

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne
Warunki Ubezpieczenia
Pojazdów – Autocasco**
24.02.2016

więcej / niż standard





Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów - Autocasco

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 13 §2 ust. 15 – 16 §2 ust. 23 – 27 §2 ust. 29 §2 ust. 36 §2 ust. 38 §2 ust. 39 §2 ust. 40 §4 ust. 1 §4 ust. 2 §4 ust. 3 §4 ust. 14 §5 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 2 §2 ust. 7 §2 ust. 9 – 11 §2 ust. 17 §4 ust. 4 pkt. 3) §4 ust. 6 §4 ust. 9 §4 ust. 10 §4 ust. 15 §6 §10 ust. 5 §13 ust. 6 pkt. 1) §13 ust. 8 §14 ust. 4 §14 ust. 5 §14 ust. 7

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów – Autocasco, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1. AC** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu;
- 2. Amortyzacja części** – współczynnik zużycia części składowych pojazdu wynikający z eksploatacji pojazdu, wyrażony w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany w przypadku szkody, ustalony zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 9;
- 3. Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, sygnowane logiem producenta tejże marki;
- 4. Części nieoryginalne** – części zamienne dystrybuowane przez sieci sprzedaży niezależne od producenta danej marki pojazdu, o jakości porównywalnej z częściami oryginalnymi;
- 5. Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, umowa darowizny lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej (o ile był wydany) wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany);
- 6. Doublebezpieczenie** – zwiększenie Sumy ubezpieczenia Pojazdu po wypłacie odszkodowania do Wartości pojazdu zgodnie z § 10 ust. 6-8;
- 7. Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- 8. Gwarantowana Suma ubezpieczenia** – ustalona w Umowie Suma ubezpieczenia Pojazdu odpowiadająca Wartości pojazdu z dnia zawarcia Umowy lub jej automatycznego przedłużenia, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za Szkodę całkowitą;
- 9. Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
- 10. Jazda próbna** – postępowanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- 11. Jazda testowa** – postępowanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- 12. KR** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe na skutek Kradzieży Pojazdu lub jego części lub Wyposażenia pojazdu;
- 13. Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz określony w § 4 ust. 4;
- 14. Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- 15. Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 16. Pojazd fabrycznie nowy** – przez pojazd fabrycznie nowy rozumie się nie uszkodzony Pojazd, który przejechał nie więcej niż 6000 kilometrów i od momentu dopuszczenia jego do użytku upłynęło nie więcej niż 6 miesięcy. Za moment dopuszczenia do użytku uznaje się dzień, w którym został on pierwszy raz zarejestrowany w celu dopuszczenia do ruchu drogowego. Jeżeli nie można ustalić dnia pierwszej rejestracji Pojazdu lub dnia, w którym podlegał on pierwszej rejestracji, za moment dopuszczenia do użytku tego pojazdu uznaje się 31 grudnia roku produkcji Pojazdu;

- 17. Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa polskiego;
- 18. Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub automatyczne jej przedłużenie;
- 19. Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową;
- 20. Redukcja Sumy ubezpieczenia** – zmniejszenie Sumy ubezpieczenia Pojazdu lub Sumy Ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego po każdej Szkodzie o kwotę wypłaconego odszkodowania;
- 21. Suma ubezpieczenia Pojazdu** – kwota określona w Polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno lub wszystkie zdarzenia powstałe w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono. Podstawą ustalenia Sumy ubezpieczenia Pojazdu jest Wartość pojazdu, określona na dzień zawarcia Umowy. Suma ubezpieczenia Pojazdu może odpowiadać Wartości pojazdu brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku upustów handlowych obniżających Wartość pojazdu z faktury zakupu, Suma ubezpieczenia Pojazdu może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowaniem upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu Pojazdu lub w treści faktury zakupu Pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego rabatu;
- 22. Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego** – kwota określona w Polisie, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno lub wszystkie zdarzenia powstałe w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono w odniesieniu do Wyposażenia ponadstandardowego. Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego może być ustalona wg jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 23. Szkada** – bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu;
- 24. Szkada całkowita (w Wariancie Serwis)** – utrata Pojazdu powstała wskutek Kradzieży, a także uszkodzenie Pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy Pojazdu obliczone według cen nowych Części oryginalnych producenta Pojazdu (bez naliczania Amortyzacji części) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta Pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 70 % Wartości Pojazdu w dniu zaistnienia Szkozy;
- 25. Szkada całkowita (w Wariancie Wycena)** – utrata Pojazdu powstała wskutek Kradzieży, a także uszkodzenie Pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy Pojazdu obliczone według cen Części nieoryginalnych, a w przypadku braku dostępności na rynku nowych Części nieoryginalnych do danego modelu Pojazdu – według cen Części oryginalnych z uwzględnieniem Amortyzacji części, wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny ustalonych w kwocie 70 zł netto za 1 roboczogodzinę określone przy tym z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70 % Wartości Pojazdu w dniu zaistnienia Szkozy;
- 26. Szkada częściowa (w Wariancie Serwis)** – uszkodzenie Pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy Pojazdu, obliczone według cen nowych Części oryginalnych producenta Pojazdu (bez naliczania Amortyzacji części) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta Pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem podatku VAT, nie przekraczają 70 % Wartości Pojazdu w dniu zaistnienia Szkozy;
- 27. Szkada częściowa (w Wariancie Wycena)** – uszkodzenie Pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy Pojazdu, obliczone według cen Części nieoryginalnych, a w przypadku braku dostępności na rynku nowych części nieoryginalnych do danego modelu Pojazdu – według cen Części oryginalnych producenta Pojazdu z uwzględnieniem Amortyzacji części, wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny ustalonych w kwocie 70 zł netto za 1 roboczogodzinę, określone przy tym z uwzględnieniem podatku VAT, nie przekraczają 70 % Wartości Pojazdu w dniu zaistnienia Szkozy;

- 28. Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
- 29. Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego Pojazdu;
- 30. Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
- 31. Udział własny** – wartość wyrażona procentowo w Umowie, o które pomniejszane jest odszkodowanie niezależnie od wysokości szkody;
- 32. Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdu wskazany we wniosku o ubezpieczenie, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadający autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, lub stanowiących fabryczne wyposażenie pojazdu a także Urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu;
- 33. Urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu** – urządzenie przeciwkradzieżowe, posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu. Warunkiem uznania zabezpieczenia za urządzenie przeciwkradzieżowe z czynną funkcją monitoringu jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (Pojazdu) umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium obszaru objętego Umową oraz przedstawienie dowodu opłaty za abonament w związku z usługą monitorowania;
- 34. Użytkownik pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie Dokumentów pochodzenia Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nim;
- 35. Wartość Pojazdu** – wartość pojazdu ustalana w oparciu o dane ubezpieczonego Pojazdu, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego. Notowania te zawarte są w katalogach uznanych przez Ubezpieczyciela, których nazwa jest odnotowywana we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji o której mowa w § 8 ust. 3. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia na podstawie oceny wartości dokonanej przez niezależnego rzeczoznawcę. Dla Pojazdów fabrycznie nowych oraz Pojazdów używanych, których zakup został sfinansowany przez firmę leasingową lub bank, wartość pojazdu może być równa kwocie określonej w fakturze zakupu tego pojazdu i do celów zawarcia Umowy oraz likwidacji szkody nie ulega ona zmianie w okresie 12 miesięcy od dnia dopuszczenia Pojazdu do użytku pod warunkiem że zawarcie Umowy nastąpi w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu Pojazdu (dla aut używanych leasingowanych lub zakupionych w kredycie) lub dopuszczenia Pojazdu do użytku (dla Pojazdów fabrycznie nowych);
- 36. Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą, lub podnoszącego bezpieczeństwo jazdy, a także sprzęt i urządzenia multimedialne (trwale zamontowane). Za wyposażenie pojazdu uznaje się wyposażenie standardowe dla danej marki, modelu i wersji wyposażenia, a także wyposażenie dodatkowe, o ile zostało wymienione we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może wskazać we wniosku o ubezpieczenie również zamontowane w pojeździe Wyposażenie ponadstandardowe, wykorzystywane przy prowadzonej działalności gospodarczej (potwierdzone dokumentem montażu lub dokumentem zakupu tego wyposażenia) wraz z jego wartością, w tym montowaną w trybie pozafabrycznym zabudowę powierzchni ładunkowej, o wartości nie przekraczającej wysokości 50 % Sumy ubezpieczenia Pojazdu ale nie więcej niż 50 000 PLN (wg wartości brutto);
- 37. Zagraniczny przedstawiciel Ubezpieczyciela** – jednostka terenowa Ubezpieczyciela lub inny przedstawiciel Ubezpieczyciela posiadający uprawnienia do reprezentowania Ubezpieczyciela poza granicami RP;
- 38. Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych;
- 39. Zatopienie** – zanurzenie pojazdu w cieczy; za zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- 40. Zdarzenie** – zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia, określone w § 4 ust. 1-3.
- 3.** Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Pojazdów wymienionych w ust. 1 jest dopuszczenie pojazdu do ruchu drogowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wpis do dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu świadczącego o dopuszczeniu pojazdu do ruchu drogowego, potwierdzający posiadanie ważnego badania technicznego.
- 4.** Na podstawie OWU nie zawiera się Umów dla pojazdów:
- 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
 - 2) używanych jako rekwizyty, tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
 - 3) używanych do nauki jazdy,
 - 4) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu;
 - 5) używanych do wykonywania usług holowniczych,
 - 6) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 7) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
 - 8) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
 - 9) używanych do jazd próbnych lub testowych,
 - 10) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 11) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
 - 12) używanych w służbie lotniskowej,
 - 13) specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
 - 14) będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
 - 15) których okres eksploatacji przekracza 15 lat – w przypadku zawarcia Umowy, a w razie automatycznego przedłużenia Umowy – 20 lat lub Suma ubezpieczenia pojazdu jest niższa niż 5 000 PLN,
 - 16) które w dniu zawarcia Umowy mają kierownicę zamontowaną z prawej strony lub które fabrycznie miały ją montowaną z prawej strony,
 - 17) importowanych spoza rynku europejskiego,
 - 18) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
 - 19) stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu).
 - 20) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

- 1.** Ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym (AC) objęte są szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie Pojazdu, bądź Wyposażenia pojazdu przyjętego do ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:
- 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 2) uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej),
 - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego,
 - 4) sił przyrody działających nagle (tj.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, huragan, uderzenie pioruna),
 - 5) zalania lub zatopienia pojazdu,
 - 6) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
- 2.** Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży (KR).
- 3.** Ochroną ubezpieczeniową w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży tj. (AC) i (KR) objęte są:
- 1) szkody wymienione w ust. 1 oraz
 - 2) szkody polegające na utracie Pojazdu, jego części lub przyjętego do ubezpieczenia Wyposażenia pojazdu, powstałe wskutek Kradzieży, pod warunkiem że zostały spełnione postanowienia ust. 4.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy wraz z Wyposażeniem standardowym, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, których Okres eksploatacji nie przekracza 15 lat, a Suma ubezpieczenia pojazdu jest nie większa niż 300 000 PLN.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być również Wyposażenie dodatkowe lub Wyposażenie ponadstandardowe, pod warunkiem, że zostało wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

4. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży jest posiadanie przez Pojazd Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą według następujących zasad:

- 1) w razie ustalenia Sumy ubezpieczenia Pojazdu o równoważności do 40 000 PLN brutto włącznie – posiadanie przynajmniej jednego sprawnego Urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą,
- 2) w razie ustalenia Sumy ubezpieczenia Pojazdu powyżej 40 000 PLN brutto do 200 000 PLN brutto włącznie – posiadanie przynajmniej dwóch samodzielnych, odmiennego rodzaju oraz funkcji, niezależnie od siebie działających, sprawnych Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
- 3) w razie ustalenia Sumy ubezpieczenia Pojazdu powyżej 200 000 PLN brutto – posiadanie przynajmniej dwóch samodzielnych, odmiennego rodzaju oraz funkcji, niezależnie od siebie działających, sprawnych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, przy czym jednym z nich powinno być Urządzeniem zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu. Dopuszcza się możliwość ubezpieczenia Pojazdu o wartości powyżej 200 000 PLN brutto posiadającego dwa samodzielne, odmiennego rodzaju i funkcji zabezpieczenia, ale nie posiadającego Urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego z czynną funkcją monitoringu – pod warunkiem zastosowania Udziału własnego w przypadku utraty pojazdu w wyniku Kradzieży w wysokości 5%.

5. Ubezpieczyciel może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych atestowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta.

6. W zakresie podstawowym (AC) oraz rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. AC i KR) ustala się Udział własny w wysokości określonej podczas składania wniosku o ubezpieczenie, a następnie potwierdzonej w Polisie, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt. 3).

7. Udział własny w każdej Szkodzie, o których mowa w ust. 4 pkt. 3) i ust. 6, może zostać wykupiony po opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki płatnej w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.

8. Umowa może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów likwidacji szkody:

- 1) **Wariant Serwis** – gdzie likwidacja szkody częściowej odbywa się wg zasad określonych w § 13 ust. 4-5,
- 2) **Wariant Wycena** – gdzie likwidacja szkody częściowej odbywa się wg zasad określonych w § 13 ust. 6.

9. Dla Umów, w których Ubezpieczający wybrał Wariant Wycena, a na rynku brak jest dostępności nowych Części nieoryginalnych do modelu Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, w przypadku likwidacji szkody uwzględnia się ceny Części oryginalnych, od których naliczana będzie Amortyzacja, uzależniona od Okresu eksploatacji Pojazdu w następujący sposób:

- 1) do 4 lat włącznie – 15%,
- 2) powyżej 4 do 6 lat włącznie – 30 %,
- 3) powyżej 6 do 8 lat włącznie – 40 %,
- 4) powyżej 8 lat – 50 %.

10. W zakresie podstawowym (AC) oraz rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. AC i KR) Umowy stosuje się Redukcję Sumy ubezpieczenia Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego.

11. Umowa może zostać zawarta z odstępniem od redukcji Sumy ubezpieczenia Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego dla szkód częściowych pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego dodatkowej składki płatnej w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.

12. W odniesieniu do Pojazdu fabrycznie nowego Suma ubezpieczenia pojazdu jest stała w okresie pierwszych 12 miesięcy trwania Umowy od daty dopuszczenia Pojazdu do użytku. W takim przypadku przy ustalaniu wysokości odszkodowania przyjmuje się Wartość pojazdu wskazaną na fakturze i równą Sumie ubezpieczenia pojazdu.

13. Umowa może zostać zawarta lub automatycznie przedłużona z zastosowaniem Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia dla Pojazdów wraz z ich Wyposażeniem:

- 1) których Okres eksploatacji w momencie zawierania Umowy lub automatycznego przedłużenia nie przekroczył 6 lat oraz
- 2) dla których Umowa jest zawierana jednocześnie w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. AC i KR), w wariantcie Serwis, bez zastosowania Udziałów własnych oraz z odstępniem od redukcji Sumy ubezpieczenia, o których mowa powyżej,

pod warunkiem że Ubezpieczający opłaci składkę dodatkową w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.

14. Za opłatą dodatkowej składki, wprowadza się następujące postanowienia:

- 1) Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność w zakresie AC o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż;

2) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody, o których mowa w pkt. 1) także, jeśli nie doszło do zdarzenia polegającego na uszkodzeniu Pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia Pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.

15. Rozszerzenie odpowiedzialności wynikające z klauzuli określonej w ust. 14 nie dotyczy szkód wyrządzonych przez bagaż lub towar przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej Pojazdu.

Zakres terytorialny

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terytorium:

- 1) **w Zakresie Podstawowym** – w zakresie AC i KR objęte są Szkody powstałe na terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej oraz: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

Dodatkowo w zakresie AC, z wyłączeniem zakresu KR, objęte są Szkody powstałe na terenie: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Turcji;

- 2) **w Zakresie Rozszerzonym** – w zakresie AC i KR objęte są Szkody powstałe na terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących krajów: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego bądź Użytkownika Pojazdu lub osoby, z którymi pozostają oni we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) spowodowane przez Ubezpieczonego bądź Użytkownika pojazdu wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) jeśli wskutek zawinionego działania Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 4) spowodowane przez Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 5) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu,
- 6) w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 7) powstałe podczas kierowania Pojazdem niezarejestrowanym, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- 8) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 9) powstałe w Pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że Pojazd został wprowadzony nielegalnie

przez osobę trzecią,

- 10) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
 - 11) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
 - 12) spowodowane trzęsieniem ziemi,
 - 13) spowodowane działaniem energii jądrowej,
 - 14) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych, a także polegające na awarii Pojazdu,
 - 15) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym, jak również wykorzystywania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 16) związane z wadami produkcyjnymi wykonania Pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
 - 17) powstałe w trakcie bądź napraw lub konserwacji Pojazdu,
 - 18) powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
 - 19) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 20) powstałe wskutek stoczenia się Pojazdu pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
 - 21) powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
 - 22) powstałe w Wyposażeniu pojazdu nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
 - 23) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 24) związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.
2. Ponadto w przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży Ubezpieczyciel jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:
- 1) ubezpieczony Pojazd nie był zabezpieczony przed Kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu lub wyposażony w wymagane w Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w § 4 ust. 4), lub nie były one uruchomione w chwili dokonania Kradzieży (chyba, że Pojazd utracono na skutek rozboju), o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą Pojazdu,
 - 2) szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu, również w przypadku pozostawienia klucza, karty lub pilota służącego do uruchomienia Pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą Pojazdu,
 - 3) w Zakresie Podstawowym szkoda powstała na terytorium Białorusi, Moldawii, Rosji, Ukrainy i Turcji.

Zawarcie Umowy

§ 7

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Umowa zawarta jest z chwilą złożenia wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
5. Umowa nie jest zawarta, jeżeli przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nie opłacono składki lub jej pierwszej raty.
6. Zawarcie Umowy potwierdzone jest Polisą.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę na cudzy rachunek (w przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu lub pojazdów przewłaszczonych na zabezpieczenie spłaty kredytu lub pożyczki i oddanych do używania kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy), powinien on poinformować Ubezpieczonego o fakcie zawarcia

Umowy i jej treści.

8. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
9. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela lub od wyniku oględzin Pojazdu przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela.
10. Podczas trwania Umowy Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia oględzin Pojazdu. Ubezpieczyciel może również wezwać Ubezpieczającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających zadeklarowane we wniosku o ubezpieczenie znizki lub lata bezszkodowej jazdy.
11. W przypadku ustalenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i mającymi wpływ na wysokość składki, a stanem faktycznym, Ubezpieczyciel może dokonać ponownego ustalenia wysokości składki, uwzględniając dane zgodne ze stanem faktycznym, jakie powinny być podane przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 8

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7 poniżej, co roku, ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o Sumie ubezpieczenia pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego oraz składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji Sumy ubezpieczenia pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego oraz składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1 Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli Okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat.
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie potwierdzającej zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu zgodnie z § 9 ust. 1.

Rozwiązanie Umowy

§ 9

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie

- z § 8 ust. 1,
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 3) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w Polisie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela Umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
 - 5) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 6) z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
 - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie,
 - 8) z dniem zmiany sposobu używania Pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w § 3 ust. 3 pkt. 2-12,
 - 9) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 8 ust. 7 albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 3, 4 i 5 poniżej,
 - 10) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt. 6), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek opłaty składki – licząc od dnia nabycia Pojazdu.
 3. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie przedstawi Pojazdu do oględzin w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie, chyba że brak przedstawienia pojazdu w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności; w takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin w dodatkowym terminie ustalonym z Ubezpieczycielem,
 - 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela oględzin Pojazdu,
 - 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu do przeprowadzenia oględzin Pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia przez Ubezpieczyciela trzykrotnej próby kontaktu z Ubezpieczającym.
 4. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie ryzyka kradzieży (KR), jeżeli oględziny Pojazdu wykazały niewystarczającą liczbę Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 lub zamontowane Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą okazały się niesprawne, a Ubezpieczający nie zamontował lub nie naprawił ich w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie.
 5. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin Pojazdu niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie Umowy przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalana jest w wysokości odpowiadającej Wartości pojazdu wraz z Wyposażeniem pojazdu standardowym i dodatkowym w szczególności na wniosku o ubezpieczenie. Suma ubezpieczenia pojazdu uwzględnia Wartość pojazdu i Wyposażenia pojazdu w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu informacji, o której mowa w § 8 ust. 3 z zastrzeżeniem Pojazdów fabrycznie nowych gdzie Suma ubezpieczenia pojazdu jest ustalana zgodnie z § 2 ust. 35. Sumę ubezpieczenia pojazdu określa się

osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia pojazdu może odpowiadać Wartości pojazdu brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W odniesieniu do Wyposażenia ponadstandardowego ustalana jest odrębna Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest określana przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie i jest wskazana w Polisie. Suma ubezpieczenia wyposażenia ponadstandardowego może odpowiadać jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, uwzględniany jest spadek wartości Wyposażenia ponadstandardowego o 10% rocznie.
4. Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego nie może przekraczać 50% Sumy ubezpieczenia pojazdu, jednocześnie nie może być większa niż 50 000 PLN brutto.
5. Sumy ubezpieczenia Pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono. W przypadku Double ubezpieczenia zmiana Umowy jest ważna od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu obowiązywania zmian w Umowie, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki uzupełniającej.
7. Podstawę naliczenia składki za Double ubezpieczenie Pojazdu po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością naprawionego Pojazdu na dzień Double ubezpieczenia, a Sumą ubezpieczenia pojazdu aktualną na dzień Double ubezpieczenia. Podstawę naliczenia składki za Double ubezpieczenie Wyposażenia ponadstandardowego po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością naprawionego Wyposażenia ponadstandardowego na dzień Double ubezpieczenia, a Sumą ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego aktualną na dzień Double ubezpieczenia.
8. W razie podwyższenia Sumy ubezpieczenia pojazdu lub Sumy ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego w trakcie okresu ubezpieczenia, podwyższona suma stanowi podstawę ustalenia granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej.
9. Jeżeli Ubezpieczający opłacił dodatkową składkę przy zawarciu Umowy za odstąpienie od Redukcji Sumy ubezpieczenia po szkodzie, Suma ubezpieczenia pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego nie ulega zmniejszeniu po Szkodzie częściowej.

Składka

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 3 o ile strony nie umówiły się inaczej. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
 - 1) wieku Ubezpieczającego (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub w formie spółki cywilnej),
 - 2) okresu posiadania prawa jazdy przez Ubezpieczającego (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub w formie spółki cywilnej),
 - 3) podmiotowości prawnej Ubezpieczającego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej),
 - 4) zakresu ochrony,
 - 5) miejsca zamieszkania Ubezpieczającego (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej) lub siedziby albo miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego (dla pozostałych),
 - 6) Sumy ubezpieczenia pojazdu lub Sumy ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego,
 - 7) marki Pojazdu,
 - 8) rodzaju Pojazdu,

- 9) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC i KR,
 - 10) okresu eksploatacji Pojazdu,
 - 11) sposobu użytkowania Pojazdu,
 - 12) sposobu płatności składki,
 - 13) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania Szkody lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
2. W uzasadnionych przypadkach przy ustalaniu wysokości składki w momencie zawierania Umowy Ubezpieczyciel może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub Pojazdu.
 3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12 – miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
 4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
 5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 7. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalny do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 8. Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej Pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Umów dla których zastosowanie miała Gwarantowana Suma Ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

§ 12

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, w szczególności: adresu siedziby, miejsca zamieszkania bądź miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (adresu poczty elektronicznej) oraz: zmiany wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, zmiana sposobu używania pojazdu,
 - 2) poinformować Ubezpieczyciela o utracie kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, pilotów do alarmu, dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli była wydana), utracie lub zniszczeniu panelu czołowego radia lub radioodtwarzacza, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o ich utracie,
 - 3) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia własności Pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, za wyjątkiem przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt. 6).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku. Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione kontynuacją bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela lub wcześniejszego przeprowadzenia oględzin Pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) powiadomić Ubezpieczyciela o powstałej Szkodzie za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub serwisu Internetowego, o ile Ubezpieczyciel udostępni taką funkcjonalność, w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania Szkody z zakresu AC na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu

szkody),

- b) w przypadku powstania Szkody z zakresu AC poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - i) nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - ii) nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Szkody lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody w przypadku gdy zaistniałaby potrzeba skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - c) w przypadku powstania szkody z zakresu KR zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu Kradzieży,
- 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane dotyczące pojazdu, kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne i nie posiadających ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ważnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – certyfikat Zielonej Karty lub ubezpieczenie graniczne,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego spisać jego dane osobowe oraz adresowe,
 - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta spisać dane osobowe oraz adresowe ich właściciela, numer polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia lub innego ubezpieczenia dobrowolnego, chyba że uzyskanie powyższych informacji nie jest możliwe,
 - 7) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić Policję o:
 - a) Kradzieży ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, bądź ubezpieczonego Wyposażenia, a także kradzieży kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub Dokumentów Pochodzenia Pojazdu,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
 - 8) w przypadku Kradzieży Pojazdu – dostarczyć do Ubezpieczyciela:
 - a) wszystkie posiadane oryginalne Dokumenty pochodzenia pojazdu lub wótmiki wystawione przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej oraz wszystkie posiadane komplety kluczy/kart/pilotów służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o ubezpieczenie (chyba że wcześniej zgłoszono Ubezpieczycielowi kradzież albo zagubienie kluczyków/kart/pilotów) wraz ze wszystkimi posiadanymi kompletami sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju – w terminie 14 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela o kradzieży,
 - b) postanowienie o umorzeniu dochodzenia przez prokuraturę – w terminie 14 dni od daty otrzymania tego dokumentu.
 3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek ułatwić Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
 4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz poinformowania o zbyciu pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym lub osobie na którą zostały przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy – w przypadkach określonych § 9 ust. 1 pkt. 6) oraz § 9 ust. 2.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 13

1. Kwota odszkodowania za powstałą Szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą Umową, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, wariant-

tu likwidacji szkody oraz ustalonego Udziału własnego w Szkodzie.

2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem Szkody lub Sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień zajścia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy Pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej. Ubezpieczyciel może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego.
4. W przypadku zawarcia Umowy w Wariancie Serwis, ustalenie wysokości odszkodowania przy Szkodzie częściowej następuje zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego: na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela (zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5) lub na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu. W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego wariantu ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie wyceny, pomimo przysługującego mu prawa do ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia Pojazdu, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych w ust. 5.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w Wariancie serwis uwzględnia się ceny nowych Części oryginalnych. Zastosowanie mają również poniższe zasady:
 - 1) jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie faktur, koszty i sposób naprawy Pojazdu należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z Ubezpieczycielem,
 - 2) Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów Części oryginalnych (zgodnie z §2 ust. 3) i robocizny, w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie w tej części stawki za robocizną, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest Pojazd,
 - 3) Ubezpieczyciel przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
 - 4) w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.
6. W przypadku zawarcia Umowy w Wariancie Wycena, wysokość odszkodowania przy Szkodzie częściowej ustalana jest w oparciu o:
 - 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen Części nieoryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części (zgodnie §2 ust. 2) oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku Części nieoryginalnych do modelu Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia – wg średnich cen Części oryginalnych z uwzględnieniem Amortyzacji części wg zasad zawartych § 4 ust. 9,
 - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
 - 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 70 zł netto za 1 robocizną godzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
 - 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
7. Użycie do naprawy Pojazdu zmodernizowanych części lub zespołów, jak również naprawa, uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych części lub elementów pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, musi zostać wcześniej ustalona z Ubezpieczycielem.
8. W odniesieniu do ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementów układu wydechowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia

określony w ocenie technicznej.

9. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do wyposażenia i elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, tj.: pasów bezpieczeństwa, poduszek powietrznych, napinaczy pasów.
10. W odniesieniu do osób nie będących płatnikami podatku VAT – jeśli w Umowie ustalono Sumę ubezpieczenia Pojazdu według wartości brutto, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie brutto.
11. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli w Umowie Sumę ubezpieczenia Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego ustalono według wartości brutto – odszkodowanie może zostać wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela faktur lub rachunków za naprawę.
12. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli Suma ubezpieczenia Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego zgodnie z § 10 została ustalona:
 - 1) wg wartości netto, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
 - 2) z uwzględnieniem odliczonego częściowo podatku VAT, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględnia się stopień odliczenia podatku VAT, jaki był przyjęty przy zakupie Pojazdu/Wyposażenia ponadstandardowego oraz ustalaniu Sumy ubezpieczenia.
13. W przypadku Szkód powstałych za granicą naprawa Pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczyciel lub jego zagraniczny przedstawiciel może wyrazić zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuacji jazdy, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 EUR.
14. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
15. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów w walucie zagranicznej.
16. W przypadku Szkody całkowitej odszkodowanie należne jest w kwocie równej Wartości Pojazdu, w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż Suma ubezpieczenia Pojazdu lub jego Wyposażenia ponadstandardowego, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
17. Wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości.
18. W przypadku Szkody całkowitej, gdy Umowa została zawarta z zastosowaniem Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia, odszkodowanie jest należne w kwocie równej Sumie ubezpieczenia pojazdu wskazanej w Umowie, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
19. W przypadku Kradzieży Pojazdu, a w przypadku wskazania we wniosku Wyposażenia dodatkowego lub Wyposażenia ponadstandardowego, Kradzieży Pojazdu wraz z Wyposażeniem pojazdu odszkodowanie należne jest w kwocie równej Wartości Pojazdu albo Wartości pojazdu wraz z Wyposażeniem pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszone o Udział własny.

Wypłata odszkodowania

§ 14

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a Szkada powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie obję-

te ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.

5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w terminie określonym w § 12 ust. 2 pkt. 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 12 ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
8. W przypadku szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel uzależnia wypłatę odszkodowania od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności Pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.
9. Jeżeli utracony Pojazd lub jego część, został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
10. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
11. Jeżeli Umowa została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu, chyba że strony uzgodniły inaczej, jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
12. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

Regres ubezpieczeniowy

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania

Reklamacje

§ 16

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej

klientów.

4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielnie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §17 ust. 5.

Postanowienia końcowe

§ 17

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §16, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznik Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/2/2/1 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 03.04.2016 r.

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy
pod numer telefonu:**

+48 22 459 10 00

(koszt połączenia wg. taryfy operatora)

