

Ubezpieczenie Concierge Intensive dla posiadaczy kart i rachunków w mBanku S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia Concierge Intensive dla posiadaczy kart i rachunków w mBanku S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Concierge Intensive dla posiadaczy kart i rachunków w mBanku S.A. (dalej: OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. (dalej: UNIQA) nr 1/19/11/2024 z 19 listopada 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe Dział II według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Dział II: Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance, o których mowa w OWU, świadczonych na rzecz ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Concierge.

Centrum Concierge zapewnia ubezpieczonemu realizację świadczenia assistance w razie utraty dokumentów, kart płatniczych, imiennych kart lojalnościowych oraz telefonów komórkowych ubezpieczonego. W przypadku:

zagubienia, kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju – bez limitu:

- ✓ pomoc w zastrzeganiu wszystkich posiadanych kart płatniczych,
- ✓ pomoc w zgłoszeniu faktu zgubienia dokumentów w najbliższym komisariacie policji/ambasadzie,
- ✓ pomoc w przypadku zgubienia dokumentów, kart płatniczych, imiennych kart lojalnościowych oraz telefonów komórkowych podczas podróży zagranicznej,
- ✓ pomoc w uzyskaniu dokumentów zastępczych za granicą;

kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju – raz w okresie ubezpieczenia:

- ✓ wypełnienie wniosków o wydanie nowych dokumentów i kart płatniczych oraz przesłanie ich do klienta,
- ✓ pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu w BIK;

kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju – raz w okresie ubezpieczenia i do 300 zł:

- ✓ refundacja kosztów związanych z wydaniem nowych dokumentów lub kart płatniczych.

UNIQA za pośrednictwem Centrum Concierge organizuje ubezpieczonemu świadczenia assistance w zakresie:

- ✓ organizacja usług dla domu i rodziny,
- ✓ organizacja spędzania wolnego czasu, rozrywki, hobby,
- ✓ podróży i samochód,
- ✓ organizacja przyjęć i spotkań biznesowych,
- ✓ zdrowie i uroda,
- ✓ kreacja wizerunku,
- ✓ VIP Concierge.

Koszty w zakresie wymienionych wyżej świadczeń (z wyłączeniem organizacji) pokrywa ubezpieczony i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

Na życzenie ubezpieczonego Centrum Concierge będzie prowadzić terminarz ważnych zdarzeń w celu wysyłania przypomnień drogą telefoniczną (rozmowa telefoniczna, SMS) lub elektroniczną w ustalonym terminie.

Szczegółowy opis świadczeń dla każdego zakresu wskazany jest w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ pokrycia kosztu świadczenia assistance, o które poprosił Ubezpieczony, np. nie pokrywa kosztu biletu na koncert, usługi fryzjerskiej, usługi transportu, opieki itp.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są m.in. szkody:

- ! wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! powstałe wskutek zażycia przez ubezpieczonego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałe wskutek spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Zgłoszenie do Centrum Concierge zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W przypadku utraty dokumentów w wyniku kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie na policji.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest na rachunek bankowy z częstotliwością, w terminach i wysokości wskazanych w polisie. Za dzień zapłaty składki uznaje się datę uznania rachunku bankowego UNIQA.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność UNIQA w stosunku do każdego ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem aktywacji karty debetowej, o którą zawnioskował ubezpieczony przy zawieraniu umowy rachunku, albo od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym ubezpieczony aktywował kartę debetową, jeśli jest to karta debetowa, o którą ubezpieczony zawnioskował już po zawarciu umowy rachunku bankowego.

Odpowiedzialność UNIQA wobec ubezpieczonego kończy się:

- z dniem dezaktywacji karty debetowej zgłoszonej przez bank do objęcia ochroną, albo
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- z dniem śmierci ubezpieczonego;
- z dniem złożenia przez ubezpieczonego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Każda ze stron umowy ubezpieczenia – ubezpieczający (bank) oraz UNIQA – ma prawo do jej rozwiązania w każdej chwili z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia powinno być złożone UNIQA w formie pisemnej.

Ubezpieczony może, w każdym czasie, zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając za pośrednictwem ubezpieczającego oświadczenie o rezygnacji, o czym ubezpieczający poinformuje UNIQA. Rezygnacja jest skuteczna wobec UNIQA z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej, za który została zapłacona składka za danego ubezpieczonego.