

## Harmonogram obsługi klientów w ostatnich dniach 2024 r.

Wprowadzamy graniczne terminy składania zleceń do realizacji na koniec 2024 r. Dzięki temu dostosujemy operacje do funkcjonowania systemów rozliczeń międzybankowych i terminowo obsłużymy zlecenia. Rekomendujemy wcześniejsze składanie zleceń w bieżącym roku.

W ostatnich dniach 2024 r. będziemy obsługiwać zlecenia zgodnie z poniższym harmonogramem.

Nasi doradcy chętnie prześlą szczegółowe informacje.

### Godziny pracy Oddziałów i Centrum klienta korporacyjnego

- **Oddziały Korporacyjne** w dniach **24 oraz 31 grudnia** będą otwarte do godz. 12:00.
- **Centrum klienta korporacyjnego** w dniach **24 oraz 31 grudnia** będzie wspierać klientów korporacyjnych w godzinach 8:00 – 15:00.

### Płatności krajowe zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)** złożone **24 grudnia**:
  - **do godz. 12:00** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
  - **po godz. 12:00** zrealizujemy tego samego dnia, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
  - **po godz. 20:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)** złożone **31 grudnia**:
  - **do godz. 12:30** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
  - **po godz. 12:30** zrealizujemy tego samego dnia, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
  - **po godz. 20:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2** złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 14:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 14:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia **Przelewu masowego i Przelewu masowego Plus** złożone **24 grudnia**:
  - **do godz. 11:40** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w tym samym dniu.
  - **po godz. 11:40** zrealizujemy tego samego dnia, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
  - **po godz. 20:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia **Przelewu masowego i Przelewu masowego Plus** złożone **31 grudnia**:
  - **do godz. 12:30** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w tym samym dniu.
  - **po godz. 12:30** zrealizujemy tego samego dnia, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
  - **po godz. 20:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

### Płatności krajowe zlecane w formie papierowej

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR** złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 12:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 12:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2** złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 12:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 12:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

### Płatności krajowe zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)** złożone **24 grudnia**:
  - **do godz. 12:00** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
  - **między godz. 12:00 a 15:00** zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
  - **po godz. 15:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)** złożone **31 grudnia**:
  - **do godz. 12:30** zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
  - **między godz. 12:30 a 15:00** zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
  - **po godz. 15:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2** złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 14:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 14:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

#### Płatności zagraniczne zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 11:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 11:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- zlecenia Polecenia Przelewu **SEPA** oraz Polecenia Przelewu **EuroEkspres** złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 12:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 12:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

#### Płatności zagraniczne zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 11:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 11:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

#### Płatności zagraniczne zlecane w formie papierowej

- zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) złożone **24 i 31 grudnia**:
  - **do godz. 10:00** zrealizujemy w bieżącym dniu.
  - **po godz. 10:00** zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Pozostałe typy zleceń zrealizujemy w standardowym trybie i godzinach.

W dniach **27 oraz 30 grudnia** zlecenia płatności krajowych i zagranicznych będziemy realizować w standardowym trybie i godzinach.

#### Realizacja zamówień na karty

- **do 11 grudnia, najpóźniej do godz. 14:00** można złożyć w mBank CompanyNet zamówienia na karty z opcją dostawy kurierem, z przedświątecznym terminem realizacji (wysyłka kart przez bank). Wnioski, które otrzymamy po tym terminie, zrealizujemy na bieżąco.

#### Obsługa bramki płatniczej Paynow

- obsługę płatności w bramce Paynow będziemy realizować standardowo.
- infolinia mElements będzie wspierać klientów korporacyjnych w standardowych godzinach w dni robocze.

#### Wypłaty z kredytów oraz spłaty należności kredytowych

- dyspozycje wypłat oraz spłat należności kredytowych złożone **do 23 grudnia do godz. 12:00** zrealizujemy tego samego dnia. Dyspozycje złożone po tym terminie zrealizujemy 27 grudnia.
- **zlecenia wypłaty z kredytów** (szczególnie te, które zrealizujemy w formie przelewów krajowych lub zagranicznych w 2024 r.) prosimy składać **najpóźniej 30 grudnia do godz. 12:00**. Dyspozycje przesłane po tym terminie zrealizujemy 2 stycznia 2025 r.
- **środki na spłatę kredytów 27/30/31 grudnia** prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty poprzedniego dnia roboczego. Środki, które wpłyną 31 grudnia, rozliczymy na spłatę dopiero 2 stycznia 2025 r.



### Transakcje rynku finansowego

- zawieranie transakcji i składanie ofert (zarówno telefonicznie, jak i za pośrednictwem platformy transakcyjnej mPlatforma walutowa) w ramach transakcji rynku finansowego będzie możliwe:
  - **24 grudnia do godz. 13:00**
  - **31 grudnia do godz. 16:00**

Sortownie współpracujące z mBankiem będą przyjmować inkaso bezpośrednio według harmonogramów

Sortownia Solid	grudzień									styczeń 2025	
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	
	godziny otwarcia										
<b>Białystok</b>	06:00-22:00	nieczynne	22:00-06:00	24h	17:00-06:00	nieczynne	24h	06:00-20:00	22:00-06:00	24h	
<b>Bydgoszcz</b>	00:00-16:00	nieczynne	nieczynne	06:00-00:00	00:00-05:00	nieczynne	06:00-00:00	00:00-20:00	nieczynne	06:00-00:00	
<b>Gdynia</b>	do 18:00	nieczynne	nieczynne	od 06:00	24h	do 06:00	od 06:00	do 20:00	nieczynne	od 06:00	
<b>Katowice</b>	do 18:00	nieczynne	nieczynne	od 04:00	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne	od 04:00	
<b>Kielce</b>	do 18:00	nieczynne	nieczynne	od 06:00	24h	do 06:00	od 06:00	do 20:00	nieczynne	od 06:00	
<b>Kraków</b>	do 20:00	nieczynne	od 20:00	24h	do 14:00, 22:00-06:00	06:00-14:00, od 22:00	24h	do 22:00	od 22:00	24h	
<b>Lublin</b>	00:00-12:00	nieczynne	nieczynne	06:00-00:00	20:00-24:00	nieczynne	06:00-00:00	06:00-20:00	nieczynne	06:00-00:00	
<b>Łódź</b>	do 17:00	nieczynne	od 22:00	24h	18:00-02:00	nieczynne	od 06:00	do 18:00	od 22:00	24h	
<b>Olsztyn</b>	05:00-16:00	nieczynne	nieczynne	05:00-01:00	20:00-04:00	nieczynne	05:00-01:00	05:00-22:00	nieczynne	05:00-01:00	
<b>Poznań</b>	06:00-14:00	nieczynne	nieczynne	24h	06:00-14:00, 22:00-06:00	nieczynne	24h	06:00-14:00, 12:00-20:00	nieczynne	24h	
<b>Rzeszów</b>	do 15:00	nieczynne	od 22:00	24h	17:00-24:00	nieczynne	24h	do 17:00	nieczynne	24h	
<b>Szczecin</b>	do 16:00	nieczynne	19:00-07:00	24h	24h	24h	24h	do 19:00	19:00-07:00	24h	
<b>Warszawa</b>	00:00-18:00	nieczynne	22:00-00:00	24h	24h	10:00-00:00	24h	00:00-18:00	22:00-00:00	24h	
<b>Wrocław</b>	do 14:00	nieczynne	nieczynne	05:30-23:59	00:00-23:59	00:00-23:59	00:00-23:59	do 14:00	nieczynne	05:30-23:59	
<b>Zielona Góra</b>	do 16:00-17:00	nieczynne	od 22:00	24h	do 06:00	od 22:00	24h	do 18:00-19:00	od 22:00	24h	



Sortownia Impel	grudzień								styczeń 2025	
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	godziny otwarcia									
<b>Białystok</b>	nieczynne	nieczynne	nieczynne	06:00-22:00	nieczynne	nieczynne	06:00-22:00	06:00-22:00	nieczynne	06:00-22:00
<b>Bydgoszcz</b>	do 08:00	nieczynne	od 20:00	24h	24h	24h	24h	do 20:00	od 20:00	24h
<b>Częstochowa</b>	do 08:00	nieczynne	od 22:00	24h	do 14:00	od 22:00	24h	do 14:00	od 22:00	24h
<b>Gdańsk</b>	do 06:00	nieczynne	od 18:00	24h	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne	od 05:00
<b>Katowice</b>	do 13:00	nieczynne	od 20:00	24h	24h	24h	24h	do 15:00	od 13:00	24h
<b>Łódź</b>	do 06:00	nieczynne	nieczynne	od 06:00	do 06:00	nieczynne	od 06:00	do 18:00	nieczynne	od 06:00
<b>Olsztyn</b>	nieczynne	nieczynne	nieczynne	06:15-22:00	nieczynne	nieczynne	06:15-22:00	06:15-18:00	nieczynne	06:15-22:00
<b>Opole</b>	Do 06:00	nieczynne	od 22:00	Do 00:00	nieczynne	od 22:00	24h	Do 17:00	od 22:00	24h
<b>Poznań</b>	do 14:00	nieczynne	od 22:00	24h	do 18:00	od 22:00	24h	do 18:00	od 22:00	24h
<b>Rzeszów</b>	do 06:00	nieczynne	nieczynne	od 06:00	do 06:00	nieczynne	od 06:00	do 22:00	nieczynne	od 06:00
<b>Szczecin</b>	Do 14:00	nieczynne	nieczynne	Od 06:00	Do 06:00	nieczynne	Od 06:00	Do 20:00	nieczynne	Od 06:00
<b>Warszawa</b>	do 07:00	nieczynne	od 18:00	24h	do 19:00	nieczynne	od 06:00	do 19:00	od 18:00	24h
<b>Wrocław</b>	do 12:00	nieczynne	od 18:00	24h	do 06:00	nieczynne	od 18:00	do 16:00	od 18:00	24h
<b>Lublin</b>	nieczynne	nieczynne	nieczynne	06:00-06:00	06:00-18:00	nieczynne	06:00-06:00	06:00-06:00	nieczynne	06:00-06:00
<b>Wieliczka</b>	00:00-15:30	nieczynne	od 20:00	24h	24h	24h	24h	do 20:00	od 20:00	24h

Sortownia CHL	grudzień								styczeń 2025	
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	godziny otwarcia									
<b>Białystok</b>	00:00-18:00	nieczynne	22:00-00:00	00:00-02:00	nieczynne	nieczynne	06:00-00:00	00:00-20:00	22:00-00:00	00:00-00:00
<b>Olsztyn</b>	00:00-16:00	nieczynne	19:00-00:00	00:00-19:00	nieczynne	19:00-00:00	00:00-00:00	00:00-17:00	19:00-00:00	00:00-00:00
<b>Gdańsk</b>	00:00-21:00	nieczynne	19:00-00:00	00:00-00:00	00:00-07:00	nieczynne	07:00-00:00	00:00-21:00	nieczynne	07:00-00:00
<b>Bydgoszcz</b>	00:00-21:00	nieczynne	nieczynne	07:00-23:00	nieczynne	19:00-00:00	00:00-00:00	00:00-20:00	nieczynne	07:00-00:00
<b>Koszalin</b>	00:00-18:00	nieczynne	20:00-00:00	00:00-22:00	nieczynne	20:00-00:00	00:00-00:00	00:00-20:00	20:00-00:00	00:00-00:00
<b>Szczecin</b>	00:00-18:00	nieczynne	22:00-00:00	00:00-00:00	00:00-00:00	00:00-00:00	00:00-00:00	00:00-22:00	22:00-00:00	00:00-00:00
<b>Poznań</b>	00:00-16:00	nieczynne	18:00-00:00	00:00-06:00	nieczynne	18:00-00:00	00:00-00:00	00:00-16:00	18:00-00:00	00:00-00:00
<b>Wrocław</b>	00:00-18:00	nieczynne	22:00-00:00	00:00-00:00	00:00-20:00	nieczynne	05:00-00:00	00:00-18:00	22:00-00:00	00:00-00:00
<b>Nowa Sól</b>	00:00-20:00	nieczynne	22:00-00:00	00:00-00:00	00:00-00:00	00:00-00:00	00:00-00:00	06:00-22:00	22:00-00:00	00:00-00:00
<b>Katowice</b>	00:00-19:00	nieczynne	23:00-00:00	00:00-00:00	00:00-19:00	23:00-00:00	00:00-00:00	00:00-19:00	23:00-00:00	00:00-00:00
<b>Kraków</b>	00:00-18:00	nieczynne	22:00-00:00	00:00-00:00	00:00-20:00	22:00-00:00	00:00-00:00	00:00-20:00	22:00-00:00	00:00-00:00
<b>Rzeszów</b>	00:00-16:00	nieczynne	nieczynne	06:00-00:00	00:00-20:00	nieczynne	06:00-00:00	00:00-22:00	nieczynne	06:00-00:00
<b>Warszawa</b>	00:00-18:00	nieczynne	18:00-00:00	00:00-00:00	00:00-18:00	18:00-00:00	00:00-00:00	00:00-18:00	18:00-00:00	00:00-00:00
<b>Łódź</b>	00:00-16:00	nieczynne	20:00-00:00	00:00-00:00	14:00-20:00	20:00-00:00	00:00-00:00	00:00-18:00	20:00-00:00	00:00-00:00
<b>Kielce</b>	00:00-16:00	nieczynne	nieczynne	06:00-00:00	00:00-19:00	nieczynne	06:00-00:00	00:00-06:00	nieczynne	06:00-00:00
<b>Lublin</b>	00:00-20:00	nieczynne	nieczynne	06:00-00:00	00:00-20:00	nieczynne	06:00-00:00	00:00-20:00	nieczynne	06:00-00:00