



Regulamin promocji
„Aktywuj pakiet”
dla klientów mBanku S.A.

Regulamin

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2023/10 (dalej: OWU życie) oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks R/2023/10 (dalej: OWU nowotwór).
2. Organizatorami promocji są UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (łącznie zwane dalej My, a osobno odpowiednio UNIQA albo UNIQA Życie).
3. Promocja trwa od 1 października 2024 r. do 17 grudnia 2024 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia złożonych w tym czasie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego;
2. **call center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla klientów mBanku S.A.;
3. **kod** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do otrzymania vouchera za zakup ubezpieczenia życia oraz ubezpieczenia nowotworu;
4. **placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie naszym agentem ubezpieczeniowym, obsługująca klientów mBanku S.A.;
5. **regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania Ci vouchera za zakup ubezpieczenia życia oraz ubezpieczenia nowotworu;
6. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
7. **składka** – kwota należna z tytułu umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający;
8. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.;
9. **ubezpieczenie nowotworu** – umowa ubezpieczenia na wypadek nowotworu zawarta na podstawie OWU nowotwór;
10. **ubezpieczenie życia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie OWU życie;
11. **voucher** – kod alfanumeryczny do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka, który zostanie przesłany e-mailem na adres podany podczas zakupu ubezpieczenia życia oraz ubezpieczenia nowotworu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Otrzymasz voucher do sieci sklepów Biedronka o wartości 150 zł, jeśli:
 - 1) w czasie trwania promocji złożysz wniosek jednocześnie o ubezpieczenie życia i ubezpieczenie nowotworu w dowolnym wariantcie albo w czasie jednej rozmowy telefonicznej zawnioskujesz o te dwa ubezpieczenia;
 - 2) wpiszesz na wniosku w polu „Wybierz promocję” kod o treści PAKIET albo podasz go pracownikowi call center lub placówki podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i on wpisze go za Ciebie;
 - 3) wniosek złożysz za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, aplikacji mobilnej, call center lub w placówce;
 - 4) zapewnisz na rachunku w mBanku środki na pobranie pierwszej składki za ubezpieczenie życia i ubezpieczenie nowotworu;
 - 5) nie skorzystasz z przysługującego Ci prawa do odstąpienia od zawartych umów ubezpieczenia w ciągu 30 dni od ich zawarcia.
2. Jeśli złożysz wniosek o zawarcie umów:
 - 1) od 1 października 2024 r. do 31 października 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 20 stycznia 2025 r.;

- 2) od 1 listopada 2024 r. do 30 listopada 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 20 lutego 2024 r.;
- 3) od 1 grudnia 2024 r. do 17 grudnia 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 8 marca 2025 r.
3. Voucher w naszym imieniu wyśle firma ExpertSender S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 1.
4. Nie wpłacamy równowartości wartości vouchera w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w regulaminie.
5. Voucher podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.).

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem vouchera zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa albo UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. W zgłoszeniu podaj nam swoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest UNIQA lub UNIQA Życie w zależności od zakupionego ubezpieczenia.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania vouchera – podstawą przetwarzania danych jest udzielenie zgody poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kodu uprawniającego do obniżenia składki;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać voucher.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tej promocji, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
3. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
4. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 5/24/09/2024 z 24 września 2024 r. oraz Zarządu UNIQA TUnŻ S.A. nr 5/24/09/2024 z 24 września 2024 r. i wchodzi w życie od 1 października 2024 r.