

Ubezpieczenie Concierge Intensive dla Posiadaczy rachunków w mBanku S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia Concierge Intensive dla Posiadaczy rachunków w mBanku S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Concierge Intensive dla Posiadaczy rachunków w mBanku S.A. (dalej: OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. (dalej: UNIQA) z 22 grudnia 2020 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe Dział II według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Dział II: Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance, o których mowa w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Concierge.

Centrum Concierge zapewnia Ubezpieczonemu realizację Świadczenia assistance w razie utraty Dokumentów, kart płatniczych, imiennych kart lojalnościowych oraz telefonów komórkowych Ubezpieczonego. W przypadku:

Zagubienia, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju – bez limitu:

- ✓ pomoc w zastrzeganiu wszystkich posiadanych kart płatniczych,
- ✓ pomoc w zgłoszeniu faktu zgubienia Dokumentów w najbliższym komisariacie policji/ambasadzie,
- ✓ pomoc w przypadku zgubienia Dokumentów, kart płatniczych, imiennych kart lojalnościowych oraz telefonów komórkowych podczas podróży zagranicznej,
- ✓ pomoc w uzyskaniu Dokumentów zastępczych za granicą;

Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju – raz w roku:

- ✓ wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów i kart płatniczych oraz przesłanie ich do klienta,
- ✓ pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu w BIK;

Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju – raz w roku i do 300 zł:

- ✓ refundacja kosztów związanych z wydaniem nowych Dokumentów lub kart płatniczych.

Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Concierge organizuje Ubezpieczonemu Świadczenia assistance w zakresie:

- ✓ organizacja usług dla domu i rodziny,
- ✓ organizacja spędzania wolnego czasu, rozrywki, hobby,
- ✓ podróż i samochód,
- ✓ organizacja przyjęć i spotkań biznesowych,
- ✓ zdrowie i uroda,
- ✓ kreacja wizerunku,
- ✓ VIP concierge.

Koszty w zakresie wymienionych wyżej świadczeń (z wyłączeniem organizacji) pokrywa Ubezpieczony i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Concierge będzie prowadzić terminarz ważnych zdarzeń w celu wysyłania przypomnień drogą telefoniczną (rozmowa telefoniczna, SMS) lub elektroniczną w ustalonym terminie.

Szczegółowy opis świadczeń dla każdego zakresu wskazany jest w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ pokrycia kosztu świadczenia assistance, o które poprosił Ubezpieczony, np. nie pokrywa kosztu biletu na koncert, usługi fryzjerskiej, usługi transportu, opieki itp.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są m.in. szkody:

- ! wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! powstałe wskutek zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałe wskutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Zgłoszenie do Centrum Concierge zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W przypadku utraty Dokumentów w wyniku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie na policji.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest na rachunek bankowy z częstotliwością, w terminach i wysokości wskazanych w polisie. Za dzień zapłaty składki uznaje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy o prowadzenie rachunku lub od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do Umowy ubezpieczenia i wyraził zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem posiadania aktywnej Karty debetowej bądź aktywne Rachunku bankowego.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego kończy się:

- z dniem rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy o prowadzenie rachunku i/lub Karty debetowej zgłoszonej przez Bank do objęcia ochroną, albo
- z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- z dniem śmierci Ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Każda ze stron Umowy ubezpieczenia – Ubezpieczający (Bank) oraz Ubezpieczyciel – ma prawo do jej rozwiązania w każdej chwili z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Ubezpieczycielowi w formie pisemnej.

Ubezpieczony może, w każdym czasie, zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej, składając za pośrednictwem Ubezpieczającego oświadczenie o rezygnacji, o czym Ubezpieczający informuje Ubezpieczyciela. Rezygnacja jest skuteczna wobec Ubezpieczyciela z końcem okresu Ochrony ubezpieczeniowej, za który została zapłacona Składka za danego Ubezpieczonego.