

Regulamin promocji „Ekstra punkty w Programie Bezcenne Chwile”

Obowiązuje od 10.09.2024 r. do 20.03.2025 r.



Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2024 r. wynosi 169.860.668 złotych.

Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.

Uczestnik promocji

W promocji może uczestniczyć osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:

- zawrze z nami Umowę o korzystanie z karty kredytowej World Mastercard z limitem min. 10 000 zł lub World Mastercard Intensive z limitem min. 15 000 zł w promocji
- w czasie trwania promocji dokona Transakcji bezgotówkowych:
 - w terminie 30 dni od zawarcia Umowy na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - w terminie 31-60 dni od zawarcia Umowy na łączną kwotę 1 000 zł, jeśli zdecydujesz się na kartę World Mastercard i 1 500 zł jeśli zdecydujesz się na kartę World Mastercard Intensive i/lub
 - w terminie 61-90 dni od zawarcia Umowy na łączną kwotę 2 000 zł jeśli zdecydujesz się na kartę World Mastercard i 2 500 zł jeśli zdecydujesz się na kartę World Mastercard Intensive

Nie możesz uczestniczyć w promocji, jeśli masz już kartę kredytową w Banku.

Bank – mBank S.A.

Karta – wydana przez Bank kredytowa karta płatnicza World Mastercard lub World Mastercard Intensive. Karta główna lub dodatkowa – w każdej postaci (także danych Karty, jeśli wystarczą one do Transakcji bezgotówkowej). Kartę wydajemy na podstawie licencji organizacji płatniczej Mastercard (jej znak znajdziesz na Karcie). Transakcje z jej użyciem zrobisz do wysokości limitu kredytowego, z którego korzystasz na podstawie Umowy.

Umowa - umowa, na podstawie której udzielamy kredytu i wydajemy kartę.

Rachunek Karty - rachunek, który otwieramy i prowadzimy na podstawie Umowy. Służy do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych, które dokonujesz przy użyciu Karty. Rozliczymy z niego także opłaty, prowizje i odsetki, które wynikają z używania Karty.

Program Bezcenne Chwile – program lojalnościowy pn. Priceless Specials („Bezcenne Chwile”). Program zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system zbierania i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocję organizujemy w ramach Programu i – o ile w Regulaminie promocji nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu.

Mastercard - Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Ważne pojęcia

Transakcja bezgotówkowa - transakcja płatnicza, do której używasz Karty lub jej danych. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem:

- przelewów z rachunku Karty,
- płatności Kartą w ramach usługi mTransfer,
- transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę),
- wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (towaru, usługi lub pieniędzy);
- operacji przeniesienia sald;
- transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróжных;
- transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych;
- zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę;
- innych opłat lub obciążeń;
- wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach);
- transakcji obejmujących:
 - internetowe przekazy pieniężne;
 - instytucje finansowe (wybieranie gotówki z kas banków lub bankomatów, przekazy pieniężne, transakcje dotyczące towarów i usług, spłaty lub wypłaty pożyczek);
 - przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróжные);
 - instytucje niefinansowe (zakup/obciążenie karty, wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych);
 - wszelkie pozycje obciążające saldo gotówkowe uczestnika;
 - płatności realizowane przy pomocy BLIK.

Transakcja nie może zostać anulowana.

Bon podarunkowy - kod alfanumeryczny, który wykorzystasz na platformie Programu Bezcenne Chwile, otrzymasz go za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz mailem. Bon podarunkowy nie podlega wymianie na gotówkę. Bon podarunkowy jest ważny do 30.06.2025 r.

Punkty - oznacza punkty, które uczestnik może gromadzić i wymieniać na nagrody w ramach Programu Bezcenne Chwile.

Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz kartę bez opłaty za wydanie oraz Bon podarunkowy/Bony podarunkowe. Bony podarunkowe będziesz mógł wykorzystać na platformie Programu Bezcenne Chwile:

Korzyści promocji

- jeśli zawrzesz Umowę o korzystanie z karty World Mastercard Intensive w promocji możesz otrzymać Bony podarunkowe na łącznie 40 000 Punktów:
 - 1) Bon podarunkowy na 8 000 Punktów jeśli w terminie 30 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - 2) Bon podarunkowy na 12 000 Punktów jeśli w terminie 31-60 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 500 zł i/lub
 - 3) Bon podarunkowy na 20 000 Punktów jeśli w terminie 61-90 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 2 500 zł
- jeśli zawrzesz Umowę o korzystanie z karty World Mastercard w promocji możesz otrzymać Bony podarunkowe na łącznie 32 000 Punktów:
 - 1) Bon podarunkowy na 8 000 Punktów jeśli w terminie 30 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - 2) Bon podarunkowy na 8 000 Punktów jeśli w terminie 31-60 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - 3) Bon podarunkowy na 16 000 Punktów jeśli w terminie 61-90 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 2 000 zł

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

1. Promocja trwa od 10.09.2024 r. do 20.03.2025 r.
2. Do promocji możesz przystąpić od 10.09.2024 r. do 13.11.2024 r. lub do wyczerpania liczby kart dostępnych w promocji:
 - 1 300 kart World Mastercard
 - 1 300 kart World Mastercard Intensive
3. Aby przystąpić do promocji:
 - złóż wniosek o wydanie karty World Mastercard lub World Mastercard Intensive (dalej wniosek o Kartę). Wniosek złóż z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i w trybie przyznawania Kart, zgodnym z postanowieniami „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i Klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - zaznacz na wniosku oświadczenie o treści: „Przystępuję do promocji „Ekstra punkty w Programie Bezcenne Chwile”, zgadzam się na dostarczenie regulaminu przez stronę internetową Banku i wybieram kartę Mastercard World Intensive” lub „Przystępuję do promocji „Ekstra punkty w Programie Bezcenne Chwile”, zgadzam się na dostarczenie regulaminu przez stronę internetową Banku i wybieram kartę Mastercard World”
 - zawrzyj z Bankiem Umowę o korzystanie z Karty w promocji
4. Będziesz mógł zawrzeć Umowę o korzystanie z Karty w promocji i wydamy Kartę, gdy pozytywnie rozpatrzymy Twój wniosek.
5. Do promocji przystępujesz w dniu, w którym złożyłeś wniosek o Kartę w promocji.

1. Uczestnik promocji, który spełni wszystkie warunki opisane powyżej, otrzyma Kartę bez pierwszej opłaty za jej wydanie. Obowiązują Cię pozostałe opłaty i prowizje z naszego cennika.
2. Nagrodę w postaci Bonu podarunkowego otrzymasz za pomocą naszego serwisu transakcyjnego oraz mailem do piątego dnia roboczego po wykonaniu Transakcji bezgotówkowych Kartą:
 - jeśli zawrzesz Umowę o korzystanie z karty Mastercard World Intensive w promocji otrzymasz:
 - 1) Bon podarunkowy na 8 000 Punktów jeśli w terminie 30 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - 2) Bon podarunkowy na 12 000 Punktów jeśli w terminie 31-60 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 500 zł i/lub
 - 3) Bon podarunkowy na 20 000 Punktów jeśli w terminie 61-90 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 2 500 zł
 - jeśli zawrzesz umowę o korzystanie z karty Mastercard World w promocji otrzymasz:
 - 1) Bon podarunkowy na 8 000 Punktów jeśli w terminie 30 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - 2) Bon podarunkowy na 8 000 Punktów jeśli w terminie 31-60 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 1 000 zł i/lub
 - 3) Bon podarunkowy na 16 000 Punktów jeśli w terminie 61-90 dni od zawarcia Umowy zrobisz Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 2 000 zł

Pierwszym dniem od zawarcia Umowy jest kolejny dzień po dniu jej zawarcia.
3. Aktualną liczbę Kart dostępnych w promocji podamy na stronie internetowej:
 - Karta Mastercard World <https://www.mbank.pl/indywidualny/karty/karty-kredytowe/karta-kredytowa-world-mastercard/>
 - Karta Mastercard World Intensive <https://www.mbank.pl/indywidualny/karty/karty-kredytowe/world-mastercad-intensive/>

Aktualizujemy informację o liczbie kart dostępnych w promocji w każdy wtorek oraz piątek. Będziemy to robić aż do wyczerpania liczby kart dostępnych w promocji.
4. Punkty, o których mowa powyżej („**Punkty**”) przyznaje Bank w ramach Programu Bezcenne Chwile, realizowanego i zarządzanego przez Mastercard.
5. Punkty są ważne przez 6 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu uczestnika Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty, bez składania przez Mastercard lub Bank jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają. Oznacza to, że zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż nagroda dostępna dla uczestnika Programu Bezcenne Chwile w ramach Programu Bezcenne Chwile.
6. Zasady Programu Bezcenne Chwile określa regulamin Programu Bezcenne Chwile, który znajduje się na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).
7. Uczestnik promocji może skorzystać z promocji tylko raz, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do otrzymania Punktów. Punktów nie naliczymy jeżeli wydamy nową Kartę w miejsce Karty zastrzeżonej, duplikat czy wznowienie Karty.
8. Nagroda w postaci Bonu podarunkowego podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Jesteśmy uprawnieni do pobrania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
10. W promocji uczestniczysz dobrowolnie.

Warunki/zasady promocji

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej www.mBank.pl,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
- u ekspertów online na stronach www.mBank.pl,
- w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej.

Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Ekstra punkty w Programie Bezcenne Chwile”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowania są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
 - na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
 - na naszej stronie internetowej: <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/oferta-indywidualna/> oraz <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/regulamin-promocji-kart-kredytowych-ekstra-punkty-w-programie-bezcenne-chwile-do-20-03-2025.pdf>,
 - w naszych placówkach,
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - „Regulaminem kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking
 - w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulaminem Programu Bezcenne Chwile (Priceless Specials)”, który znajduje się na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

Jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową będziesz mógł otrzymać kredyt.

Reprezentatywny przykład sporządzony na podstawie przepisów art. 8 ustawy o kredycie konsumenckim dla Karty kredytowej udzielonej w ramach promocji „Ekstra punkty w Programie Bezcenne Chwile” – Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu (RRSO) wynosi 20,16%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 29 700 zł, całkowita kwota do zapłaty 34 211,10, oprocentowanie nominalne zmienne 18,50% w skali roku, całkowity koszt kredytu 4 511,10 zł (w tym opłata za wydanie karty 0zł, odsetki 4 511,10 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja na dzień 1.08.2024 r.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Ekstra punkty w Programie Bezcenne Chwile”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis Uczestnika promocji