



## Śląska Karta Usług Publicznych Reklamacja dotycząca Wykupu Pieniądza Elektronicznego

Numer karty

Twoje dane

Imię			
Nazwisko			
Pesel			
Ulica		Nr domu/mieszkania	
Miejscowość		Kod pocztowy	
Numer telefonu			
e-mail			
Numer rachunku do zwrotów			

**Powód reklamacji**

Podaj, co wymaga sprawdzenia i wyjaśnienia.

**Proponowane rozwiązanie**

Podaj, o jakie rozwiązanie wnioskujesz.

**Data zgłoszenia:**

**Podpis**

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:**

- Administratorem Twoich danych osobowych jest mBank.
- Aby zrealizować Wykup Pieniądza Elektronicznego przetwarzamy Twoje dane osobowe, o ile nam je udostępniłeś/udostępniłaś. Są to:
  - imię i nazwisko,
  - PESEL,
  - ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość,
  - Rachunek do zwrotów,
  - numer telefonu,
  - adres e-mail,
  - numer karty,
  - Saldo Pieniądza Elektronicznego,
- Te dane będziemy przetwarzać także, by rozpatrywać Twoje reklamacje, dochodzić roszczeń, bronić się przed roszczeniami, a także archiwizować.
- Przetwarzamy dane osobowe przez okres niezbędny do Wykupu Pieniądza Elektronicznego. Potem przetwarzamy je przez 10 lat od zakończenia umowy o wydanie Pieniądza Elektronicznego lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie tych okresów zanonimizujemy dane.
- Twoje prawa:
  - masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia,
  - możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
- Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik mBanku, z którym możesz skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
- Szczegółowe informacje na temat zasad i trybu przetwarzania przez nas danych osobowych opisujemy w Pakiecie RODO. Znajdziesz go na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf).
- Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego możesz wnieść skargę.