

Informacja o akcji specjalnej

Organizator akcji specjalnej	Akcję specjalną organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2024 wynosi 169.860.668 złotych. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy akcji specjalnej nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub klientami.
Uczestnik akcji specjalnej	W Akcji specjalnej mogą uczestniczyć: <i>Klienci Banku – osoby fizyczne, które mają pełną zdolność do czynności prawnych, którzy przez czas akcji specjalnej mają aktywną Usługę Pakiet (Active, Classic, Intensive)</i>
Kiedy i jak możesz przystąpić do akcji specjalnej?	Akcja specjalna trwa od 04.06.2024 r. do 13.12.2024 r.
Korzyści akcji specjalnej	Klienci, których dotyczy akcja specjalna w podanym okresie będą mogli wypłacać bez prowizji, BLIKIEM z bankomatów.
Warunki/zasady akcji specjalnej	W czasie akcji specjalnej klienci mBanku będą mieć aktywną Usługę Pakiet (Active, Classic, Intensive).
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą akcji specjalnej?	<ol style="list-style-type: none">1. Reklamacje związane z uczestnictwem w akcji specjalnej, możesz składać na zasadach opisanych w <i>Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>, z zastrzeżeniem ust. 2.2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem akcja specjalna „Oferta dla klientów z Usługą Pakiet”3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień aby dochodzić swoich roszczeń. Możesz to zrobić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.4. Spór między organizatorem a uczestnikiem akcji specjalnej możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	<ol style="list-style-type: none">1. Ta informacja o akcji specjalnej jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej akcji specjalnej. Udostępniamy ją:<ul style="list-style-type: none">• na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),

-
- na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/>
 - w naszych placówkach.

2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:

- <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/konta/pakiet/>

Każdą naszą akcją specjalną organizujemy odrębnie. Każda ma swoją odrębną informację o akcji specjalnej. Nasze akcje specjalne i informacje o akcjach specjalnych nie łączą się.

OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do akcji specjalnej, mBank może organizować inne, podobne akcje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem informację o akcji specjalnej „Oferta dla klientów z Usługą Pakiet” przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
Data, miejsce i podpis uczestnika akcji specjalnej