

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej.

#### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.*

#### Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, że:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: UNIQA TUnŻ) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, NIP 521-10-36-859, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 496 772 608 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Ministra Finansów. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

i

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego. UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 2060).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie, zdrowie oraz ryzyko utraty dochodu ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia uzależniamy od oceny ryzyka ubezpieczeniowego i obejmuje on:
  - 1) śmierć – jeśli po dokonaniu oceny zaakceptujemy to ryzyko albo śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierć z sumą ubezpieczenia 1000 zł, operacje medyczne oraz rekonwalescencję po operacji medycznej – jeśli po dokonaniu oceny ryzyka śmierci nie zaakceptujemy tego ryzyka;
  - 2) utratę pracy, poważne zachorowanie, pobyt w szpitalu, rekonwalescencję po poważnym zachorowaniu.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na:
  - 1) okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do dnia poprzedzającego dzień płatności 60. raty miesięcznej kredytu po dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z harmonogramu spłaty obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz wraz z uruchomieniem kredytu;
  - 2) 5 lat od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej – jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz w okresie trwania umowy kredytu.

Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie. Po upływie każdego okresu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia może ulec przedłużeniu o kolejny 2-letni okres ubezpieczenia na tych samych warunkach, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej. Nie przedłużymy umowy ubezpieczenia względem danego ubezpieczonego o kolejny okres, jeśli w kolejnym okresie ubezpieczenia ukończyłby on 75 lat. Oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużania umowy ubezpieczenia o kolejny okres ubezpieczenia powinno być złożone drugiej stronie na piśmie lub mejlem co najmniej 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.

Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego są szczegółowo opisane w Ogólnych warunkach ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej.

4. Składka z tytułu umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie w wysokości 0,050% x saldo zadłużenia kredytu przypadające na dzień terminu wymagalności składki, z zastrzeżeniem że minimalne saldo zadłużenia będące podstawą naliczenia składki wynosi 10% kwoty udzielonego kredytu. Pierwsza składka płatna jest w dniu rozpoczęcia ochrony, a kolejne – w dniu płatności rat kredytu.
5. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA Życie lub UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl), jak również w Ogólnych warunkach ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Życie i UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
9. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować nas o swojej decyzji za pośrednictwem agenta, składając oświadczenie w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego mBanku S.A., o ile została udostępniona taka funkcjonalność, albo bezpośrednio poinformować Towarzystwa, składając na piśmie jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres: UNIQA TU S.A. / UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od ubezpieczenia przed upływem terminu odstąpienia od ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od ubezpieczenia zwracamy Ci zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji ubezpieczającego o odstąpieniu od ubezpieczenia. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.
10. Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania. Wówczas umowa rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wymagalności składki następującej bezpośrednio po dniu, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o wypowiedzeniu. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:
  - 1) najpóźniej na dzień przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem miesięcznego okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka;
  - 2) w terminie zapłaty składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego miesięcznego okresu po tym, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który będzie należna składka.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć do nas lub za pośrednictwem agenta.

W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zwrócimy Ci składkę za okres, w którym nie świadczyliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.*



Formularz odstąpienia od umowy  
ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty  
pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej

Formularz

Numer polisy

#### Dane ubezpieczającego

Imię i nazwisko ubezpieczającego

PESEL

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy

E-mail

Numer rachunku do zwrotu składki

#### Odstąpienie od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej.

DDMMRRRR

Data

Podpis

25600524

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl  
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 41216, NIP 521-10-36-859  
Kapitał zakładowy: 496 772 608 zł – wpłacony w całości

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl  
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155  
Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości