

Regulamin promocji „Karta festiwalowa Visa Łódź Summer Festival 2024”

Obowiązuje od 15.07.2024 do 28.07.2024



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2024r. wynosi 169 860 668 złotych.

Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.

Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które w czasie trwania promocji:

- posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (eKonto osobiste, eKonto do usług),
i/lub
- otworzą rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (eKonto osobiste, eKonto do usług) dla których możliwe jest wydanie Karty debetowej Visa z wizerunkiem Łódź Summer Festival 2024.

Nie możesz uczestniczyć w promocji, jeśli: jesteś pełnomocnikiem szczególnym lub rodzajowym rachunku do którego wydajemy Kartę debetową Visa z wizerunkiem Łódź Summer Festival 2024.

Ważne pojęcia

Bank – mBank S.A.

Rachunek - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank na Twoją rzecz jako posiadacza Rachunku.

Karta - karta debetowa Visa z wizerunkiem Łódź Summer Festival 2024, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez Bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie. Przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.

Jeśli spełnisz warunki promocji możesz otrzymać:

- Kartę Visa z wizerunkiem Łódź Summer Festival 2024.

oraz dodatkowe benefity od naszego partnera Łódzkiej Organizacji Turystycznej w ramach trwającego w dniach 26-28.07.2024 r. festiwalu Łódź Summer Festival 2024:

Korzyści promocji

zniżki w wysokości 20% na cały asortyment w punktach sprzedażowych Łódzkiej Organizacji Turystycznej (lodz.travel) mieszczących się pod adresami:

- Łódzka Informacja Turystyczna (ul. Piotrkowska 28/2U, 90-269 Łódź)
- Namiot festiwalowy – ul. Piotrkowska (na odcinku pomiędzy Nawrot, a Piłsudskiego)
- Namiot festiwalowy – miasteczko festiwalowe na ul. Kościuszki (pomiędzy Mickiewicza a Radwańską)
- Trzy sklepy TukTuk na terenie Orientarium ZOO Łódź (ul. Konstancyńska 8/10, 94-303 Łódź)
- Sklep na Fali – Aquapark FALA (aleja Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź)

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Promocja trwa od 15.07.2024r. do 28.07.2024r.

Aby skorzystać z promocji:

- złóż wniosek o wydanie Karty Visa z wizerunkiem Łódź Summer Festival 2024
- zaakceptuj treść tego Regulaminu na wniosku o wydanie Karty.

Warunki/zasady promocji

- Uczestnik promocji, który spełni wszystkie ww. warunki otrzyma Kartę Visa z wizerunkiem Łódź Summer Festival 2024. Dodatkowo będzie mógł skorzystać z benefitów od naszego partnera Łódzkiej Organizacji Turystycznej (szerzej opisane w rubryce „Korzyści promocji”).

Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej www.mBank.pl
- w serwisie transakcyjnym mBanku,
- w aplikacji mobilnej mBanku,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika).

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Karta festiwalowa Visa Łódź Summer Festival 2024”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - a. w Biurze Obsługi Klienta,
 - b. na naszej stronie internetowej <https://www.mbank.pl/lp2/2024/m1/indywidualny/karty/karta-jednorozec/> oraz <https://www.mbank.pl/lp2/2024/m1/indywidualny/karty/jednorozec/>
 - c. w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - *Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*
 - *Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*
 - *Regulaminem obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Karta festiwalowa Visa Łódź Summer Festival 2024” przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis Uczestnika promocji