

Regulamin wykupu Pieniądza Elektronicznego wydawanego przez mBank ze Śląskiej Karty Usług Publicznych

Warszawa, Październik 2024 r.



Spis treści

I.	Co znajdziesz w regulaminie?	3
II.	Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	3
III.	Tvoja umowa	3
IV.	Jak możesz wnioskować o zwrot pieniędzy przechowywanych na karcie?	3
V.	Kiedy i jak możesz składać reklamacje? Jak je rozpatrujemy?.....	3
VI.	Jakie dane osobowe przetwarzamy i jakie są Twoje prawa związane z ich ochroną?.....	4
VII.	Postanowienia końcowe.....	4

I. Co znajdziesz w regulaminie?

§ 1.

W regulaminie określamy zasady, na jakich wykupujemy Pieniądz Elektroniczny zapisany na Instrumencie Płatniczym umieszczonym na Śląskiej Karcie Usług Publicznych.

II. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie

§ 2.

1. To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

mBank	mBank SA, wydawca karty oraz Pieniądza Elektronicznego zapisanego na Instrumencie Płatniczym i umieszczonym na Karcie Adres: ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none">▪ KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego▪ NIP: 526-021-50-88▪ Kapitał zakładowy, stan na 01.01.2024 r. 169 860 668 złotych, wpłacony w całości,
karta	Śląska Karta Usług Publicznych,
Pieniądz Elektroniczny (PE)	wartość pieniężna przechowywana elektronicznie na Instrumencie Płatniczym, wydawana przez mBank, z obowiązkiem jej wykupu,
Rachunek do zwrotów	rachunek prowadzony przez bank, spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową lub inną instytucję upoważnioną do prowadzenia rachunków płatniczych, działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zdefiniowany przez Posiadacza PE, na który zwrócimy środki przechowywane na Instrumencie Płatniczym na karcie, jeśli Posiadacz PE złoży żądanie Wykupu Pieniądza Elektronicznego,
regulamin	ten regulamin,
Saldo Pieniądza Elektronicznego	ilość pieniędzy zapisanych na Instrumencie Płatniczym umieszczonym na karcie,
Wykup Pieniądza Elektronicznego	żądanie składane przez Posiadacza PE, którego rezultatem jest wypłata przez mBank w formie bezgotówkowej Salda Pieniądza Elektronicznego Posiadaczowi PE.

2. Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp. oraz w zdaniach, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „wybierasz”), mamy na myśli Posiadacza PE,
 - jeśli piszemy w formie „my” (gdy używamy słów takich, jak np. „wypłacimy”, „przetwarzamy”, „nam”, „z nami”, „nasza”), mamy na myśli mBank.

III. Twoja umowa

§ 3.

1. Umowę o wydanie Pieniądza Elektronicznego zawarłaś/zawarłeś razem z umową o korzystanie z karty. Umowa o wydanie Pieniądza Elektronicznego ma bezpośredni związek z umową o korzystanie z karty.
2. 30 września 2023 r. zakończyła się „Umowa na utrzymanie Systemu ”Śląska Karta Usług Publicznych” w okresie przejściowym”, zawarta 17 marca 2021 r. między GZM jako zamawiającym oraz mBankiem i Asseco Data Systems jako wykonawcą. W efekcie Twoja umowa o korzystanie z karty została rozwiązana, a karta – zastrzeżona.

IV. Jak możesz wnioskować o zwrot pieniędzy przechowywanych na karcie?

§ 4.

1. W związku z rozwiązaniem umów, o których piszemy w paragrafie 3, możesz zwrócić się do mBanku o zwrot pieniędzy przechowywanych na karcie. Złóż wniosek o Wykup Pieniądza Elektronicznego.
2. Wniosek złożysz za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie: www.mbank.pl/msp-korporacje/karty/karta-skup.
3. Pieniądże zwrócimy Ci w formie przelewu na podany przez Ciebie Rachunek do zwrotów, pod warunkiem kompletnego wypełnienia formularza i podania prawidłowych danych.
4. Pieniądże wypłacimy w ciągu 30 dni od złożenia wniosku.
5. Wnioski o Wykup Pieniądza Elektronicznego przyjmujemy do 30.09.2029 r.

V. Kiedy i jak możesz składać reklamacje? Jak je rozpatrujemy?

§ 5.

1. Jeśli chcesz złożyć reklamację dotyczącą Wykupu Pieniądza Elektronicznego, pobierz wniosek reklamacyjny ze strony www.mbank.pl/msp-korporacje/karty/karta-skup. Wydrukuj go, wypełnij, podpisz i wyślij na adres:
mBank SA
Ul. Prosta 18
00-850 Warszawa
z dopiskiem „Reklamacja ŚKUP”
2. Zobowiązujemy się, że Twoją reklamację rozpatrzemy nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, prześlemy Ci informację, w której:
 - 1/ wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2/ wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji,

- 3/ określiliśmy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź otrzymasz pocztą na adres wskazany we wniosku reklamacyjnym.

VI. Jakie dane osobowe przetwarzamy i jakie są Twoje prawa związane z ich ochroną?

§ 6.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest mBank.
2. Aby zrealizować Wykup Pieniądza Elektronicznego przetwarzamy Twoje dane osobowe, o ile nam je udostępniłeś/udostępniłaś. Są to:
 - 1/ imię i nazwisko,
 - 2/ PESEL,
 - 3/ ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość,
 - 4/ Rachunek do zwrotów,
 - 5/ numer telefonu,
 - 6/ adres e-mail,
 - 7/ numer karty,
 - 8/ Saldo Pieniądza Elektronicznego,
3. Te dane będziemy przetwarzać także, by rozpatrywać Twoje reklamacje, dochodzić roszczeń, bronić się przed roszczeniami, a także archiwizować.
4. Przetwarzamy dane osobowe przez okres niezbędny do Wykupu Pieniądza Elektronicznego. Potem przetwarzamy je przez 10 lat od zakończenia umowy o wydanie Pieniądza Elektronicznego lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie tych okresów zanonimizujemy dane.
5. Twoje prawa:
 - 1/ masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia,
 - 2/ możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
6. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik mBanku, z którym możesz skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
7. Szczegółowe informacje na temat zasad i trybu przetwarzania przez nas danych osobowych opisujemy w Pakiecie RODO. Znajdziesz go na naszej stronie internetowej pod adresem: www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf.
8. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego możesz wnieść skargę.

VII. Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Regulamin jest powiązany z Regulaminem „Śląskiej Karty Usług Publicznych” oraz Regulaminem „Pieniądz Elektroniczny wydawany przez mBank S.A.”.
2. Jeśli w tym regulaminie wykorzystujemy pojęcia zdefiniowane w Regulaminie „Śląskiej Karty Usług Publicznych”, mają one nadane im tam znaczenie, chyba że w § 2 tego regulaminu podaliśmy inaczej.
3. Jeśli w tym regulaminie wykorzystujemy pojęcia zdefiniowane w Regulaminie „Pieniądz Elektroniczny wydawany przez mBank S.A.”, mają one nadane im tam znaczenie, chyba że w § 2 tego regulaminu podaliśmy inaczej.
4. Instrument Płatniczy jest instrumentem płatniczym w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
5. Pieniądz Elektroniczny jest pieniądzem elektronicznym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
6. Do Instrumentu Płatniczego oraz Pieniądza Elektronicznego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z uwagi na wyłączenia zawarte w art. 6 pkt 11 tej ustawy.

§ 8.

1. Możemy zmienić regulamin z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny to:
 - 1/ wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących przepisów prawa dotyczących usług, które świadczymy na podstawie regulaminu,
 - 2/ zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władz publicznych, dotyczących usług, które świadczymy na podstawie regulaminu,
 - 3/ zmiany warunków rynkowych związane z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, dotyczących usług, które świadczymy na podstawie regulaminu,
 - 4/ potrzeba dostosowania PE do zmian wprowadzanych w bankowym systemie informatycznym,
 - 5/ zmiany w zakresie działania PE, wpływające na postanowienia regulaminu.
2. Jeśli będziemy musieli zmienić regulamin z ważnej przyczyny, umieścimy odpowiednią informację o zmianach i ich przyczynach na naszej stronie internetowej: www.mbank.pl. Podamy tam datę publikacji tych zmian i datę wejścia ich w życie.

§ 9.

1. Postanowienia regulaminu nie ograniczają Twojego prawa do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jeśli między Tobą a nami pojawi się spór, będziemy starali się rozstrzygnąć go w drodze polubownej.
3. Możesz zwrócić się o pomoc do:
 - 1/ organizacji konsumenckich (Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - 2/ Rzecznika Finansowego,
 - 3/ Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 złotych.
4. Wszelkie spory wynikające z wykonywania umowy o wydanie Pieniądza Elektronicznego w zakresie regulaminu, w tym nierozwiązane w drodze polubownej, na mocy porozumienia między stronami tej umowy, bądź decyzją Arbitra Bankowego, będzie rozstrzygał sąd powszechny.
5. mBank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie i umowie o wydanie Pieniądza Elektronicznego stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo bankowe.