

# Regulamin Promocji „Kredyt bez prowizji II”

Obowiązuje od 05.07.2018 r. do 08.08.2018 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Kredyt bez prowizji II” zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 wynosi 169.248.488 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §3 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 05.07.2018 r. do 08.08.2018 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt gotówkowy w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wnioski o kredyt gotówkowy, zgodnie z „Warunkami udzielania kredytu gotówkowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującymi w Banku za pośrednictwem:
  - strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - serwisu transakcyjnego mBank S.A.
  - konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - placówek mBanku SA
  - punktu Obsługi mFinanse S.A.
  - aplikacji mobilnej mBanku S.A. od wersji:
    - Android – od wersji 3.10
    - iOS – od wersji 3.11
  - agenta – przedstawiciela Banku

W aplikacji mobilnej oraz u agenta – przedstawiciela Banku nie ma możliwości skorzystania z ubezpieczenia. Usługa niedostępna w aplikacji na platformie Windows Phone

2. przy czym przez złożenie wniosku o kredyt gotówkowy w Banku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Banku. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który w dniu składania wniosku o kredyt gotówkowy posiadał już kredyt gotówkowy dla osoby fizycznej w mBanku S.A.
3. Klienci Banku, którzy w okresie poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt gotówkowy byli posiadaczami kredytu gotówkowego dla osób fizycznych w mBanku S.A., nie będą objęci Promocją i zostanie im pobrana prowizja za udzielenie zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku w dniu uruchomienia kredytu gotówkowego.
4. Klienci Banku, którzy w okresie poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt gotówkowy byli posiadaczami kredytu gotówkowego dla osób fizycznych w mBanku S.A., nie będą objęci Promocją i zostanie im naliczone oprocentowanie zgodnie z przedziałem podanym na stronie internetowej Banku <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/kredyt-gotowkowy/>
5. Aby przystąpić do Promocji należy złożyć, w okresie trwania Promocji, wniosek o kredyt gotówkowy na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą, dalej zwany „kredytem gotówkowym” oraz zawrzeć umowę o kredyt

gotówkowy w terminie 14 dni od wydania decyzji kredytowej przez Bank. Promocja nie dotyczy kredytu gotówkowego na konsolidację zobowiązań w innych bankach.

- Promocja nie jest dostępna dla klientów po zalogowaniu się do systemu transakcyjnego z żółtego przycisku przy pasku finansów, jeśli klient wnioskuje o kredyt poprzez krótki wniosek kredytowy, w którym wprowadzana jest jedynie kwota i liczba rat, tzn. w sytuacjach gdy po kliknięciu w banner po lewej stronie paska finansów



pojawia się okno ze skróconym zakresem pól:

- Klient może jednak przystąpić do Promocji składając wniosek z innego, dowolnego miejsca w serwisie transakcyjnym.
- Wskazane w § 4. ust. 6 wartości liczbowe są wartościami przykładowymi i nie dotyczą niniejszej Promocji.

## § 5. Zasady Promocji

- Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunki udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunkach udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dostępnych na stronie internetowej <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-gotowkowy/>.
- Jeżeli Uczestnikowi Promocji na skutek wniosku spełniającego wszystkie warunki określone niniejszym Regulaminem, złożonego w okresie trwania Promocji, został przyznany kredyt gotówkowy, Uczestnik Promocji po zawarciu umowy o kredyt gotówkowy skorzysta z oprocentowania nominalnego oraz prowizji za udzielenie kredytu zgodnie z tabelą poniżej:

	w ramach oferty promocyjnej Banku bez ubezpieczenia	w ramach oferty promocyjnej Banku z ubezpieczeniem	w ramach oferty standardowej Banku
Oprocentowanie nominalne zmienne w skali roku [%]	10	9,5	5,99% - 9,99%
Prowizja za udzielenie kredytu [%]	0	0	5,99% - 19,99%

- O ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, wszelkie inne niż oprocentowanie nominalne i prowizja za udzielenie kredytu, opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego zawartej przez Uczestnika Promocji z Bankiem, Tabelach stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
- Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny odmowy.
- W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy w terminie 14 dni od wydania decyzji kredytowej przez Bank, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku określonych w aktualnie obowiązujących w Banku: Tabelach stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. chyba, że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania Promocji, wtedy zostanie objęty warunkami Promocji.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Kredyt bez prowizji II”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:
  - 1/ zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2/ złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1/ u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800,
  - 2/ na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/kredyt-gotowkowy/>
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Kredyt bez prowizji II”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Warunków udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla kredytu gotówkowego, sporządzony na podstawie art. 8 ustawy o kredycie konsumenckim, udzielonego w ramach Promocji „Kredyt bez prowizji II”:

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) wynosi 10,48%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 10 748 zł, całkowita kwota do zapłaty 13 159,96 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 10,00% w skali roku, całkowity koszt kredytu 2 411,96 zł (w tym: prowizja 0 % - 0 zł, oprocentowanie - 10,00% - odsetki 2 411,96 zł), 48 miesięcznych rat, w tym 47 rat równych w wysokości po 272,60 zł, ostatnia rata: 272,43 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 28.06.2018 r. na reprezentatywnym przykładzie.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Kredyt bez prowizji II” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Kredyt bez prowizji II”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji