

Monitoring w obiektach mBanku



w jakim celu monitorujemy obiekty mBanku?

Na terenie obiektów mBanku oraz w ich najbliższym otoczeniu prowadzimy monitoring obrazu, aby zapewnić bezpieczeństwo tych obiektów oraz osób, które tam przebywają.

Na podstawie nagrań z tego monitoringu nie podejmujemy automatycznie żadnych działań w celu ustalenia tożsamości osób, których wizerunek został utrwalony. Możemy to zrobić tylko w uzasadnionych sytuacjach (np. jeśli wystąpi zdarzenie objęte postępowaniem prowadzonym przez organy ścigania, sąd czy inne uprawnione organy lub zdarzenia wymagające zabezpieczenia mienia, wyjaśnienia do reklamacji).



zakaz nagrywania i wykonywania zdjęć w obiektach mBanku

Zabramy filmowania, fotografowania lub nagrywania materiałów dźwiękowych oraz wykonywania szkiców, rysunków i planów pomieszczeń na terenie obiektów mBanku (np. w placówkach, oddziałach, innych jednostkach).

Gdy nasz pracownik, zauważy, że wykonujesz te czynności, poprosi Cię o ich przerwanie i usunięcie takich materiałów (np. nagrań lub zdjęć). Jeśli nie zastosujesz się do poleceń, nasz pracownik ma prawo wezwać pracownika naszej ochrony lub policję.

wyjątki od zakazu nagrywania i wykonywania zdjęć w obiektach mBanku

Zakaz nie obowiązuje w przypadku katastrof budowlanych lub wypadków, awarii urządzeń itp. (na potrzeby których sporządza się protokoły awaryjne lub zagrożenia wypadkowego) oraz w innych sytuacjach uregulowanych przepisami prawa.

Taką dokumentację mogą wykonywać tylko:

- prokuratura,
- policja lub służby specjalne,
- inne uprawnione organy władzy publicznej.

podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- art. 104 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
- art. 11 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- art. 83a ust. 1 oraz art. 147 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
- art. 267 § 3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
- art. 81 ust. 1 zd. 1 ustawy z dnia z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- art. 23 oraz art. 24 ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 15 września 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.