

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne
Warunki Ubezpieczenia
Opon**
24.02.2016

więcej / niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach
Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Opon**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2 §2 ust. 4 §2 ust. 9 §2 ust. 10 §2 ust. 12 §2 ust. 14 §3 ust. 1 - 3 §8 §11 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 3 §2 ust. 5 - 7 §4 §10 ust. 4

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej w zakresie ubezpieczenia opon.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polski (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
- Centrum Pomocy** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem w imieniu Ubezpieczyciela usług określonych w OWU w zakresie Ubezpieczenia Opon;
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Holowanie** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy nie jest możliwa naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia, polegająca na odholowaniu Pojazdu przez Pilota do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego tj. do najbliższego Punktu obsługi albo dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w odległości nie dalszej niż 75 km od miejsca wypadku;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
- Jazda próbna** – postępowanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- Jazda testowa** – postępowanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia;
- Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
- Punkt obsługi** – zakład wulkanizacyjny współpracujący z Ubezpieczycielem;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
- Umowa** – umowa ubezpieczenia Opon zawarta między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług określonych w ust. 2 na rzecz Ubezpieczonego w razie uszkodzenia ogumienia kół ubezpieczonego Pojazdu, które miało miejsce niezależnie od woli Ubezpieczonego na terenie Polski.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostało uszkodzone ogumienie, na sprawne koło lub koła zapasowe (znajdujące się na wyposażeniu Pojazdu) lub naprawę ogumienia przy użyciu zestawu naprawczego (będącego na wyposażeniu Pojazdu),

- w przypadku, gdy w ocenie Pilota nie jest możliwa wymiana koła na zapasowe lub naprawa opony przy użyciu zestawu naprawczego na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu,
 - pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego Pojazdu w Punkcie obsługi wskazanym przez Centrum Pomocy,
 - udzielenie telefonicznej informacji o danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami, punktów przechowywania opon.
- Pokrycie kosztów naprawy, w zakresie określonym w ust. 2 pkt 3), dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.
 - Na podstawie OWU nie zawiera się Umów dla Pojazdów:
 - wykonanych lub złożonych poza wytwórniami fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
 - używanych jako rekwizyty, tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
 - używanych do nauki jazdy,
 - używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu,
 - używanych do wykonywania usług holowniczych,
 - używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
 - należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
 - używanych do jazd próbnych lub testowych,
 - używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
 - używanych w służbie lotniczej,
 - specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
 - będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
 - których okres eksploatacji przekracza 15 lat,
 - z kierownicą zamontowaną z prawej strony lub które fabrycznie miały ją zamontowaną z prawej strony;
 - które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze publicznej, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po uszkodzeniu całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych;
 - które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

- Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów naprawy ogumienia, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia i zgody Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem § 1.1 ust. 5.
- Centrum Pomocy nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia usług określonych w § 3 ust. 2 na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w Pojeździe nie wyposażonym w opony typu run flat brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne. W Pojazdach wyposażonych w opony typu run flat świadczenia pomocy zostaną zrealizowane niezależnie od faktu posiadania koła zapasowego lub zestawu naprawczego.
- Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów zakupu zestawu naprawczego koła, a także prostowania, naprawy, jak również wymiany felg.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - jeśli wskutek zwinionego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

- 3) spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 4) w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 5) powstałe podczas kierowania Pojazdem niezarejestrowanym na terytorium RP, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 7) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
 - 8) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym,
 - 9) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
 - 10) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zakreświrowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
 - 11) powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach kół uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
 - 12) powstałe w Pojeździe oddany do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
 - 13) związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 14) wyrządzone w ładunku Pojazdu objętego ochroną, do których doszło podczas udzielania świadczenia pomocy.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
 4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1.
 5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
 6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, przekroczył 15 lat.
 7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia,
 - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
 8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
 11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu na podstawie § 7 OWU, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

Rozwiązanie Umowy

§ 7

1. Umowa rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1;
 - 2) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczycielowi o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała nieopłacona składka;
 - 3) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 4) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie;
 - 5) z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
 - 6) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
 - 7) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 7;
 - 8) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego Pojazdu na określone w § 3 ust. 4 pkt 2) – 12);
 - 9) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
 - 10) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku przeniesienia praw własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 5), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek opłaty składki – licząc od dnia nabycia Pojazdu.

Zawarcie Umowy

§ 5

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek o ubezpieczenie stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Umowa zawarta jest z chwilą złożenia wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
5. Umowa nie jest zawarta, jeżeli przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nie opłacono składki lub jej pierwszej raty.
6. Zawarcie Umowy potwierdzane jest Polisą.
7. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
8. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 6

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 co roku, ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia. Suma Ubezpieczenia wynosi 2.000 PLN brutto na wszystkie zdarzenia objęte umową Ubezpieczenia Opon w danym okresie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, marki i modelu pojazdu, okresu ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3 o ile strony nie umówiły się inaczej.
3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składka jest ustalana za okres 12 miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 10

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem,
 - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności Pojazdu przez dotychczasowego właściciela Pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, z wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 1 pkt 5).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy kontaktując się pod numer wskazany w Polisie,
 - 2) współpracować z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń,
 - 3) udzielić Pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny Pojazdu,
 - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom.
4. Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.

5. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 11

1. Ubezpieczyciel w ramach świadczonej ochrony ubezpieczeniowej organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń określonych w § 3 ust. 2.
2. W przypadku, gdy łączny koszt realizowanych świadczeń z tytułu danej umowy ubezpieczenia w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia przekracza wysokość Sumy ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczony pokrywa różnicę między faktycznymi kosztami realizowanych świadczeń, a Sumą ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, Ubezpieczyciel pokrywa koszty maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie.
3. W przypadku, gdy w wyniku zdarzenia konieczna jest naprawa ogumienia, a do końca dnia, w którym doszło do zdarzenia, nie będzie możliwe wykonanie usługi naprawy uszkodzonego ogumienia w Punkcie obsługi, Ubezpieczony po wcześniejszym uzyskaniu zgody Centrum Pomocy, może dokonać naprawy uszkodzonego ogumienia w wybranym przez siebie zakładzie wulkanizacyjnym, a Ubezpieczyciel dokona refundacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
4. Refundacja kosztów, o której mowa w ust. 3 dokonywana jest na podstawie piśmennego wniosku o refundację, skierowanego do Centrum Pomocy, uwzględniającego: datę zdarzenia i okoliczności w jakich doszło do zdarzenia, a także zdjęcie uszkodzeń oraz fakturę lub rachunek za wykonaną naprawę ogumienia. Maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekraczać wysokości Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie.
5. Jeżeli z przyczyn nie leżących po stronie Ubezpieczonego, nie zgłoszono zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zejściu lub Centrum Pomocy nie podjęło żadnych działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości Sumy ubezpieczenia.
6. Refundacja, o której mowa w ust. 5 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty. Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie do Centrum Pomocy.
7. Refundacja kosztów dokonywana jest w terminie do 30 dni od zawiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, refundacja kosztów będzie dokonana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.

Reklamacje

§ 12

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
 - AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
 - ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.

4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzeczne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §13 ust. 5.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §12, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznik Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr AXAU/2016/2/2/9 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 03.04.2016 r.

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy
pod numer telefonu:**

+48 22 459 10 00

(koszt połączenia wg. taryfy operatora)

