;
- Ubezpieczony** – Posiadacz Karty wraz z nie więcej niż dwiema osobami towarzyszącymi; Ubezpieczonym może być osoba fizyczna która nie ukończyła 70. roku życia;
- Umowa** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia, na podstawie postanowień niniejszych OWU „Pakiet Travel World”, potwierdzona Polisé Generalną;
- Umowa o korzystanie z Karty** – umowa będąca podstawą wydania Karty regulująca zasady jej używania;
- Uposażony** – osoba (lub osoby) wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego, jako uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego z pominięciem Uposażonego, według następującej kolejności:
  - małżonkowi,
  - dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
  - rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,
  - rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców,
  - innym ustawowym spadkobiercom; jeśli brak jest małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa;
- Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub odbudowy; stosowana dla przedmiotów, których wiek nie przekracza 2 lat;
- Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne (dla elektroniki przyjmując się 10% rocznie) stosowana dla przedmiotów których wiek przekracza 2 lata;
- Zdarzenie losowe** – nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek.

### II. Zakres ubezpieczenia

#### §2

- Umowa obejmuje:
  - Ubezpieczenie Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego,
  - Ubezpieczenie Pobytu w Szpitalu,
  - Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
  - Ubezpieczenie Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego,
  - Ubezpieczenie Opóźnienia Odlotu,
  - Ubezpieczenie Rabunku Rzeczy Osobistych,
  - Ubezpieczenie Odwołania i Skrócenia Podróży Zagranicznej.
- Zasięg terytorialny Ubezpieczenia „Pakiet Travel World” obejmuje wszystkie kraje świata z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną lub wojną domową.

### Ubezpieczenie Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego

#### §3

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego podczas Podróży zagranicznej.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są:
  - koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w trakcie Podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku ze zdarzeniem losowym,
  - organizacja i pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu w trakcie Podróży zagranicznej (natychmiastowa pomoc assistance) w związku ze zdarzeniem losowym,
  - organizacja i pokrycie kosztów transportu medycznego w związku ze zdarzeniem losowym zaistniałym w trakcie Podróży zagranicznej.

## S4

### Koszty Leczenia

- BRE Ubezpieczenia pokrywa, do wysokości Sumy ubezpieczenia Kosztów Leczenia, następujące udokumentowane koszty:
  - 1) badań i zabiegów ambulatoryjnych, płynów infuzyjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, przepisanych przez lekarza, a także przedmiotów służących do aplikacji leku, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
  - 2) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
  - 3) Hospitalizacji tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do RP. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu medycznego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. BRE Ubezpieczenia pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty Hospitalizacji poprzez bezpośrednie wpłaty na konto szpitala,
  - 4) naprawy lub zakupu środków ochronnych i pomocniczych oraz naprawy protez w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem (z wyjątkiem protez stomatologicznych i sztucznych zębów).

## S5

### Natychmiastowa Pomoc Assistance

- W ramach natychmiastowej pomocy assistance, w przypadku zdarzenia losowego w trakcie podróży zagranicznej, BRE Ubezpieczenia gwarantuje do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego następujące usługi i świadczenia:
  - 1) pomoc prawną po wypadku samochodowym – w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie aresztowany lub będzie groziło mu aresztowanie wskutek wypadku samochodowego poza granicami RP, Centrum Alarmowe zorganizuje wszelką niezbędną pomoc osoby świadczącej pomoc prawną oraz pokryje koszty jej wynagrodzenia poniesione wskutek tego wypadku. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną;
  - 2) wypłatę zaliczki na poczet kaucji związanej z wypadkiem samochodowym – w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie aresztowany lub będzie groziło mu aresztowanie wskutek wypadku samochodowego poza granicami RP, Centrum Alarmowe wypłaci zaliczkę na opłacenie kaucji w celu uniknięcia aresztowania. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kaucji najpóźniej w ciągu 30 dni od momentu odzyskania wpłaconej sumy od właściwych władz;
  - 3) pokrycie kosztów podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia – jeżeli stan zdrowia/stan fizyczny Ubezpieczonego nie pozwala na jego powrót do RP i zachodzi konieczność jego hospitalizacji przez okres dłuższy niż 10 dni, BRE Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszt dojazdu jednej Osoby wezwanej do towarzyszenia w postaci biletu lotniczego klasy ekonomicznej, biletu kolejowego klasy pierwszej lub innego środka transportu w obie strony, zgodnie z wyborem Osoby wezwanej do towarzyszenia w celu zapewnienia opieki nad Ubezpieczonym.

## S6

### Koszty Transportu Medycznego

- W przypadku zdarzenia losowego, BRE Ubezpieczenia organizuje i pokrywa do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego udokumentowane koszty:
  - 1) transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia losowego do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia,
  - 2) transportu Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym,
  - 3) transportu Ubezpieczonego do RP – do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Alarmowe; o wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje lekarz prowadzący leczenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku zdarzenia losowego, BRE Ubezpieczenia organizuje pomoc i pokrywa do wysokości Sumy ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego udokumentowane koszty:
  - 1) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP, wskazanego przez rodzinę lub pełnoletnią osobę bliską Ubezpieczonego,
  - 2) zakupu trumny.

Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Alarmowe.

## S7

### Suma ubezpieczenia

- W przypadku zdarzenia losowego BRE Ubezpieczenia pokrywa koszty leczenia do wysokości Sumy ubezpieczenia Kosztów Leczenia.
- W przypadku zdarzenia losowego BRE Ubezpieczenia pokrywa koszty transportu medycznego i transportu zwłok Ubezpieczonego oraz natychmiastowej pomocy assistance do wysokości Sumy ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance i kosztów transportu medycznego.

- Suma ubezpieczenia kosztów leczenia wynosi 100.000 zł w ciągu każdego Rocznego okresu ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia natychmiastowej pomocy Assistance i kosztów transportu medycznego wynosi łącznie 200.000 zł w ciągu każdego Rocznego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów na poszczególne świadczenia określonych w tabeli poniżej.

Świadczenie w ramach Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego:	Limit na świadczenia wspólny dla Ubezpieczonych podczas podróży zagranicznej (w zł)
Pokrycie kosztu transportu zwłok	8.000 zł
Pokrycie kosztu zakupu trumny	2.500 zł
Pokrycie kosztów pomocy prawnej po wypadku samochodowym	2.500 zł
Wypłata zaliczki na poczet kaucji związanej z wypadkiem samochodowym	8.000 zł
Pokrycie kosztów podróży Osoby wezwanej do towarzyszenia	8.000 zł

- W przypadku konieczności transportu medycznego, o którym mowa powyżej, BRE Ubezpieczenia ponosi koszty transportu do kwoty stanowiącej równowartość biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, chyba że do transportu Ubezpieczonego wymagany jest inny środek transportu i zostało to uzgodnione z Centrum Alarmowym.
- Na zakup lekarstw i środków opatrunkowych oraz udzielenie doraźnej pomocy lekarskiej może być wykorzystane do 10% Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
- BRE Ubezpieczenia zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, o których mowa w §4 ust. 1 pkt. 4 OWU „Pakiet Travel World”, do wysokości 10% Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
- BRE Ubezpieczenia pokrywa wyłącznie koszty usług wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia, natychmiastowej pomocy assistance i transportu medycznego, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Alarmowe.
- Realizacja przez BRE Ubezpieczenia, za pośrednictwem Centrum Alarmowego świadczeń wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia, natychmiastowej pomocy assistance i transportu medycznego polega na organizacji usług opisanych w §4, §5 i §6 OWU „Pakiet Travel World” i pokryciu kosztów wykonania tych usług, nie obejmuje natomiast wykonania tych usług.
- BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody poniesione przez osoby, na rzecz których świadczona są usługi wynikające z ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy assistance powstające w związku ze świadczeniem tych usług.

## S8

### Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia oraz transportu medycznego w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały udokumentowane przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń losowych związanych z:
  - 1) leczeniem nie związanym z pomocą medyczną, udzieloną w następstwie zdarzenia losowego,
  - 2) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do RP wbrew decyzji lekarza Centrum Alarmowego; decyzja taka musi być zaakceptowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
  - 3) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Alarmowego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
  - 4) leczeniem przekraczającym zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do RP,
  - 5) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
  - 6) leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
  - 7) przeprowadzeniem badań zębnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskaniem zaświadczeń lekarskich i wykonywaniem szczepień profilaktycznych,
  - 8) operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
  - 9) leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
  - 10) specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet, gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizjoterapeutycznymi,
  - 11) zabiegami usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonywany,
  - 12) sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z użyciem środków antykoncepcyjnych,
- korzystaniem podczas hospitalizacji z usług innych niż związane z leczeniem Ubezpieczonego, to jest: używaniem odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych,
- leczeniem dentynstycznym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowego leczenia,
- leczeniem lekami nie uznawanymi przez medycynę konwencjonalną.

## S9

### Obowiązki Ubezpieczonego

- W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, Ubezpieczony (bądź osoba występująca w jego imieniu) obowiązany jest do **nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Alarmowym pod nr tel. +48 22 369 82 22** co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności przez BRE Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. Numer telefonu Centrum Alarmowego czynny jest całą dobę, a informacje udzielane są w języku polskim.
- W przypadku leczenia spowodowanego zdarzeniem losowym w czasie Podróży zagranicznej, nie związanego z hospitalizacją, Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia we własnym zakresie na miejscu zdarzenia kosztów do wysokości 200 zł. Wszystkie koszty objęte ubezpieczeniem zwracane są po powrocie Ubezpieczonego do RP na podstawie zachowanych i przedstawionych przez Ubezpieczonego rachunków, recept i diagnoz lekarskich. Koszty powyżej 200 zł mogą, na życzenie Ubezpieczonego, zostać pokryte przez Centrum Alarmowe, bezpośrednio na rachunek placówki udzielającej pomocy.
- Obowiązek nawiązania kontaktu z Centrum Alarmowym wymagany jest także w przypadku, kiedy Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie mógł uprzednio skontaktować się z Centrum Alarmowym i dokonać wyboru szpitala we własnym zakresie.
- Skontaktowanie się z Centrum Alarmowym i uzyskanie gwarancji pokrycia kosztów leczenia szpitalnego, jak też kosztów transportu medycznego i transportu zwłok jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
- Kontaktując się z Centrum Alarmowym, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, powinna:
  - 1) podać numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty,
  - 2) podać imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
  - 3) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurnej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
  - 4) określić, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.
- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa powyżej oraz gdy poniósł wydatki, o których mowa w ust. 2 na miejscu zdarzenia, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia.
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego powinno zawierać:
  - 1) numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty,
  - 2) imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
  - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
  - 4) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
  - 5) wszystkie faktury, rachunki, zaświadczenia szpitalne, które umożliwią BRE Ubezpieczeniu określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego,
  - 6) dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1.
- Ubezpieczony upoważnia BRE Ubezpieczenia do zasięgnięcia informacji i opinii lekarzy oraz placówek opieki medycznej, dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i spełnienia świadczenia.
- W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu prawidłowej organizacji świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w §6 OWU „Pakiet Travel World”, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu obowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez BRE Ubezpieczenia, dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem uzyskania prawa do świadczenia transportu medycznego.
- Wszelkie wnioski o realizację świadczeń określonych w OWU mogą być skutecznie składane w formie ustnej w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alarmowe.

## Ubezpieczenie Pobytu w Szpitalu

## S10

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Zakresem ubezpieczenia objęty jest Pobyt w szpitalu w wyniku zdarzenia losowego, jeżeli zdarzenie losowe będące przyczyną pobytu w szpitalu nastąpiło w okresie udzielania przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności opisanych w §12 poniżej.

## §11

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Pobytu w szpitalu wynosi 700 zł. Dienne świadczenie szpitalne w wysokości 100 zł wypłacane jest Ubezpieczonemu począwszy od 3-go dnia Pobytu w szpitalu, maksymalnie przez 7 dni w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

## §12

### Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu związany z chorobami na które Ubezpieczony chorował przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały udokumentowane przeciwwskazania lekarskie co do odbycia Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium RP.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w wyniku następstwa zdarzeń losowych związanych z:
  - świadomym samookaleceniem lub okaleceniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego,
  - poddaniem się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i zostało zlecone przez lekarza, leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
  - leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
  - przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskaniem zaświadczeń lekarskich i wykonywaniem szczepień profilaktycznych,
  - operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
  - leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
  - specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet, gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
  - zabiegami usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczalne jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
  - sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z użyciem środków antykoncepcyjnych,
  - leczeniem dentyścym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowego leczenia,
  - leczeniem medycyną niekonwencjonalną.

## §13

### Obowiązki Ubezpieczonego

- Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia.
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia Pobytu w szpitalu powinno zawierać:
  - numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty,
  - imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
  - kserokopię karty informacyjnej wypisu ze szpitala lub dokument potwierdzający leczenie szpitalne, wydany przez lekarza prowadzącego,
  - historię pobytu w szpitalu wraz z dokumentacją medyczną potwierdzającą wystąpienie zdarzenia losowego,
  - dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1.
- Ubezpieczony upoważnia BRE Ubezpieczenia do zasięgnięcia informacji i opinii lekarzy oraz placówek opieki medycznej, dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i spełnienia świadczenia.

## Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### §14

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci śmierci lub Trwałego inwalidztwa.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania ochrony ubezpieczeniowej, w trakcie Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
  - z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 12 miesięcy kalendarzowych od daty nieszczęśliwego wypadku – w wysokości 50 % Sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w § 15,

- z tytułu Trwałego inwalidztwa w wyniku nieszczęśliwego wypadku – określone procentem Sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w § 15 wg poniższej tabeli:

TABELA TRWAŁEGO INWALIDZTWA:	
Rodzaj trwałego inwalidztwa	% Sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w § 15
1. Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80%
2. Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60%
3. Całkowita utrata ręki	50%
4. Całkowita utrata kciuka	22%
5. Całkowita utrata palców ręki innych niż kciuk	7% za każdy palec
6. Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75%
7. Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60%
8. Całkowita utrata stopy	40%
9. Całkowita utrata palucha	15%
10. Całkowita utrata palców stopy innych niż paluch	4% za każdy palec
11. Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50%
12. Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100%
13. Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30%
14. Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50%
15. Całkowita utrata małżowiny usznej	15%
16. Całkowita utrata nosa	20%
17. Całkowita utrata zębów stałych	2% za każdy ząb 20% maksymalnie z tytułu utraty zębów
18. Całkowita utrata śledziony	20%
19. Całkowita utrata jednej nerki	35%
20. Całkowita utrata obu nerek	75%
21. Całkowita utrata macicy	40%
22. Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%
23. Całkowita utrata mowy	100%
24. Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a	100%

## §15

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wynosi 100.000 zł w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

## §16

### Ustalenie świadczeń

- Za Trwałe inwalidztwo w rozumieniu OWU „Pakiet Travel World” uważa się tylko i wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków, które zostały wymienione w Tabeli Trwałego Inwalidztwa.
- Ustalenie faktu wystąpienia i rodzaju trwałego inwalidztwa dokonywane jest przez lekarza wyznaczającego przez BRE Ubezpieczenia na podstawie dokumentacji medycznej.
- Rodzaj Trwałego inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak, niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane przed zakończeniem leczenia, jeśli rodzaj Trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
- W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek samej choroby lub inwalidztwa, procent sumy ubezpieczenia należy z tytułu Trwałego inwalidztwa określa się w wysokości różnicy między procentem Sumy ubezpieczenia należnym z tytułu trwałego inwalidztwa wg Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszego OWU właściwym dla rodzaju Trwałego inwalidztwa powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku a procentem Sumy ubezpieczenia należnym wg Tabeli Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w §14 niniejszego OWU z tytułu inwalidztwa istniejącego przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku wystąpienia dwóch rodzajów Trwałego inwalidztwa BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie równe sumie procentów ustalonych za poszczególne rodzaje Trwałego inwalidztwa, z tym, że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego inwalidztwa, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.

- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu rodzaju Trwałego inwalidztwa z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa, wówczas wypłaca się świadczenie większe z dwóch: z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub z tytułu powstania Trwałego inwalidztwa, maksymalnie do Sumy ubezpieczenia.

## §17

### Ograniczenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową BRE Ubezpieczenia nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- świadomego samookalecenia lub okalecenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego,
- poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
- choroby zawodowej oraz innej choroby, nawet występującej nagle lub ujawniającej się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, oraz wylewu krwi do mózgu, udaru i zawału serca.

## §18

### Obowiązki Ubezpieczonego

- Ubezpieczony upoważnia BRE Ubezpieczenia do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem za granicą RP w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia.
- Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do zgłoszenia do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia roszczenia o wypłatę świadczenia zawierającego:
  - numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty,
  - imię i nazwisko poszkodowanego w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
  - dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez BRE Ubezpieczenia w skierowaniu na te badania w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia rodzaju Trwałego inwalidztwa; koszty przeprowadzenia tych badań ponosi BRE Ubezpieczenia.

## Ubezpieczenie Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego

### §19

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, na obszarze kraju innego niż RP i jednocześnie nie będącym krajem rezydencji Ubezpieczonego, nastąpi opóźnienie w dostarczeniu Bagażu podróznego Ubezpieczonemu dłuższe niż 6 godzin, z wyłączeniem czasu, na który powierzono ten bagaż Przewoźnikowi zawodowemu za pokwitowaniem, BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku, takich jak środki higieniczne, niezbędna bielizna i ubrania, nie przekraczające łącznie kwoty 250 zł za każdą godzinę opóźnienia powyżej 6-tej godziny opóźnienia, jednak łącznie nie wyższe niż Suma ubezpieczenia opóźnienia Bagażu podróznego.

### §20

#### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego wynosi 1.000 zł w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia.

### §21

#### Ograniczenia odpowiedzialności

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego będące skutkiem:

- lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych,
- konfiskaty bagażu przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe,
- wysłania bagażu innym środkiem transportu niż podróżuje Ubezpieczony w przypadku gdy Ubezpieczony nadat go samodzielnie,
- opóźnienia spowodowanego strajkiem, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej,
- opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.

### §22

#### Obowiązki Ubezpieczonego

- Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - zawiadomienia właściwego Przewoźnika zawodowego o opóźnieniu dostarczenia Bagażu podróznego
  - zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia zawierającego:
    - numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty,
    - imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
    - dowód potwierdzający opóźnienie w dostarczeniu Bagażu podróznego ze wskazaniem daty i godziny odbioru,
    - dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku,
    - dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1.

## Ubezpieczenie Opóźnienia Odlotu

### §23

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

W przypadku opóźnienia odlotu samolotu, którym miał podróżować Ubezpieczony, o więcej niż 6 godzin, BRE Ubezpieczenia zwróci koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku, takich jak środki higieniczne, niezbędna bielizna i ubrania, poniesione przez Ubezpieczonego w wysokości nie przekraczającej łącznej kwoty 100 zł za każdą godzinę opóźnienia powyżej 6-tej godziny opóźnienia, jednak w granicach Sumy ubezpieczenia opóźnienia odlotu, pod warunkiem, że nie są one pokrywane przez przewoźnika zawodowego.

### §24

#### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia opóźnienia odlotu wynosi 800 zł w ciągu każdego rocznego Okresu ubezpieczenia.

### §25

#### Ograniczenia odpowiedzialności

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty zakupu przedmiotów osobistego użytku wynikające z opóźnienia odlotu:

- jeżeli zostanie zapewniony alternatywny środek transportu w ciągu 6 godzin od podanego w rozkładzie odlotów czasu odlotu,
- wynikające lub będące skutkiem lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych,
- spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej,
- jeżeli Ubezpieczony nie zgłosił się do odprawy zgodnie z planem, chyba że jest to spowodowane strajkiem,
- spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.

### §26

#### Obowiązki Ubezpieczonego

Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia roszczenia o wypłatę odszkodowania zawierającego:

- numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty,
- imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
- bilet/bilety na Podróż zagraniczną odbywaną środkiem transportu Przewoźnika zawodowego (lotniczego),
- dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1,
- dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku w związku z opóźnieniem odlotu,
- zaświadczenie Przewoźnika zawodowego (lotniczego) stwierdzające fakt, przyczynę oraz czas opóźnienia odlotu.

## Ubezpieczenie Rabunku Rzeczy Osobistych

### §27

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony doświadczył Rabunku rzeczy osobistych BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty utraty mienia z zastrzeżeniem §28 pod warunkiem, iż zostały one zrabowane wraz z ubezpieczoną Kartą.
- W przypadku utraty dokumentów BRE Ubezpieczenia pokrywa koszt wykonania duplikatów lub wydania nowych dokumentów, a w przypadku utraty kluczy koszt ich dorobienia.
- Rozmiar szkody określa się w oparciu o wartość odtworzeniową lub rzeczywistą w zależności od wieku utraconych rzeczy.

### §28

#### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Rabunku rzeczy osobistych wynosi 3 000 zł w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów określonych poniżej:

- w przypadku kluczy i dokumentów nie więcej niż 1 000 zł,
  - w przypadku portfela wraz zawartością nie więcej niż 1 000 zł,
  - w przypadku elektroniki przenośnej nie więcej niż 400 zł,
- oraz franszyzy redukcyjnej w wysokości 100 zł.

### §29

#### Ograniczenia odpowiedzialności

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za Rabunek:
  - biżuterii oraz wyrobów wykonanych z kamieni i metali szlachetnych, lekarstw, książeczek czekowych, bonów oszczędnościowych i papierów wartościowych jeśli zostały one utracone bez Karty,
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za utracone wartości niematerialne wynikające ze zrabowanych rzeczy.

### §30

#### Obowiązki Ubezpieczonego

- W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - zawiadomienia policji w trakcie odbywania Podróży zagranicznej o każdym wypadku Rabunku przedmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) oraz utraconej Karty,
  - zgłoszenia do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia roszczenia o wypłatę odszkodowania zawierającego:
    - numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty;

- imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
- szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
- spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
- dowód potwierdzający zgłoszenie utraty rzeczy osobistych wydany przez policję lub stosowne władze;
- dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1.

2. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.

3. W każdym przypadku, gdy utracone rzeczy osobiste, za które zostało wypłacone odszkodowanie, zostaną przez Ubezpieczonego odzyskane, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi proporcjonalnie do wartości odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej odzyskanych rzeczy.

## Ubezpieczenie Odwołania i Skrócenia Podróży

### §31

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Jeżeli Ubezpieczony, jego Osoba bliska bądź Osoba towarzysząca doświadczy zdarzenia losowego wymienionego w §1 ust. 37
  - Dla ubezpieczenia odwołania Podróży Zagranicznej – na co najwyżej 60 dni przed planowanym rozpoczęciem Podróży zagranicznej
  - Dla ubezpieczenia skrócenia Podróży Zagranicznej – w trakcie jej trwaniaBRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty poniesione w związku z odwołaniem lub skróceniem planowanej Podróży zagranicznej.

2. Przez koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej rozumie się:

- w przypadku odwołania Podróży zagranicznej koszty:
  - zorganizowanej przez biuro turystyczne Podróży zagranicznej,
  - zakupionych biletów lotniczych, kolejowych lub uprawniających do przejazdu innym środkiem transportu,
  - opłaconego zakwaterowania za granicą RP, lub zaliczek wpłaconych z tego tytułu, jeżeli nie można ich odzyskać z innych źródeł;
- w przypadku skrócenia Podróży zagranicznej koszty biletu zakupionego w związku z wcześniejszym powrotem do RP, o ile bilet powrotny związany z planowanym powrotem do RP został zakupiony przed powzięciem decyzji o skróceniu Podróży zagranicznej i nie może zostać wykorzystany w celu wcześniejszego powrotu do RP.

### §32

#### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia odwołania i skrócenia Podróży zagranicznej wynosi 10.000 zł w ciągu każdego Roczego okresu ubezpieczenia z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł.

### §33

#### Ograniczenia odpowiedzialności

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub skrócenie podróży spowodowane:

- skutkami chorób przewlekłej,
  - zaburzeniami psychologicznymi, psychosomatycznymi, umysłowymi i nerwowymi,
- lub innymi problemami zdrowotnymi, jeśli Ubezpieczony nie zastosował się do zaleceń lekarskich dotyczących ograniczenia lub powstrzymania się od podróży zagranicznej.

### §34

#### Obowiązki Ubezpieczonego

- W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia do Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia roszczenia o wypłatę odszkodowania zawierającego:
  - numer Karty wraz z nazwiskiem i numerem PESEL Posiadacza Karty;
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
  - dokument potwierdzający opłacenie za pomocą Karty kosztów wymienionych w § 37 ust. 1;
  - dokumenty potwierdzające koszty poniesione w związku z odwołaniem lub skróceniem Podróży zagranicznej;
  - dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia losowego.

## III. Postanowienia wspólne

### §35

#### Wyłączenia generalne

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
  - rozszepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływanie na Ubezpieczonego,
  - epidemii, skażeń chemicznych,
  - uczestnictwa w bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
  - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji, epilepsji,

- prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi na terenie danego kraju przepisami prawa,
- działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) albo leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody będące następstwem:

- uprawiania sportów i aktywności wysokiego ryzyka,
- uprawiania dyscyplin sportowych będących źródłem dochodu Ubezpieczonego,
- wykonywania zarobkowej pracy fizycznej,
- wykonywania pracy na podstawie umowy z zagranicznym pracodawcą,
- wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nie licencjonowanych linii lotniczych,
- pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.

3. BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe poza granicami RP na terenie kraju rezydencji Ubezpieczonego.

### §36

#### Okres ubezpieczenia

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, przy czym okres ten ulega przedłużeniu na kolejne 12-miesięczne okresy, o ile żadna ze Stron jej nie wypowiedzie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu najpóźniej na 3 miesiące przed końcem 12 – miesięcznego okresu jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Umowę uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### §37

#### Ochrona ubezpieczeniowa

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia Podróży zagranicznej z zastrzeżeniem ust. 2, jednak nie wcześniej niż przed dokonaniem zapłaty przez Posiadacza Karty za pomocą Karty kosztu:
  - biletów dla Ubezpieczonych na Podróż zagraniczną odbywaną środkiem transportu przewoźnika zawodowego lub
  - zakwaterowania Ubezpieczonych za granicą RP z zastrzeżeniem ust. 3, lub
  - tankowania pojazdu, którym Ubezpieczony udaje się w podróż zagraniczną, przy czym zatankowanie musi odbyć się na terytorium RP w dniu wyjazdu z RP, lub
  - wycieczki zagranicznej zorganizowanej przez biuro podróży.
- Dla ubezpieczenia odwołania Podróży Zagranicznej ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się na 60 dni przed planowanym rozpoczęciem podróży zagranicznej.
- W przypadku Podróży zagranicznej został przez Posiadacza Karty pokryty za granicą RP ochrona rozpoczyna się z datą i godziną dokonania tej transakcji.
- W przypadku Podróży zagranicznej po kilku krajach, jeżeli miała ona miejsce nieprzerwanie podczas jednego wyjazdu warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest dokonanie jednej z wymienionych w ust. 1 pkt 1-4, transakcji Kartą przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej bądź w trakcie jej trwania.
- Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową podczas każdej Podróży zagranicznej przez pierwsze 60 dni jej trwania lub do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP, oznaczającego przekroczenie przez niego granicy RP, w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - z końcem podróży zagranicznej,
  - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
  - z dniem w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia,
  - po upływie 60 dni od dnia rozpoczęcia Podróży zagranicznej.

### §38

#### Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
  - liczbę przewidywanych do ubezpieczenia Posiadaczy Karty,
  - wysokości poszczególnych Sum ubezpieczenia,
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### §39

#### Ustalenie świadczeń

- Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie dokumentacji, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do świadczenia lub odszkodowania.
- BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### §40

##### Wypłata świadczeń

1. BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną, w świetle przedłożonych dokumentów, część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Na żądanie BRE Ubezpieczenia Ubezpieczony/Uposażony jest zobowiązany do przedstawienia innych niż wymienione w OWU „Pakiet Travel World” dokumentów, uznanych przez BRE Ubezpieczenia za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania o ile dokumenty wskazane w OWU okażą się niewystarczające a BRE Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Ubezpieczony ma obowiązek podjąć aktywną współpracę z BRE Ubezpieczenia w celu wyjaśnienia okoliczności, jak również ustalenia zasadności i wysokości świadczenia.
4. Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej. Jeżeli w czasie Podróży zagranicznej zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### §40

##### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z Umowy nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia, bądź chciałby zgłosić skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
2. W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU „Pakiet Travel World” stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Travel World” dla Posiadaczy kart kredytowych wydanych przez BRE Bank SA zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR nr BRE-TU/2012/3/2/2 z dnia 20.03.2012 r. i wchodzą w życie z dniem **02.04.2012 r.**

## Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
    - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację,

może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:

– do 31 grudnia 2015 r.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

– od 1 stycznia 2016 r.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą, prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Alarmowym pod nr tel. +48 (22) 369 82 22**

**Kontakt w sprawie roszczenia odszkodowawczego/refundacji poniesionych kosztów po powrocie do RP: Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, telefon 801 884 444 lub +48 22 459 10 00.**

**Nr polisy generalnej: 9000093**

**Od 1 marca 2025 r. zmianie uległ numer telefonu do Centrum Alarmowego. Nowy numer telefonu to +48 22 459 10 00.**

**Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.” Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**

**Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa  
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02  
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 12 941 177 PLN opłacony w całości.