

Obowiązuje od 29 stycznia 2025 r. do 27 marca 2025 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 1/02/04/2024 z 27 kwietnia 2024 r. oraz na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwanych OWU samochodowe).
2. Organizatorem promocji jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana w treści regulaminu UNIQA TU S.A. lub My).
3. Promocja trwa od 29 stycznia 2025 r. do 27 marca 2025 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia bagażu złożonych wraz z wnioskami o ubezpieczenie samochodu w tym okresie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego;
2. **call center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla klientów mBanku S.A.;
3. **regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania Ci zniżek w naszych ubezpieczeniach;
4. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku S.A. dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku S.A. lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
5. **składka** – kwota należna z tytułu umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający;
6. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.;
7. **ubezpieczenie bagażu** – umowa ubezpieczenia bagażu zawierana przez Ciebie z nami wraz z ubezpieczeniem samochodu na podstawie OWU samochodowych;
8. **ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawarta na podstawie OWU samochodowych;
9. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki należnej z tytułu ubezpieczenia bagażu; szczegółowe warunki udzielenia zniżki określają dalsze postanowienia regulaminu.

§ 3. ZASADY UDZIELANIA ZNIŻEK

1. Otrzymasz zniżkę w składce na ubezpieczenie bagażu, jeśli:
 - 1) jesteś nowym klientem i nie masz zawartej z nami umowy ubezpieczenia samochodu;
 - 2) kupisz nowe ubezpieczenie samochodu; zniżka nie jest udzielana w przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia samochodu stanowiącej jej kontynuację;
 - 3) w czasie trwania promocji złożysz wnioski o ubezpieczenie bagażu wraz z ubezpieczeniem samochodu.
2. Aby skorzystać z promocji ubezpieczenia bagażu podczas składania wniosku o zawarcie ubezpieczenia samochodu za pośrednictwem call center, serwisu transakcyjnego lub aplikacji mobilnej, wybierz opcję dodatkową ubezpieczenia bagażu.
3. Jeśli kupisz ubezpieczenie bagażu w czasie promocji, to roczna składka przy płatności jednorazowej, półrocznej lub kwartalnej za ubezpieczenie bagażu wyniesie 1,00 zł, a przy wyborze płatności miesięcznej roczna składka wyniesie 0,96 zł.
4. Promocja łączy się z innymi naszymi zniżkami i promocjami dotyczącymi ubezpieczenia samochodu.
5. Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazane w regulaminie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest UNIQA TU S.A.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zanim skorzystasz z promocji, zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na stronach www.uniqa.pl i www.mbank.pl.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tej promocji, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 3/21/01/2025 z dnia 21 stycznia 2025 r. i wchodzi w życie 29 stycznia 2025 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
5. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.