



## Szczegółowy wykaz zmian

Spis treści:

<b>Kredyt hipoteczny .....</b>	<b>2</b>
<b>Reklamacje .....</b>	<b>2</b>
<b>Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów .....</b>	<b>3</b>

## Kredyt hipoteczny

10 lipca 2021 r. wchodzi w życie nowy dokument: „Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.”.

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział I, Postanowienia ogólne	Zmieniamy adres siedziby Banku. Od 01.07.2021 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
	Zmieniamy adres siedziby mBanku (naszego przedstawiciela). Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384 <sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę wzorca umownego w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	

## Reklamacje

10.07.2021 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.”

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział I, Postanowienia ogólne	Zmieniamy adres siedziby Banku. Od 01.06.2021 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
	Zmieniamy adres siedziby mBanku (naszego przedstawiciela). Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384 <sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę wzorca umownego w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	

<b>Rozdział II Ogólne zasady przyjmowania reklamacji</b>	Rozszerzamy możliwość złożenia reklamacji o formę wiadomości wysłanej na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych. O uruchomieniu adresu poinformujemy na stronie internetowej Banku.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w związku z ustawą z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

## Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.	cf4930e41540728fd59dc4a0854ee3958f95acf12745c237cbc5a67d32b5bb30
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.	356fa5732a3a5c350cb4047cb244e180c6e3919d5c6045c0072e981beb3ebadd