



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2023/10 (dalej: OWU życie), Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks R/2023/10 (dalej: OWU nowotwór), Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2023/10 (dalej: OWU NNW) oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2023/10 (dalej: OWU NNW dziecko).
2. Organizatorami promocji są UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (łącznie zwane dalej My, a osobno odpowiednio UNIQA albo UNIQA Życie).
3. Promocja trwa od 4 marca 2025 r. do 24 kwietnia 2025 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia złożonych w tym czasie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego;
2. **call center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla klientów mBanku S.A.;
3. **kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu ubezpieczenia życia lub ubezpieczenia nowotworu ze zniżką;
4. **placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie naszym agentem ubezpieczeniowym, obsługująca klientów mBanku S.A.;
5. **regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania Ci zniżek dotyczących naszych ubezpieczeń;
6. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
7. **składka** – kwota należna z tytułu umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający;
8. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.;
9. **ubezpieczenie NNW** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zawarta na podstawie OWU NNW;
10. **ubezpieczenie NNW dla dziecka** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawarta na podstawie OWU NNW dziecko;
11. **ubezpieczenie nowotworu** – umowa ubezpieczenia na wypadek nowotworu zawarta na podstawie OWU nowotwór;
12. **ubezpieczenie życia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie OWU życie;
13. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki za ubezpieczenie życia lub ubezpieczenie nowotworu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Otrzymasz zniżkę 30% w składce na każdą zawartą umowę ubezpieczenia życia lub ubezpieczenia nowotworu, jeśli:
 - 1) w czasie trwania promocji złożysz wniosek o co najmniej dwa ubezpieczenia, o których mowa w § 1;
 - 2) wśród wybranych przez Ciebie ubezpieczeń będzie ubezpieczenie życia lub ubezpieczenie nowotworu;
 - 3) wpiszesz na wniosku w polu „Wybierz promocję” kod zniżkowy o treści ZDROWIE albo podasz go pracownikowi call center lub placówki podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i on wpisze go za Ciebie;
 - 4) wniosek złożysz za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, aplikacji mobilnej, call center lub w placówce.
2. Wysokość zniżki pomniejsza wysokość składki za ubezpieczenie życia lub ubezpieczenie nowotworu wyłącznie w pierwszym 5-letnim okresie umowy ubezpieczenia. Zniżka nie przysługuje w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

3. Zniżka nie przysługuje, jeśli złożysz wniosek o zawarcie tylko jednej umowy ubezpieczenia lub nie złożysz wniosku o zawarcie ubezpieczenia życia lub ubezpieczenia nowotworu.
4. Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa albo UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; adres UNIQA to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26, a UNIQA Życie to: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27.
3. W zgłoszeniu podaj nam swoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest UNIQA lub UNIQA Życie w zależności od zakupionego ubezpieczenia.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania danych jest udzielenie zgody poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kodu uprawniającego do obniżenia składki;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą

przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.

8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tej promocji, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
3. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
4. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 4/11/02/2025 z 11 lutego 2025 r. oraz Zarządu UNIQA TUnŻ S.A. nr 4/11/02/2025 z 11 lutego 2025 r. i wchodzi w życie od 4 marca 2025 r.