

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Natychmiastowej Pomocy  
Assistance**  
24.02.2016

więcej / niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia  
Natychmiastowej pomocy assistance**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2 – 6 §2 ust. 9 – 10 §2 ust. 13 – 16 §2 ust. 18 – 19 §2 ust. 21 – 24 §2 ust. 26 – 31 §2 ust. 33 §2 ust. 35 – 39 §3 §4 ust. 4 – 8
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 7 – 8 §2 ust. 11 §2 ust. 19 §5 §4 ust. 8 §11 ust. 4 §11 ust. 5

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem umów ubezpieczenia jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

## Definicje

### § 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
2. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, pochodzenia mechanicznego lub elektronicznego, powodujący unieruchomienie Pojazdu lub jakiegokolwiek wadliwe, lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa) zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów oraz brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej;
3. **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy;
4. **Dostawa części zamiennych** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na dostarczeniu części zamiennych do ubezpieczonego Pojazdu w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania Pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy. Świadczenie realizowane jest wyłącznie poza granicami RP;
5. **Holowanie** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy nie jest możliwe Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia polegająca na odholowaniu przez Pilota Pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo pod Adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi;
6. **Infolinia medyczna** – całodobowa usługa polegająca na udzielaniu informacji Ubezpieczonemu, dotyczących następujących zagadnień:
  - a) Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
  - b) Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
  - c) Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działania uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
  - d) Informacja o rekomendowanych placówkach medycznych na terenie kraju,
  - e) Informacja o rekomendowanych placówkach diagnostycznych,
  - f) Informacja o rekomendowanych placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,
  - g) Informacja o rekomendowanych placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
  - h) Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
  - i) Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej,
  - j) Informacja o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzyce, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
  - k) Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań.
7. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploataowaniu Pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
8. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym Pojazdem, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
9. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozboj) oraz art. 289 KK (zabój w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu;
10. **Kierowca zastępczy** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na organizacji i pokryciu kosztów kierowcy, który w zastępstwie Ubezpieczonego spowodował Pojazd po naprawie pod Adres Ubezpieczonego. Świadczenie alternatywne do świadczenia Pokrycia kosztów spowodowania pojazdu po naprawie. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych. Świadczenia te organizowane są dla Ubezpieczonych, którzy skorzystali z jednego ze świadczeń wymienionych w § 2 ust. 26, 31 lub 37;
11. **Limit odpowiedzialności** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowiąca kwotę brutto lub liczbę dni zgodnie z tabelą określoną w § 4 ust. 8
12. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
13. **Opieka nad dziećmi** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, jeżeli w wyniku wypadku został on przewieziony do szpitala, polegająca na organizacji i pokryciu kosztów opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym dziećmi do 18. roku życia. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku;
14. **Opieka nad zwierzętami** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, jeżeli w wyniku wypadku został on przewieziony do szpitala, polegająca na organizacji i pokryciu kosztów opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku;
15. **Pakiet informacyjny** – usługa polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji na temat:
  - a) warunków pogodowych,
  - b) sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
  - c) sytuacji na przejściach granicznych,
  - d) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczytów obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
  - e) możliwości wypożyczenia samochodu,
  - f) możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
  - g) usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
  - h) procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC lub AC,
  - i) połączeń lotniczych i promowych,
  - j) kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
  - k) możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).
16. **Parkowanie pojazdu** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na organizacji i pokryciu kosztów parkowania Pojazdu, jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym;
17. **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia;
18. **Pojazd** – wskazany w Polsce samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
19. **Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie** – pomoc polegająca na organizacji i pokryciu kosztów transportu kierowcy w jedną stronę pociągiem I klasy lub samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli odległość od miejsca zdarzenia przekracza 1.000 km. Na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego w Centrum Pomocy kierowcę, który dostarczy Pojazd pod Adres Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. W takim przypadku Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, ubezpieczenia innego niż OC i AC i opłat drogowych. Jest to świadczenie alternatywne do świadczenia kierowcy zastępczego. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych. Świadczenia te organizowane są dla Ubezpieczonych, którzy skorzystali z jednego ze świadczeń wymienionych w § 2 ust. 26, 31 lub 37;
20. **Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
21. **Pomoc administracyjna** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na udzieleniu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraczonych lub skradzionych dokumentów w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów podróży takich jak paszport, dowód osobisty, wiza wjazdowa,

prawo jazdy, bilet lotniczy lub kolejowy lub autobusowy. Świadczenie przysługuje w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP;

22. **Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, polegająca na organizacji i pokryciu kosztu uruchomienia / otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części), o ile pilot wysłany przez Centrum Pomocy uzna, że jest to możliwe;
23. **Pomoc prawna** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na organizacji wizyty prawnika lub tłumacza podczas dochodzeń policyjnych oraz organizacji przedpłaty kaucji, czyli kontakcie z osobą wskazaną przez Ubezpieczonego, która wpłaci kaucję oraz jeżeli będzie to konieczne, wpłaci kaucję po uprzednim otrzymaniu pieniędzy od osoby wskazanej;
24. **Pomoc w uruchomieniu pojazdu** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, polegająca na organizacji i pokryciu kosztu jego uruchomienia na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części), o ile pilot wysłany przez Centrum Pomocy uzna, że jest to możliwe;
25. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw Pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację;
26. **Samochód zastępczy** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na organizacji i pokryciu kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
  - a) W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>;
  - b) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego – Centrum Pomocy zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
  - c) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia oraz zwrotu pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC,
  - d) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania ubezpieczonego Pojazdu, o którym mowa w § 2 ust. 5.
27. **Tłumaczenia telefoniczne** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na udzieleniu telefonicznej pomocy w języku angielskim w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Świadczenia przysługują w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP;
28. **Transport medyczny** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, polegająca na transporcie Ubezpieczonego z miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy po konsultacji z lekarzem prowadzącym;
29. **Transport opony** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, polegająca na organizacji i pokryciu kosztów transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszty naprawy opony pokrywa Ubezpieczony;
30. **Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy unieruchomiony pojazd jest odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, polegająca na organizacji i pokryciu kosztu transportu Ubezpieczonego i pasażerów unieruchomionego Pojazdu do najbliższego warsztatu;
31. **Transport kierowcy i pasażerów pod Adres Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na organizacji i pokryciu kosztów dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub pod Adres Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), pociągiem I klasy (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli czas podróży przekracza 8 godzin, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej (wraz z transportem do i z lotniska). Świadczenie przysługuje, z uwzględnieniem lokalnych możliwości, jeżeli pojazd został odholowany przez Pilota do Punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce Kradzież Pojazdu;
32. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
33. **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
34. **Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
35. **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na zorganizowaniu i przesłaniu na miejsce zdarzenia pomocy drogowej w celu usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia, postoju Pojazdu, o ile w ocenie Pilota jest możliwe usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrotu pod Adres Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje

je wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu pod Adres Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia;

36. **Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych;
37. **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – pomoc polegająca na organizacji i pokryciu kosztów zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono w cenie) w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje jakichkolwiek dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu. Świadczenie przysługuje jeżeli pojazd został odholowany przez Pilota do Punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież Pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od Adresu Ubezpieczonego
38. **Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej** – pomoc udzielana właścicielowi Pojazdu polegająca na organizacji legalnego złomowania i pokryciu kosztów złomowania Pojazdu na jego wniosek w razie wystąpienia szkody całkowitej;
39. **Zorganizowanie tłumacza** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na organizacji udziału tłumacza podczas postępowań przygotowawczych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem pojazdu w wypadku (koszty tłumacza pokrywa Ubezpieczony). Świadczenie przysługuje w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP.

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU w związku z korzystaniem z Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Na podstawie niniejszych OWU nie obejmuje się ochroną ubezpieczeniową następujących Pojazdów:
  - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - 2) używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - 3) używanych do nauki jazdy,
  - 4) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu;
  - 5) używanych do wykonywania usług holowniczych,
  - 6) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - 7) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - 8) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - 9) używanych do jazd próbnych lub testowych,
  - 10) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 11) specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym;
  - 12) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
  - 13) używanych w służbie lotniskowej,
  - 14) będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (Car Fleet Management),
  - 15) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym się poruszanie po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie przeszły badań technicznych,
  - 16) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.

## Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

### § 4

1. Umowa może być zawarta, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej, w następujących wariantach:
  - 1) **Minimum**,
  - 2) **Standard**,
  - 3) **Europa**
  - 4) **Super**.
2. W wariantcie Minimum nie zawiera się Umów dla pojazdów przeznaczonych lub służących do prowadzenia działalności gospodarczej.

## Zakres ubezpieczenia i Limity odpowiedzialności w poszczególnych wariantach określone są w tabeli poniżej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA				LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	MINIMUM (ochrona na terytorium Polski)	STANDARD (ochrona na terytorium Polski)	EUROPA (ochrona na terytorium Europy i Rosji – część europejska i azjatycka)	SUPER (ochrona na terytorium Europy i Rosji – część europejska i azjatycka)	ZDARZENIE NA TERYTORIUM POLSKI	ZDARZENIE NA TERYTORIUM EUROPY
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	X tylko w razie wypadku	X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Holowanie pojazdu	X tylko w razie wypadku	X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Transport opony (w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany koła)		X	X	X	do 200 zł	do 400 zł
Pomoc w uruchomieniu pojazdu (w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub rozładowania akumulatora)		X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków		X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi (w przypadku, gdy pojazd został odholowany)		X	X	X	do 500 zł	do 1000 zł
Opieka nad dziećmi (w przypadku, gdy Ubezpieczony został przewieziony do szpitala w wyniku wypadku drogowego)		X	X	X	do 450 zł / 3 dni	do 900 zł / 3 dni
Opieka nad zwierzętami (w przypadku, gdy Ubezpieczony został przewieziony do szpitala w wyniku wypadku drogowego)		X	X	X	do 300 zł / 3 dni	do 600 zł / 3 dni
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej		X	X	X	do 600 zł	do 600 zł
Samochód zastępczy (w razie awarii, wypadku lub kradzieży)				X	do 3 dni	do 3 dni
Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów ( w przypadku, gdy pojazd został odholowany lub skradziony i zdarzenie miało miejsce powyżej 50 km od Adresu Ubezpieczonego)				X	do 3 dni	do 3 dni
Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca podróży docelowej				X	bez limitu	bez limitu
Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie				X	do 1000 zł	do 2000 zł
Kierowca zastępczy				X	do 500 zł	do 1000 zł
Parkowanie pojazdu				X	do 200 zł	do 200 zł
Dostawa części zamiennych (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	do 1000 zł
Transport medyczny				X	do 500 zł	do 2000 zł
Infolinia medyczna				X	bez limitu	bez limitu
Pomoc prawna				X	n/d	do 1000 zł
Tłumaczenia telefoniczne (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Zorganizowanie tłumacza (świadczenie tylko poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Pomoc administracyjna (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Pakiet informacyjny	X	X	X	X	bez limitu	bez limitu

3. W wariantach Standard, Europa, i Super nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 15 lat.
4. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium:
  - a) w wariantach Minimum i Standard – RP;
  - b) w wariantach Europa i Super – Europy i Rosji (zarówno jej europejską jak i azjatycką część).
5. Ubezpieczenie w wariantach Minimum obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli Pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
6. Ubezpieczenie w wariantach Standard, Europa, i Super obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
  - 1) wypadku drogowego,
  - 2) kradzieży części składowych pojazdu,
  - 3) awarii pojazdu,
  - 4) szkody całkowitej,
  - 5) przebicia opony,
  - 6) rozładowania akumulatora,
  - 7) zatankowania niewłaściwego paliwa,
  - 8) utraty lub zniszczenia kluczy.
7. Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia i w granicach Limitów odpowiedzialności określonych w ust. 8 poniżej.
8. Zakres ubezpieczenia i Limity odpowiedzialności w poszczególnych wariantach określone są w tabeli powyżej.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 5

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autoscaco;
2. spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
3. jeżeli wskutek zawinionego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
4. spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium RP) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie RP oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium, którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium RP), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
5. w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
6. powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym na terytorium RP, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
7. powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
8. wynikające z powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela;
9. powstałe w pojazdach używanych w wyścigach lub treningach do wyścigów;
10. powstałych w pojazdach używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
11. powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
12. powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
13. powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych lub do jazd testowych;

14. powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
15. powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
16. powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
17. powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
18. spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
19. powstałe w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium RP tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium RP wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
20. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

## Refundacja kosztów

### § 6

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 4 ust. 8.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie do Centrum Pomocy.
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się nie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności było możliwe, z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację.

## Zawarcie Umowy

### § 7

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

## Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

### § 8

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.

3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa w wariantach: Standard, Europa, Super nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 15 lat.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
  - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłaconą składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa ulega rozwiązaniu na podstawie § 9 OWU, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

## Rozwiązanie Umowy

### § 9

1. Umowa rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 1;
  - 2) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła niezapłaconą składka;
  - 3) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
  - 4) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing lub najemcy w przypadku Pojazdu oddanego w najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
  - 5) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - 6) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 8 ust. 7;
  - 7) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego Pojazdu na określone w § 5 ust. 9-13;
  - 8) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy;
  - 9) Z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 4) powyżej), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek opłaty składki – licząc od dnia nabycia Pojazdu.

## Składka

### § 10

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem Umowy oraz z jej wykonaniem.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 3.
4. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
5. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 8 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

### § 11

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach (zmiana adresu zamieszkania/siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej), a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (adresu poczty elektronicznej, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela, zmiana sposobu używania pojazdu);
  - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności dotychczasowego właściciela pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, z wyjątkiem przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt 4).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy,
  - 2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń,
  - 3) udzielić Pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu,
  - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inną osobę.
4. Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. Ubezpieczyciel ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 2 powyżej za szkody powstałe z tego powodu.

- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciąży na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

## Roszczenia Regresowe

### § 12

- Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconych kosztów świadczeń. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

## Reklamacje

### § 13

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl),
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
    - drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
- Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §14 ust. 5.

## Postanowienia końcowe

### § 14

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §13, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznik Konsumentów.
- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/2/2/4 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 03.04.2016 r.



## kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

## ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego  
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy  
pod numer telefonu:**

**+48 22 459 10 00**

**(koszt połączenia wg. taryfy operatora)**

