



Witamy wśród użytkowników platformy bankowości internetowej mBank CompanyNet

Contact Center – wsparcie klienta korporacyjnego w zakresie bankowości elektronicznej i internetowej:

Tel.: 801-273-273 (dla telefonów stacjonarnych)

Tel.: +48 22 6 273 273 (dla tel. kom. i połączeń międzynarodowych)

mBank CompanyNet to uniwersalna platforma finansowa, która agreguje wiele produktów i usług bankowych za pomocą jednego kanału dostępu. Platforma pozwala aktywnie zarządzać finansami w sposób najbardziej dopasowany do rodzaju i skali działalności, struktury firmy, jej kontrahentów oraz realizowanych transakcji.

Poniższe informacje mają na celu przeprowadzenie użytkownika przez pierwsze logowanie do platformy mBank CompanyNet.

Obsługa tokena, nadawanie PIN-u

Token to urządzenie generujące jednorazowe hasła, umożliwiające bezpieczne logowanie do platformy mBank CompanyNet. Dla każdego użytkownika platformy mBank CompanyNet wydawany jest jeden token. Po otrzymaniu tokena, należy nadać mu indywidualny kod PIN.

Każdy użytkownik powinien ustalić nowy PIN własnoręcznie.

Aby ustalić nowy kod PIN należy wykonać poniższe czynności

1. Włączyć token czerwonym przyciskiem
2. Wpisać „0000” – wyświetli się napis „NOWY PIN”
3. Wpisać wybrane, indywidualne cztery cyfry, które będą stanowić nowy kod PIN (nie mogą to być kolejne cyfry lub dwie kolejne cyfry nie mogą się powtarzać np. 9876, 1156)
4. Wcisnąć czerwony przycisk – wyświetli się napis „POTWIERDZ”
5. Wpisać ponownie wybrany uprzednio kod PIN
6. Potwierdzić PIN czerwonym przyciskiem

Jeśli procedura przebiegła poprawnie, pojawi się napis „GOTOWE”.

Jeżeli pojawi się „BLAD” należy powtórzyć powyższe czynności.

Uwaga!

Nie należy udostępniać wygenerowanego kodu PIN do tokena osobom trzecim.
Pracownicy mBanku nigdy nie pytają się o kod PIN.

Logowanie do platformy mBank CompanyNet

Platforma bankowości internetowej mBank CompanyNet jest dostępna pod adresem

<https://www.companynet.mBank.pl>

mBank.pl

Logowanie do platformy mBank CompanyNet jest możliwe poprzez

a) token

Logowanie jest możliwe tylko, jeżeli token jest aktywny. Podstawą aktywacji tokena jest dostarczenie do oddziału mBanku wypełnionego formularza: „Potwierdzenie odbioru puli tokenów”.

Formularz jest przekazywany przez pracownika banku, przy każdorazowym wydawaniu tokenów.

W celu zalogowania się, należy wykonać następujące czynności:

1. W polu „Sposób identyfikacji” wybrać z rozwijalnej listy „Token”
2. W polu „Identyfikator” wpisać indywidualny numer identyfikacyjny użytkownika systemu mBank CompanyNet („ID” nadany przez bank)
3. W polu „Token” wpisać kod wygenerowany za pomocą tokena następnie wybrać przycisk: „Zaloguj”

b) certyfikat kwalifikowany

Logowanie jest możliwe tylko, jeżeli certyfikat został zaimportowany do platformy mBank CompanyNet i zaakceptowany przez mBank.

W celu zalogowania się, należy wykonać następujące czynności:

1. W polu „Sposób identyfikacji” wybrać z rozwijalnej listy „Certyfikat”
2. W polu „Identyfikator” wpisać indywidualny numer identyfikacyjny użytkownika systemu mBank CompanyNet („ID” nadany przez bank)
3. Kliknąć przycisk „Zaloguj” i wybrać certyfikat wydany przez stosowny podmiot świadczący usługi certyfikacyjne
4. Po otwarciu nowego okna aplikacji certyfikatu kwalifikowanego należy wpisać odpowiedni PIN, a następnie go zatwierdzić

Generowanie hasła za pomocą tokena

Aby zalogować się do platformy mBank CompanyNet należy wygenerować jednorazowy kod PIN, poprzez:

1. Włączenie tokena za pomocą czerwonego przycisku
2. Wpisanie kodu PIN

Na wyświetlaczu tokena pojawi się nowe hasło. Hasło generowane przez token może być użyte tylko raz, po wykorzystaniu traci swoją ważność.

Uwaga!

Trzykrotne wpisanie błędnego kodu PIN skutkuje zablokowaniem tokena. Jeśli taka sytuacja nastąpi, prosimy o kontakt z oddziałem wiodącym mBanku, w celu wymiany tokena, po uprzednim wypełnieniu formularza: „Dyspozycja wydania nowych tokenów w miejsce tokenów utraconych lub uszkodzonych”. Formularz można otrzymać od specjalisty Contact Center lub w oddziale mBanku.

Pomoc w zakresie korzystania z platformy mBank CompanyNet

W razie pytań i wątpliwości dotyczących użytkowania platformy mBank CompanyNet, prosimy o kontakt pod numerem: 801-273-273 lub +48 22 6 273 273. Specjaliści Contact Center mBanku służą wsparciem od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:30.

Przy połączeniu ze specjalistą należy wskazać identyfikator i PIN przeznaczony do identyfikacji rozmówcy w Contact Center.

Identyfikator oraz kod PIN identyfikujący rozmówcę w Contact Center

W celu uzyskania identyfikatora oraz kodu PIN do Contact Center należy:

1. Zalogować się do platformy mBank CompanyNet
2. Kliknąć odnośnik „PIN do CC” (znajdujący się w górnej części strony głównej platformy mBank CompanyNet)
3. Na kolejnym ekranie wybrać metodę autentykacji

Po pozytywnym zweryfikowaniu dostępu, identyfikator oraz PIN do Contact Center zostaną wyświetlone.